

# 令和4年度心のバリアフリー 推進員養成研修講座

**神奈川県が応援します！ 企業・店舗の障害者理解促進の取組を！！**

～障害のある人への接客・介助について、考えてみませんか～

「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」は、障害を理由とした差別的取扱いを禁止し、障害のある人に対する社会的障壁を除去するための、必要かつ合理的な配慮をするように求めています。これまで民間事業者には努力義務とされていた「合理的配慮の提供」は、法律の改正により令和3年6月から3年以内に義務化されます。

本研修では、研修テーマに関する皆様からの質問に当事者講師がお答えします。

## ■ 目的

オフィスや店舗で、障害者に対する接客・取組の中心的な役割を担う  
「心のバリアフリー推進員」を養成します。

## ■ 対象者

神奈川県内の民間企業・団体に所属している方  
(例：人事・研修・社会貢献・接客・販売等 担当者等)

※ 研修修了者の皆様には、神奈川県知事より修了証書を交付します。  
心のバリアフリーの推進や研修の御相談に、専門スタッフが電話やメールでお答えする、サポート窓口を利用いただけます。  
「心のバリアフリー推進員」となられた皆様には、別に実施する「障害者理解促進研修コーディネート事業」等を活用するなどし、障害者への適切な接客などをテーマとした職員研修を、本年度中に実施していただけますようお願いいたします。

## ■ 実施内容と日程

各回、異なるテーマで障害当事者を講師に招いて研修を行います。

テーマと日時、会場は下記の表を参照頂き、希望される講義にお申込み下さい。

複数回参加も可能ですが、神奈川県知事の修了証書は初回受講時のみ交付します。

全回共通で、前半の45分程度、障害全般に関する以下のような講義を行います。

- ・ 障害者に対する接客の基本、コミュニケーションの方法
- ・ 障害特性や場面に応じた「合理的配慮」



	テーマ	日時	会場
1	障害の有無を問わず防災力を高めるために ～障害者の困りごとはみんなの困りごと～	9/5 (月) 14:00～16:00	川崎市産業振興会館 第3研修室A・B室 (京急川崎駅から徒歩7分・ JR川崎駅西口から徒歩8分)
2	心のバリアフリーを目指して ～肢体不自由者の日常から～ ・ 車いすの介助方法 ・ 障害者介助犬って知っていますか？	10/11 (火) 14:00～16:00	ユニコムプラザさがみはら セミナールーム2 (小田急線 相模大野駅から徒歩3分)
3	聴覚障害者とのコミュニケーション ～聞こえない、聞こえづらい方への 接客ポイント～	11/7 (月) 14:00～16:00	ひらつか市民活動センター 会議室A・B (JR平塚駅西口から徒歩8分)
4	視覚障害・見えないってどんなこと？ ～コミュニケーション・社会性のありかた～	12/6 (火) 14:00～16:00	神奈川県総合医療会館 会議室A (JR関内駅南口から徒歩10分)

※新型コロナウイルス感染予防に配慮して研修を実施します。状況に応じて、オンライン研修への切替え、又は中止とする場合があります。

研修講師及び運営スタッフは、事前に体調確認を行い、会場内でマスクまたはフェイスガードを常時着用します。

受講者の皆様には常にマスクの着用、また体調不良の場合には参加を見合わせていただくようお願いいたします。

**(事業委託先) 特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター**

# 「心のバリアフリー推進員養成研修講座」 申込用紙

必要事項を記入いただき、FAX 送信してください。Google フォームでも受け付けています。  
 申込締切は、各講座とも、実施日前日（土日祝日を除く。）の 15 時です。折り返し受講確認メール  
 をお送りします。

お申込先：特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター

FAX 送信先：046-247-7508

申込フォーム：<https://forms.gle/Fk9sPWAfLBAfdqu7A>



※企業・団体の所在地に関わらず、希望日時・会場にお申込みください。

## ■受講希望会場（参加希望日の欄にチェックをつけてください）

チェック	テーマ	日時	会場
<input type="checkbox"/>	① 障害の有無を問わず 防災力を高めるために	9/5（月） 14:00-16:00	川崎市産業振興会館
<input type="checkbox"/>	② 心のバリアフリーを目指して	10/11（火） 14:00-16:00	ユニコムプラザさがみはら
<input type="checkbox"/>	③ 聴覚障害者との コミュニケーション	11/7（月） 14:00-16:00	ひらつか市民活動センター
<input type="checkbox"/>	④ 視覚障害・ 見えないってどんなこと？	12/6（火） 14:00-16:00	神奈川県総合医療会館

■企業・団体の名称 <small>ふりがな</small>	
■担当部署	■担当者名 <small>ふりがな</small>
■所在地（〒 — ）	
■電話番号	■FAX 番号
■メールアドレス	
■受講希望者名 *同一企業・団体から、1会場につき最大3名まで受講できます。	
■「障害者への適切な接客などをテーマとした職員研修」実施予定の有無 <input type="checkbox"/> 実施予定有（実施時期：令和___年___月ごろ） / <input type="checkbox"/> 未定	

■ お問い合わせ先（事業委託先）  特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター  T E L : 046-247-7503 F A X : 046-247-7508 メール : rikai@kilc.org	あなたはこの マークをいくつ 知っていますか？ 	国際シンボルマーク	ヘルプマーク	身体障害者標識	聴覚障害者標識	耳マーク
	オストメイトマーク	ハートプラスマーク	手話マーク	筆談マーク	白杖SOSシグナル <small>視覚障害者マーク</small>	ほじょ犬マーク