

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
保土ヶ谷公園	(公財)神奈川県公園協会・(株)サカタのタネ ・(株)オーチュールグループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成29年度	3年目(5年間) 【通算9年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、サッカー場や野球場の芝刈や不陸整正等の作業を計画以上実施したほか、芝生管理で生育試験を行い最適な品種を探すなどの取り組みは、プロチームの要求水準を満たす高い品質を実現しており、特筆すべき管理状況であった。 施設管理では、ギャラリーで年間11回の展示会を行い、前年度の2倍以上の来場があったほか、パークセンターに多目的スペースやベビーベッドを新たに設置し、乳幼児を連れ来た方が利用しやすくなるなど、特筆すべき管理状況であった。 利用者への対応では、混雑時、駐車場に臨時出口を開設したほか、駐車場を出た後も右折を禁止することで渋滞緩和を図るなど、利用者や近隣に配慮がされた取り組みがされており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、運動公園として大規模なスポーツイベントを行うだけでなく、地元のスポーツ店、銭湯と連携したノルディックウォークの体験会や、近隣高校との連携による天体観測の企画など、地域住民へのサービス提供も積極的に行っており、特筆すべき管理状況であった。 環境への配慮、清掃、利用者対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査結果によると、植物管理、清潔さ、接客の満足度は「高い」評価となっていたものの、全体満足度、安全・安心は「普通」という評価となっていた。 植物管理では「いつもきれいに手入れされている」、「樹木の名札をつけてほしい」などの意見があった。 清潔さでは「トイレの清掃スタッフの感じがよかった」、「以前に比べてはるかによくなった」との意見があった。 接客では「事務所の対応はいつも感じが良く満足である」との意見があった。 自由意見では、「四季折々でいろいろな顔を見せてくれる保土ヶ谷公園を気に入っております」、「ここ数年イベント等も増え、とても良くなってきていると感じている」などの意見があった。
	2. 業務執行体制		4. 個別項目
S	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など、適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。 ボランティア・NPO等との連携では、花壇づくり、スポーツ体験教室等における企業のCSR活動受け入れや、被災地支援活動への協力、ボランティア活動の支援など、様々な主体に社会活動参加機会を提供しており、特筆すべき管理状況であった。 地域との連携では、校庭芝生の管理指導や、ギャラリーでの展示や活動についての協力、職場体験、自然教室等の連携、自治体との防災訓練やイベントにおける連携、住民や地元企業の活動支援など、幅広い活動支援に積極的に取り組んでおり、特筆すべき管理状況であった。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「する・みる・ささえるスポーツの支援」、「レジャーやレクリエーションを通じた健康づくりの促進」、「憩いと交流の機会を創出」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		S
		<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の3年目としてグラウンドを中心とした施設管理・植物管理、地域との連携、サービス向上面について、提案以上の取り組みが行われていた。 	

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> サッカー場におけるプロチームの要求水準に応える高品質な芝生管理や、パークセンターに多目的スペースやベビーベッドを設置する取組み、混雑時、駐車場に臨時出口を開設して渋滞を緩和する取組みは、利用者の利便性向上となることから、今後も継続が望まれる。 地元のスポーツ店、銭湯と連携したノルディックウォークの体験会、ギャラリー展示や近隣高校との連携による天体観測は、様々な主体に社会活動参加機会を提供しており、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 樹木等の植物管理については、大径木や成長が著しい樹木も見られるため、快適な利用環境を維持を目的とした風致景観に配慮した樹形の維持など、県立公園に相応しい景観醸成にも計画的に取り組んでいくことが望まれる。
--	---

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]