

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
塚山公園	(公財)神奈川県公園協会・県立塚山公園保存会グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、樹木調査に基づき209箇所でテング巣病除去をしたほか、新品種玉縄桜を植樹するなど、桜の名所である当公園の魅力の向上に積極的に取り組んでいた。 清掃では、花見の時期限定でゴミ箱を設置するとともに、迅速な清掃・ゴミ回収を徹底するなど、公園の利用状況に応じた柔軟な管理で利用者の快適性を確保しており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、ライブカメラや英語版パンフレット作成など、新たな試みにより利用者への多様な情報提供を図った結果、ホームページアクセス数が3倍に増加するなど、積極的に取り組んでいた。 施設管理、環境配慮、利用者への対応、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、清潔さ、接客の満足度は「非常に高い」、植物、全体の満足度は「高い」評価となっていたものの、安全・安心では「普通」という評価となっていた。 清潔さでは「園内にゴミがない」、「トイレがきれい」といった意見があった。 接客では、「あいさつが気持ちいい」、「気軽に会話ができた」といった意見があった。 安全安心では、「管理運営は、気をくばられているように思った」などの意見がある一方、「車の往来が多く散歩中ヒヤットとすることが多い」との意見があった。 自由意見では、「名札(樹名)をもっと増やしてほしい」、「山野草講座の回数を増やしてほしい」といった要望があった。
	平成29年度の公園来園者数は、5年目の目標値57千人に対して53千人であった。		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適正な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 地域との連携では、地域住民で組織される指定管理者の特性を活かし、桜の開花時期に地元幼稚園にぼんぼりを作成してもらい飾り付けたほか、自治会以外にも観光協会と様々な行事や活動を相互に協力して行うなど、地域を超える連携に取り組み、公園の魅力向上を図っており、特筆すべき管理状況であった。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「災害対応」、「環境への配慮」、「提案以上の取り組み」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		
S			指定期間の3年目として、地域に根ざした公園づくり、桜の景観を維持するための後継樹の育成について、提案以上の取り組みがなされていた。

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 公園周辺の清掃、行事での連携など、地域一体となった幅広い取り組みは、地域活性化につながることから、今後も継続が望まれる。 ライブカメラや英語版パンフレット作成など、多様な情報発信は、利用促進につながることから、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 公園が初日の出や花火の観覧スポットであることなど、公園の知られていない魅力を示して、利用促進につなげていくことが望まれる。
---	---

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]