

# データベース「収 New 君」と「轟君」による業務改善

東部家畜保健衛生所

田中 嘉州	竹前 愛子
石川 梓	藤澤 知枝
矢島 真紀子	箭内 誉志徳
竹本 佳正	古性 亮彦

## はじめに

今年度、家畜保健衛生所（以下、家保）の防疫業務に付随する業務の内、県手数料収入に係る業務（以下、収入業務）、家畜伝染病月報に係る業務及び公用車運転に伴う運転日報に係る業務（以下、運転日報業務）について現状及び問題点を整理し、作業時間の短縮を目的にデータベース「収 New 君」及び「轟君」を作成し、業務改善を行ったので、その概要を報告する。

## 業務の概要と問題点

### 1 収入業務（図1）

収入業務は、家保職員が検査・注射等の防疫業務を実施した時に、生産者等からその場で手数料を徴収し、領収書を発行することから始まる。事務所に帰庁後、現金及び領収書を庶務担当者に引継ぎ、家保職員は手数料台帳に領収書の内容を記録し、また、検査毎に定まった報告書を作成する。検査結果等の記載及び検査回答の添付が必要な報告書は、それらが整ってから回覧し決裁を受ける。

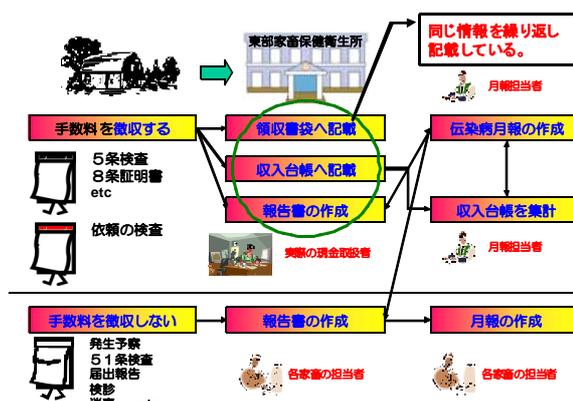


図1 収入業務及び伝染病月報業務の概要

この収入業務の問題点は、家保職員が領収書の内容（領収書番号、手数料項目毎の件数、納入者の氏名等）を異なる書類に何度も手書きで記載していることにある。そして、全ての内容は、正確に確実に記載されなければならないが、希に記載ミス及び記載漏れが発生するため、これらは後日、取り

まとめ担当職員によって修正されることとなる。

## 2 家畜伝染病月報（図 1）

家畜伝染病月報は、①発生報告（患畜及び疑似患畜、届出伝染病、新疾病）、②家伝法第 5 条検査、③家伝法第 51 条検査（臨床及び精密）及び④その他（消毒、薬浴、注射、焼却、異常産及び動物用生物学的製剤（以下、動生剤））に大別される。当所では、各担当者が必要事項を入力し、家畜伝染病月報の担当者が最終確認し、作成された書類を回覧し決裁を受ける。

この業務の問題点は、積み上げ元、すなわち、各報告書との確認作業が複雑であり時間が掛かっていることにある。発生報告や動生剤を除いたその他の部分では、報告書の件数も少ないこともあり、確認時間は問題とはならない。しかし、家畜伝染病月報の担当者は、家伝法第 5 条検査については、収入件数との整合性を確認、また、一部の家伝法第 5 条検査及び家伝法第 51 条検査については、各担当者が作成する報告書との整合性を確認する等、煩雑な作業を負っている。

## 3 運転日報業務

公用車の運転には、所属長の事前承認が必要となるが、運転後は、図 2 の運転日報を報告書として手書きにて作成し、決裁を受ける。

この運転日報への記入（手書き）は、5 分と掛からない作業時間であるが、車両管理にも月報が存在し、車両担当者は、毎月、車両毎に稼働時間、走行キロ数、稼働回数、給油量、高速道路の利用状況等を集計している。この集計業務の問題点は、運転日報が手書きであるため、誤記の確認や電卓による集計も全て運転日報を一枚一枚確認していく作業にある。また、給油量や高速道路の利用料は、庶務担当者の作成する支出報告書との整合性を確認する必要がある。

Figure 2 shows a handwritten '運転日報' (Daily Driving Report) form. The form is titled '運転日報' and includes fields for '作成年月日' (Date), '車種' (Vehicle Type), '運転者' (Driver), and '目的' (Purpose). It also has a table for recording driving details, including '出発時刻' (Start Time), '到着時刻' (Arrival Time), '走行キロ数' (Kilometers), and '稼働回数' (Operating Times). The form is numbered '2' and has a '備考' (Remarks) section on the right. The form is filled out with handwritten entries, including '平成 20 年 12 月 27 日' (December 27, 2008), '乗車人員' (Passengers), '乗務員' (Crew), '目的地' (Destination), and '稼働回数' (Operating Times).

