

## 最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

| 公園名   | 指定管理者                                 |                      |
|-------|---------------------------------------|----------------------|
| 相模湖公園 | (一社)相模湖観光協会・(NPO法人)神奈川県ボート協会グループ (継続) |                      |
| 最終評価  | 評価対象年度                                | 指定期間                 |
| 良好    | 平成29年度                                | 3年目(5年間)<br>【通算12年目】 |

## ■項目別の評価結果

| 1. 適切な管理運営業務の執行 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3. 事業効果 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A               | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理では、老朽化の進行や集中的な利用によって傷みの目立つ部分について計画を超える修繕を行い、機能・景観維持に効果をあげるなど、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>清掃では、トイレの集中的な利用に対応するため、計画を超える高頻度の清掃を行い環境維持に努めているほか、管理範囲外である湖面清掃も積極的に行い、湖の環境美化や景観維持に努めていることは、公園利用者や観光客の快適性維持に配慮した活動であり、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>植物管理、環境への配慮、利用者対応、サービス向上、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul> | B       | <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、植物、接客の満足度については「高い」評価となっているものの、清潔さ、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっていた。</li> <li>植物では「芝の手入れが良い」、「お花がきれいに咲いている」との意見があった。</li> <li>接客では、「駐車場も利用しやすかった」、「丁寧に対応していただいた」との意見があった。</li> <li>自由意見では「活気もあり、景観も良く、居心地も良い」、「お祭りを大切にしていってほしい」との意見がある一方、「平日がさびしい、閑散としている」、「普段から大勢の人が来るよう工夫してください」との意見もみられた。</li> </ul> |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値160千人に対して177千人であった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. 業務執行体制       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4. 個別項目 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| S               | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。</li> <li>地域との連携では、地域観光の拠点施設として、行政や関係機関と密に連携して大規模なイベントを公園内で開催したほか、湖面の環境保全、美化等の様々な活動について、商店街、自治会、学校、福祉施設等と連携し、積極的な参加を得るなど、特筆すべき管理状況であった。</li> </ul>                                                                        | S       | <ul style="list-style-type: none"> <li>「相模湖公園活性化に向けて」では、駅でのPR活動やマスコミへの情報提供、近隣店舗でのパンフレット配布など広報活動を多角化や周辺の施設と連携したイベント運営により、地域全体の観光振興に取り組んでおり、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>「園内構造物の改修」、「園内植物箇所増設」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>                                                                                                                          |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | <h3>5. 提案の履行</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定期間の3年目として、地域観光の活性化に向けて環境保全、美化、イベント運営、観光振興等について提案以上の取組みがなされていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |

## ■特記事項

| 管理状況が良く今後も継続が望まれる点                                                                                                                       | 今後取り組むべき点や改善が望まれる点                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>老朽化した施設の積極的な修繕や、利用頻度の高いトイレの丁寧な清掃の他、湖面清掃等の活動は、相模湖観光の拠点として利用者や観光客の快適性に配慮しており、今後も継続が望まれる。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>公園を相模湖観光の一部に位置づけ、広域的な広報や情報発信を行い、利用促進を図っているが、今後は、公園の日常的な利用を増やす取組みが望まれる。</li> </ul> |

## &lt;最終評価の基準&gt;

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]