

(利用者皆様の声)

1 階へのトイレ増設又は地下トイレへの移動用エレベーター・エスカレーターを設置してほしい。

(ご回答)

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。

施設をご利用いただく皆様が快適に過ごせる環境を提供するため、ご意見について真摯に受け止め、検討を行いました。

ご指摘いただきました「1 階へのトイレ増設」や「地下トイレへの移動手段の改善」についてですが、現状では以下の理由により対応が難しい状況でございます。

○1 階へのトイレ増設について

現在 1 階にはバリアフリースイートを 1 箇所設置しておりますが、施設の設計上、これ以上トイレを増設できるスペースがない状況です。

○エレベーター・エスカレーターの設置について

地下トイレへのアクセス改善のためのエレベーターやエスカレーターの設置は、構造上の制約によりスペースが確保できず、実現が困難です。

そのため、現状での対応として、以下のご提案をさせていただきます。

●2 階・3 階のトイレの利用について

施設内には、2 階と 3 階に職員と共用のトイレがあり、こちらへはエレベーターでの移動が可能です。

●バリアフリースイートの利用促進

1 階のバリアフリースイートはどなたでもご利用いただけます。案内表示をさらに分かりやすくし、利用者の方が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

また、施設の長期的な改善計画の中で、トイレの利便性向上についても検討を進めてまいります。現状では直ちに対応が難しい部分がございますが、いただいたご意見を参考に、より快適な施設運営を目指して努力してまいります。

問合せ先

神奈川県立青少年センター 管理課

電 話 045-263-4400

ファクシミリ 045-241-7088