

第2回 神奈川県観光客受入環境整備協議会

次 第

平成 29 年 2 月 24 日（金） 10:00～12:00

（公財）神奈川県産業振興センター 大研修室

（神奈川中小企業センタービル）

1 開 会

2 議 題

（1）構成員の変更

（2）受入環境を整備するための具体的な事業の内容と経費の総額

（3）意見交換

4 閉 会

<配布資料>

- ・ 第2回 神奈川県観光客受入環境整備協議会 出席者名簿
- ・ 第2回 神奈川県観光客受入環境整備協議会 座席表
- ・ 神奈川県観光客受入環境整備協議会 構成員名簿（案）
- ・ 資料1 観光客受入環境整備のための事業の内容と経費（概算・5年間分）
 - 別紙1 平成27年 県入込観光客調査の「調査地点」
 - 別紙2 平成27年 県入込観光客調査の「調査施設」
 - 別紙3 各事業についての市町村・観光協会の課題認識
- ・ 資料2-1 神奈川県内の観光案内所の状況
- ・ 資料2-2 観光案内所の新設や機能強化に向けた市町村・観光協会の問題意識
- ・ 資料3 県内DMOの設立等の状況
- ・ 資料4 県・市町村・各観光協会のウェブサイトの多言語対応等の状況
- ・ 資料5-1 神奈川県 観光客向け大型バス駐車場の設置状況 <増補版>
- ・ 資料5-2 バス駐車場及びバス停留所に係る課題等（大手バス事業者2社への聞き取り結果）
 - 参考資料① 東京都台東区の観光バス予約システムの概要
 - 参考資料② 京都駅八条口貸切バス乗降場の事前申込制の概要
- ・ 資料6 県・市町村・観光協会における観光データの整備状況と今後の方向性
- ・ 資料7 観光施設のバリアフリー化の取組状況
- ・ 資料8 県・市町村・観光協会におけるホスピタリティの向上・人材育成に向けた取組状況
- ・ 資料9 県内における観光客受入環境整備に関する道路事業の実施状況
- ・ 資料10-1 クレジットカード決済について等
- ・ 資料10-2 経済産業省のIoT活用おもてなし実証実験事業（湯河原、箱根）の状況
- ・ 資料11 神奈川県観光魅力創造協議会の取組