

外国人労働者の雇用や労働問題について、どこに相談したらよいか

(外国語で相談できる外国人労働者労働関係相談窓口一覧)

1 労働問題全般・労働条件や労使関係のトラブルに関する相談

○かながわ労働センター 労働問題全般の相談ができます。(面接・電話)

相談先	言語	相談日時	電話番号
かながわ労働センター	中国語	第2木曜	045-662-1103
	ベトナム語	第1・2・3・4金曜	045-633-2030
	スペイン語	(うち対面通訳: 第2木曜ベトナム語、 第2・3・4金曜中国語)	045-662-1166
	ネパール語		045-662-1166
かながわ労働センター 県央支所	ポルトガル語 スペイン語	木曜	13時～16時
			046-221-7994

2 仕事を探す相談(面接・電話)【外国人雇用サービスコーナー】

○通訳の都合で相談日変更もあるので、事前に確認してください。電話は日本語の自動音声です。案内に従い、部門コード(〇〇#)を押してください。

相談先	言語	相談日時	電話番号
横浜公共職業安定所	中国語	火、金曜	045-663-8609(代) 44#
	ポルトガル語	水曜	
	スペイン語	水曜	
	英語	月、木曜	
川崎公共職業安定所	中国語	水曜	044-244-8609(代) 47#
	ポルトガル語	火、金曜	
	スペイン語	火、金曜	
	英語	月、木曜	
平塚公共職業安定所	ポルトガル語	火、木曜	0463-24-8609(代) 45#
	スペイン語		
藤沢公共職業安定所	ポルトガル語	火、木曜	0466-23-8609(代) 47#
	スペイン語		
厚木公共職業安定所	ポルトガル語	月～金曜	046-296-8609(代) 44#
	スペイン語		
	英語	火、水、木曜	
大和公共職業安定所	ポルトガル語	月、水曜	046-260-8609(代) 42#
	スペイン語		
外国語でハローワークに 電話ができる	中国語	月～金	0800-919-2902
	ベトナム語		0800-919-2908
	ポルトガル語		0800-919-2904
	スペイン語		0800-919-2905
	ネパール語		0800-919-2909
	韓国語		0800-919-2903
	タイ語		0800-919-2906
	タガログ語		0800-919-2907
	インドネシア語		0800-919-2910
	英語		0800-919-2901
①言語ごとの電話番号に電話 をかける ②住所と連絡したいハローワー クを伝える 横浜・横浜南・港北・戸塚・川崎・ 川崎北・横須賀・平塚・藤沢・ 小田原・相模原・厚木・大和			

3 労災や労働基準法に関する相談(面接・電話)

相談先	言語	相談日時	電話番号
神奈川県労働局 労働基準部監督課 外国人労働者相談コーナー	中国語	水、金曜	045-211-7351
	ベトナム語	水曜	
	タガログ語	木曜	
	ポルトガル語	火、第2・4金曜	
	スペイン語	月、木、第1・3・5火曜	
	英語	第1・3月、金曜	
厚木労働基準監督署 外国人労働者相談コーナー	スペイン語	月・火・水・金曜	046-401-1641

4 在留、就労資格の相談(面接・電話)

相談先	言語	相談日時	電話番号
外国人総合相談支援センター (第2・4水曜は休館) 東京都新宿区歌舞伎町 2-44-1	中国語	月～金曜	03-3202-5535 03-5155-4039
	ベトナム語	月、水曜	
	タガログ語	金曜	
	ポルトガル語	月～水曜	
	スペイン語	月～水曜	
	インドネシア語	火曜	
	英語	月～金曜	
外国人在留総合インフォメーシ ンセンター	中国語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語・ネパール語・韓国語・タイ語・ミャンマー語・シンハラ語・英語	8時30分～17時15分 (土日祝・年末年始除く)	0570-013904

5 裁判など法律に関する相談(平日のみ)

