

「かながわアントレプレナーシップチャレンジ
#キクスタ ～未来への KICK START～」
LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

「かながわアントレプレナーシップチャレンジ #キクスタ ～未来への KICK START～」LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）では、起業家創出促進事業として委託事業者が開設する LINE により、当該プログラムの内容や起業に関連する情報を配信するほか、ご質問・ご相談を受け付けます。

2 アカウント情報

(1) アカウント名

かながわアントレプレナーシップチャレンジ
#キクスタ ～未来への KICK START～

(2) 運用管理責任者

神奈川県産業労働局産業部産業振興課長

(3) 発信者

株式会社ツクリエ

(4) 発信内容

「かながわアントレプレナーシップチャレンジ #キクスタ ～未来への KICK START～」の内容・イベントや起業に関する情報

(5) 情報提供ウェブページ

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/sr4/kigyouka.html>

3 運用方法

(1) 「かながわアントレプレナーシップチャレンジ #キクスタ ～未来への KICK START～」の内容・イベントや起業に関する情報について、メッセージ（一斉配信）機能、タイムライン機能等で配信・投稿します。

(2) コメントやメッセージへの返答は、LINE チャット機能にて行います。

①当アカウントでは、質問やコメントに対する返答の義務を負わず、適宜株式会社ツクリエおよび神奈川県の判断で返答します。

②当アカウントでは、質問やコメント以外は原則として回答しません。

4 禁止事項

利用者が本アカウントにコメントを投稿する場合及び本アカウントの投稿写真および動画を利用する場合、下記の事項に該当する行為を禁止します。

禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、コメントの削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (2) 神奈川県を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの神奈川県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (5) 法令等に違反するもの、または違反する恐れのあるもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (10) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約に反するもの
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、発信者が不適当と判断したもの

5 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、神奈川県あるいは神奈川県以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとします。

6 免責事項

- (1) 神奈川県は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について、万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 神奈川県は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。

- (3) 神奈川県は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 神奈川県は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (5) 神奈川県は、上記免責事項のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (6) 神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

当アカウントで個人情報を取得する場合は、当該個人情報の収集・利用・管理について、個人情報保護法に基づき、次のとおり適切に扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて発信者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、個人に関する情報であって、特定の個人が識別されるものをいい、他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報を含みます。
- (2) 当アカウントを通じて、発信者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示された利用目的の範囲内で利用または提供します。個人情報は、法令等の規定に基づく場合や利用者本人の同意がある場合など一定の例外にあたる場合を除き、明示した利用目的以外の目的に利用したり、第三者に提供しないものとします。
- (4) 収集した個人情報については、発信者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

8 問合せ先

当アカウントに関するお問合せ、ご意見・ご要望は、産業労働局産業振興課へのお問合せフォームをご利用ください。

<https://www.pref.kanagawa.jp/div/0604/index.html>

9 適用

この運用ポリシーは、令和6年5月21日から適用します。