図2 運転日報(実物)

業務の問題点は、運転日報が手書きであるため、誤記の確認や電卓による集計も全て運転日報を一枚一枚確認していく作業にある。また、給油量や高速道路の利用料は、庶務担当者の作成する支出報告書との整合性を確認する必要がある。

## データベースの概要

### 1 使用したソフト

「収 New 君」及び「轟君」の業務ソフトは、米国 Microsoft 社のリレーショナルデータベースソフト

ト、Microsoft Access<sup>®</sup> 2003 及び同社の表計算ソフト、Microsoft Excel<sup>®</sup> 2003 を利用し作成した。

## 2 収 New 君の特徴

収 New 君は、収入の有無に関わらず、検査等に関する情報を一元管理できるように設計してある。これにより、検査結果と併せて報告書の自動作成が可能であり、また、検査結果や収入の集計及び各報告書と家畜伝染病月報の整合性を取ることが可能となっている。また、収 New 君を確認すれば、過去の検査結果の概要を把握でき、また、担当者の作成した詳細データファイル呼び出す機能があるので、定期異動があっても過去の情報を検索することは容易となっている（図 3）。

**目的:**月報担当者の作業時間を軽減  
報告書の自動作成  
検査情報の一元管理、永年保存

**使用ソフト:** Microsoft Access  
Microsoft Excel

**記録できる情報:**従来の収入台帳情報  
+検査に関わる情報  
+その他の関連情報

**効果:**月報担当者の集計時間の短縮  
従来8時間 → 収New君1時間  
(件数が多いほど効果大きい)

入力する職員の負担は1回毎に数分増加するが、報告書は自動作成

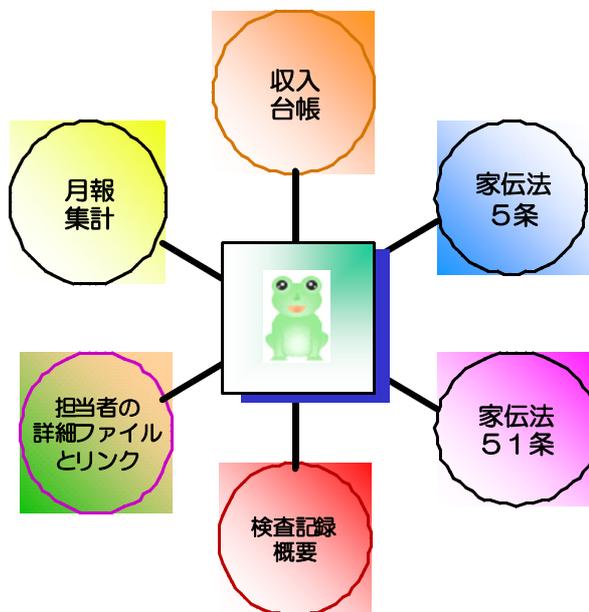


図3 収New君  の概要

## 3 轟君の特徴

轟君は、既存の運転日報の情報を全て管理できるように設計してある。これにより運転日報の印刷を始め、従来、車両担当者が行ってきた運転日報の確認及び集計作業が軽減可能となっている（図 4）。

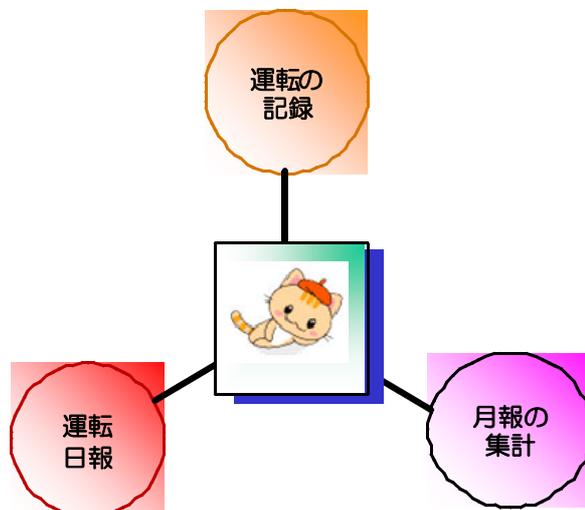
目的:車両担当者の集計作業を軽減し、  
運転月報作成時間の短縮する。

使用ソフト: **Microsoft Access**  
**Microsoft Excel**

管理情報: 従来の運転日報の情報

機能: 運転日報の印刷  
運転日報の集計

効果: 車両担当者の集計時間の短縮  
従来5時間 → 轟君30分  
(車両台数、稼働回数が多い  
ほど効果大きい)



