

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
あいかわ公園	(公財)宮ヶ瀬ダム周辺振興財団 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理では、食害で景観維持ができなかったバラ植栽を、食害影響の少ないミツマタに転換したほか、その樹皮により地域伝統の和紙づくりの仕組みをPRするなど、公園の新たな魅力づくりに積極的に取り組んでいた。 ・施設管理では、利用の多い授乳室やベビーカーを充実させたほか、撮影ボード作成による話題づくりを行うなど、工夫を継続し、サービス利用者や工芸体験利用者数を増加させており、特筆すべき管理状況であった。 ・環境への配慮では、体験工房で間伐材を活用したほか、堆肥場を利用しカブトムシの養殖を行うなど、環境配慮を利用者サービスにつなげており、特筆すべき管理状況であった。 ・サービス向上では、自然観察林を活用したシリーズイベント等により北駐車場の利用促進を図ったほか、公園だけでなくダムを含めた地域情報について、ホームページやSNS等で積極的に広報し、公園一帯の認知度をあげ、公園利用者数の増加につなげるなど、特筆すべき取り組み状況であった。 ・施設管理、清掃、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果によると、植物管理、安全・安心の満足度は「非常に高い」、清潔、接客、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 ・植物管理では「ツツジがきれいに咲いていた」、「芝生が管理されている」などの意見があった。 ・安全・安心では「子供にも使いやすく、キレイだった」、「スタッフなどが近くで見守ってくれている安心感はある」などの意見があった。 ・自由意見では「自然の中、美しく整備されている」、「とてもきれいに整備されている」等の意見がある一方、「良い公園なので利用者数に合わせて駐車場を増やしてほしい」などの意見もあった。 <p>・平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値500千人に対して492千人であった。</p>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に沿った職員配置、本部との連携が行われていた。 ・人材育成では、工芸工房村等における安全対策を重視した研修・指導や、利用者サービスの向上を目指した接客指導は、スタッフや利用者の安全確保や利用者満足度の高評価に効果が現れており、積極的な取り組みがみられた。 ・個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 ・地域との連携では、愛川町郷土資料館、ダム関連施設等と、受入人数に応じた相互調整を行っているほか、共同の情報発信やイベント開催等で連携した運営を行っていることなど、利用者サービス向上に効果をおよぼしており、特筆すべき取り組み状況であった。 	S	<ul style="list-style-type: none"> ・「観光地型の管理運営による水源地域活性化の推進」では、PRキャンペーン運営のほか、周辺施設と連携した大規模な共同イベントを開催するなど、愛川町や宮ヶ瀬湖周辺の活性化につながっており、特筆すべき取り組み状況であった。 ・「宮ヶ瀬湖周辺地域の3拠点施設と連携したサービスの提供の充実」では、ロードトレイン等の連絡サービスにおいて乗り継ぎ時間調整や相互の情報発信等で利便性向上を図っていることが、利用者増加の効果につながっており著しい成果が見られた。 ・「都会の公園では味わえない広域レクリエーション機能を発揮する魅力づくり」では、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
		5. 提案の履行	
		S	<p>指定期間の3年目として、地域の観光拠点として、利用者サービス向上や情報発信、災害対応や活動交流会等、幅広い面での活動を実施するなど、提案以上の取り組みが行われていた。</p>

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点	今後取り組むべき点や改善が望まれる点
<ul style="list-style-type: none"> ・食害を受けたバラ園をミツマタに転換し、工房で利用できるようにするなど、現場の状況に対応したサービス展開は、今後とも継続が望まれる。 ・子供の利用者が多い状況を踏まえた、授乳室やベビーカーの貸出しの充実や、堆肥場を利用したカブトムシの飼育、自然観察林を活用したシリーズイベントは、利用促進と利便性確保を図った取り組みであり、今後も継続が望まれる。 ・情報提供では、ホームページやSNSで公園だけでなくダムを含めた地域情報を発信する取り組みは、公園利用者数の増加につながっており、今後も継続が望まれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者のほとんどが自家用車を利用するため、来園者の多いイベント時など、周辺地域の施設と連携して駐車場を提供するなどの取り組みが望まれる。

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]