相 談 先	言 語	相 談 日 時		電 話 番 号	備 考	
神奈川県弁護士会 関内法律相談センター 外国人法律相談	中国語	相談	13時15分～16時15分		7,500円 (60分以内)	
	ハングル語	第1・3水曜				
	スペイン語	予約受付	9時30分～17時	045-211-7700	インターネット 予約あり	
	英語	月～金曜				
東京の3つの弁護士会運営 新宿総合法律相談センター 蒲田法律相談センター 外国人法律相談	通訳手配あり	相談			5,500円 (30分以内) 延長15分ごと2,750円	
		新宿	月・火・金曜	13時～16時		
			水曜	10時～12時		
		蒲田	水・金曜	17時～20時		
		日本語での予約				
		新宿	月～土曜	9時30分～16時30分	03-6205-9531	
		蒲田	日～火曜	9時30分～16時30分	03-5714-0081	
			水～金曜	12時30分～19時30分		
		外国語での予約				
		中国語、ベトナム語、 スペイン語、英語		13時30分～16時30分	0570-055-289	
月～金曜						
法テラス 多言語情報提供サービス 電話に出た通訳に困っていることを伝え、近くの法テラスに繋がり、法テラスと通訳と三者で会話できる	中国語	月～金曜	9時～17時	0570-078-377 IP電話、プリバ イド携帯からは 050-3754-5430	サービスは 無料 電話代のみ	
	ベトナム語					
	ポルトガル語					
	スペイン語					
	ネパール語					
	韓国語					
	タイ語					
	タガログ語					
	インドネシア語					
	英語					

6 その他生活に関する相談(面接・電話)(平日のみ)

相 談 先	言 語	相 談 日 時	電 話 番 号	
地球市民かながわプラザ 横浜あーすぷらざ相談窓口	一般相談		9時～12時 13時～17時 (受付は16時終了)	
	中国語	第1火曜、木曜		
	ベトナム語	第3火曜、第1～3金曜		
	ポルトガル語	水曜、第4金曜		
	韓国・朝鮮語	第4木曜		
	スペイン語	金曜		
	英語	第1・3・4火曜		
	法律相談(弁護士)			13時～16時30分 (受付は16時終了)
	中国語	第1火曜、第4木曜		
	ベトナム語	第3火曜、第2金曜		
	ポルトガル語	第2水曜、第4金曜		
	韓国・朝鮮語	第4木曜		
	スペイン語	第2・4金曜		
	英語	第1・3火曜		
	教育相談		10時～13時 14時～17時 (受付は16時30分終了)	
	中国語	木曜、第1・3・5土曜		
	ベトナム語	金曜		
	タガログ語	火曜		
	ポルトガル語	水曜		
	スペイン語	金曜		
英語	第2・4土曜			
在留資格(VISA)相談(行政書士) こころの相談(精神科医)		13時～ 15時～	要予約 045-896-2895 火曜日～金曜日 10時～12時 13時～16時30分	
中国語	※日程はあーすぷらざHPの カレンダーで確認			
ベトナム語				
ポルトガル語				
スペイン語				
ネパール語				
英語				
県央地域県政総合センター 県民の声・相談室	一般相談		9時～12時 13時～16時 (受付は15時30分終了)	
	ベトナム語	月曜		
	ポルトガル語	火曜		
	スペイン語	月曜		
	法律相談		13時～	
	ベトナム語	※日程は予約時に確認		
	ポルトガル語			
スペイン語		要予約 046-221-5774 ※予約は 045-896-2895		

お問合せ、ご相談は、下記の労働センターの労働相談窓口まで。 URL <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/k5n/cnt/f7579/index.html>

本 所 (045)633-6110(代) 川崎支所 (044)833-3141

発行 神奈川県かながわ労働センター

県央支所 (046)296-7311 湘南支所 (0463)45-3150(代)(令和8年1月より)

横浜市中区寿町1-4 〒231-8583

令和8年8月発行