## 図4 轟君 の概要

### 4 収 New 君の主な入力画面と出力画面

収 New 君の入力方法は簡単で、持ち帰った領収書を横に置き、それを見ながら入力するだけで完了する(図4)。また、検査結果等、後日決定する情報は、その度に入力を行う。

なお、収 New 君は、領収書の宛名と検査検体の所有者が同一人物でない、すなわち、複数の生産者が同一の検査を実施し、代表者名で領収書を発行する場合でも、検体の所有者毎に件数

領収書番号	領収書の名前	発行年月日	家畜区分
02659871	1	平成20年12月01日(月)午	
住所	法人名	役職	氏名
川崎県			
実施者数	実施者名		
1	新内		

B.手数料名と件数					
手数料名	単価	件数	事業区分	種事業区分	
結核菌検査	¥200	1	1	5	5条
判定者名	判定者数	陽性数	陰性数	±件数	備考
※ 竹本	1	0	1	0	
+	+	+	+	+	+
ブルセラ菌検査	¥200	1	1	5	5条
検査証明書	¥140	2	1	5	5条
牛伝疾	¥0	1	1	5	51条

図4 収New君の入力画面

を分けて管理することが可能である。その他、  
 収 New 君は、家伝法第 5 条の牛ヨーネ病検査の  
 ように最初のスクリーニング検査で陽性となっ  
 た個体の検査、すなわち、収入のある最初のス  
 クリーニング検査とその直後の収入のない 1 回  
 目の本検査及び疑似患畜となった場合に実施す  
 る収入ある 2 回目の本検査を区別することが可  
 能である (図 4)。

出力については、新たに定めた報告書に印刷  
 可能であり、月毎の集計も 1 クリックで実現可  
 能となっている (図 5、6)。なお、入力漏れや  
 入力ミスについては、その日の収入一覧が印刷  
 可能なので、これを用いて間違い等を早期発見  
 できるものとする。

### 5 轟君の主な入力画面と出力画面

轟君も、基本的に運転日報の情報を入力する  
 だけで完了する (図 7)。なお、轟君は、用務内容及び目的地を簡単に入力できるように、予め、頻  
 繁に使われる用務内容及び神奈川県下の用務地が登録されているので、画面から選択できるように設  
 計している (図 8、9)。

出力については、既存の様式に差し込み印刷が可能である (図 10)。

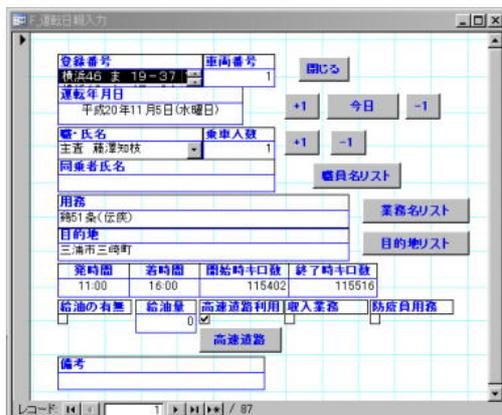


図7 轟君の入力画面1



図5 収New君による収入の集計



図6 収New君による家伝法51条検査の報告と集計

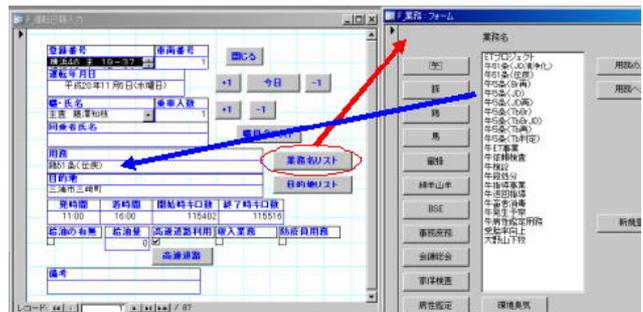


図8 轟君の入力画面2

