

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
おだわら諏訪の原公園	おだわら諏訪の原公園パートナーズ(新規) 【西武造園(株)・伊豆箱根鉄道(株)・(株)加藤造園】	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算3年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理では、パークセンターで多数のイベントを実施したほか、季節の情報を掲示するなど、公園の拠点施設として利用促進に取組み、高い利用率となるなど、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、星空映画祭やハワイアンイベントなど地域の団体と連携しながら多様なイベントを実施したほか、小さい子供連れが多いことから子育て支援センターにチラシを置くなど広報先の見直しや近隣の小田原フラワーガーデンと回遊性イベントを実施するなど、集客を増やす工夫を行い、計画を超える利用者数となっており、特筆すべき管理状況であった。 植物管理、施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物、清潔、安全・安心の満足度は「非常に高い」、接客、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 植物では、「いつも芝生が綺麗」、「お花も手入れされていてキレイ」などの意見があった。 清潔さでは、「トイレも綺麗に保っていて使いやすい」、「ゴミも少なく清潔である」などの意見があった。 安全・安心では、「子どもがケガしにくい。芝生はありがたい」、「綺麗で安心できる公園を維持していただきたい」などの意見があった。 自由意見では、「行事が色々ある様なので楽しみ」、「イベントや収穫物をいただいたり心遣いに感謝」などの意見があった。
			<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値130千人に対して154千人であった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 地域との連携では、イベントでクラフトコンテストやコンサート等の地域住民が発表する場を提供し、参加人数が増加するなど地域への浸透が図られており、特筆すべき管理状況であった。 	S	<ul style="list-style-type: none"> 「未病対策の取組み」、「地域やボランティアと連携してにぎわいのある果樹園づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 「はち育の取組み」では、地元の養蜂家の協力を得てはちみつ作りに成功し、あわせて、みつばちに関する映画の鑑賞、生態の学習を行い、新たな利用者サービス展開につなげるなど、積極的に取り組んでいた。
			5. 提案の履行
		A	指定期間の3年目として、利用促進に向けたイベント展開やバス路線の延長等について、提案どおり取組まれていた。

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> パークセンターにおける多数のイベント実施や利用者の作品展示、季節の情報掲示などは、拠点施設として公園の利用を促進しており、今後も継続が望まれる。 地域の団体と連携した多様なイベントや、利用者層に応じた広報先の見直し、近隣施設と連携したイベントなどの取組みは、新たな利用者獲得につながっており、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 陽だまりの丘斜面の花畑では継続してセイヨウアサガオ植栽の取組みが行われたが、花つきが悪いなど、課題の残る結果であり、今後の新たな見どころづくりの取組みが望まれる。 ボランティアと協働の果樹栽培については、ボランティアメンバーの減少により活動が縮小しており、今後の展開に工夫が望まれる。
--	---

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]