

平成 29 年6月 12 日
記者発表資料

県内事業者向け 24 時間対応の多言語コールセンターの利用者を募集します！

ー接客時の外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援しますー

県では、外国人旅行者の受入環境の向上を図るため、コールセンターのオペレーターが 24 時間 3 言語で通訳を行う電話通訳サービスの提供を開始します。

県内の宿泊施設、飲食店の従業員や、観光協会の観光案内所の職員と、言語の異なる外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援します。

利用を希望される事業者を募集しますので、是非ご応募ください。

1 コールセンターの概要

(1) サービス提供期間

平成 29 年6月 17 日(土曜日)0時から平成 30 年3月 31 日(土曜日)24 時まで

24 時間対応

(2) 対象言語

英語、中国語、韓国語の3言語

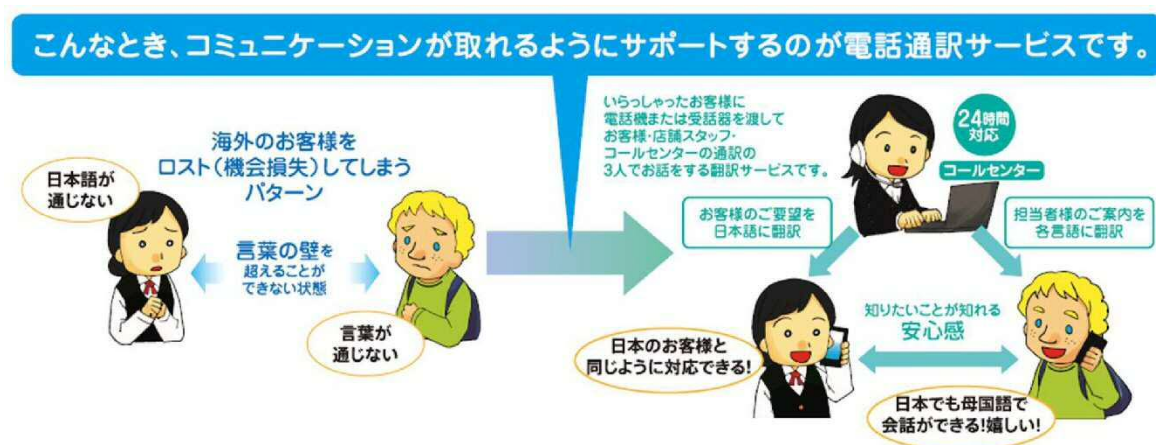
(3) 利用料金

無料

ただし、利用者とコールセンター間の通話料金は利用者の負担となります。

(4) 利用方法

事業者と、外国人旅行者が、電話機の受話器を交互に受け渡ししながら、コールセンターのオペレーターを介して会話する3者間通話



2 募集内容

(1)対象

神奈川県内の宿泊施設(※)、飲食店、観光協会の観光案内所

ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第6項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類する施設は対象外

※旅館業法第3条第1項の許可を受けて、「ホテル営業(旅館業法第2条第2項)」、「旅館営業(旅館業法第2条第3項)」、「簡易宿所営業(旅館業法第2条第4項)」のいずれかの営業を行っている施設

(2)募集期間

平成 29 年6月 12 日(月曜日)から平成 29 年 9 月 29 日(金曜日)まで

(3)申込方法

利用申込書に必要事項をご記入のうえ、メール又は FAX で事務局あてに送付してください。
様式はファイルをダウンロードしてご利用ください。

<ダウンロードページはこちら>

<http://www.pref.kanagawa.jp/prs/p1146803.html>

問合せ先

神奈川県産業労働局観光部国際観光課

課長 今井 電話 045-210-4015

受入対策グループ 南川 電話 045-285-0813

申込書送付先：神奈川県多言語コールセンター事務局

FAX: 03-5952-2200

e-mail: tsuuyaku.kanagawa@telecomedia.co.jp

「県内事業者向け多言語コールセンターサービス」参加申込書

団体名 (企業名・組織名等)	例：「株式会社〇〇グループ」、「〇〇法人〇〇市観光協会」等	
利用施設名	例：「〇〇ホテル」、「〇〇支店」、「〇〇観光案内所」等	
利用施設所在地	〒	
TEL/FAX	TEL : FAX :	
Eメール		
ご担当者様	役 職	氏 名

※お申し込み前に必ずチェック ✓ をお願いします。



多言語コールセンターの利用を希望する上記施設は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第6項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類する施設ではありません。

問合せ先

○多言語コールセンターサービスの申込み・利用方法に関する問合せ

神奈川県多言語コールセンター事務局（平日9:00－18:00）

〒171-0033 東京都豊島区高田 3-37-10 株式会社テレコメディア内

電話: 03-5952-2653

FAX: 03-5952-2200

e-mail: tsuuyaku.kanagawa@telecomedia.co.jp

○事業に関する問合せ

神奈川県 産業労働局 観光部 国際観光課 受入対策グループ 黒田

電話: 045-285-0813

FAX: 045-210-8870

e-mail: i-tourism@pref.kanagawa.jp