

延入込観光客数100万人以上カテゴリーⅠ、500万人以上カテゴリーⅡ、1000万人以上カテゴリーⅢを整備する場合を想定した。

資料2－1

神奈川県内の観光案内所の状況

所在 市町村名	平成27年 入込・延 観光客数 (万人)	観光案内所設置者 (観光協会等)	観光 案内所 の有無	新規整 備想定	名 称	外国人観光 案内所区分 H27年度末	今後の 県の想 定
横浜市	4,859	横浜観光コンベンション・ ビューロー (YCVB)	○		横浜駅観光案内所	Ⅱ	Ⅲ
					桜木町駅観光案内所	Ⅱ	Ⅲ
		株式会社エイチ・アイ・エス	○		新横浜駅観光案内所	Ⅱ	Ⅲ
		横浜市 (指定管理者制度導入)	○		アクロス・No1トラベル横浜観光インフォメーション	Ⅰ	Ⅲ
川崎市	1,620	川崎市観光協会	○		横浜港大桟橋国際客船ターミナル インフォメーション	Ⅰ	Ⅲ
相模原市	1,377	川崎市観光協会	○		川崎市観光案内所	—	Ⅲ
		藤野観光協会	○		藤野観光案内所 (ふじのね)	Ⅰ	Ⅲ
		津久井観光協会	○		津久井湖観光センター	—	Ⅲ
横須賀市	872	相模湖観光協会	○		相模湖観光案内所	Ⅰ	Ⅲ
平塚市	693	横須賀市観光協会	○		スカナビ i	—	Ⅱ
鎌倉市	2,293			○			Ⅱ
藤沢市	1,834	鎌倉市観光協会	○		鎌倉市観光案内所	Ⅱ (旧・観光総合案内所)	Ⅲ
小田原市	454	藤沢市観光協会	○		藤沢市観光センター案内所	Ⅰ	Ⅲ
		小田原市観光協会	○		片瀬江の島観光案内所	Ⅰ	Ⅲ
		小田急電鉄株式会社	○		湘南FUJISAWAコンシェルジュ	—	Ⅲ
茅ヶ崎市	302	小田原駅観光案内所	○		小田原駅観光案内所	Ⅰ	Ⅰ
逗子市	89	小田急外国人旅行センター・小田原	○		小田急外国人旅行センター・小田原	Ⅰ	Ⅰ
三浦市	592	茅ヶ崎市観光案内所	○		茅ヶ崎市観光案内所	—	Ⅰ
秦野市	272						
厚木市	339	三浦市観光協会	○		三崎口駅前観光案内所	—	Ⅱ
大和市	195	三浦市観光協会	○		三浦市観光インフォメーションセンター	—	Ⅱ
伊勢原市	191	秦野市観光協会	○		秦野駅観光案内所	—	Ⅰ
海老名市	24	厚木市観光協会	○		本厚木駅観光案内所	—	Ⅰ
座間市	42	厚木市観光協会	△		東丹沢七沢観光案内所	—	Ⅰ
南足柄市	76	大和市イベント観光協会	△	○	(厚木市観光協会窓口)	—	
綾瀬市	11	伊勢原市観光協会	○		(大和市イベント観光協会)	—	Ⅰ
葉山町	61	伊勢原市観光協会	○		駅ナカカルリハウス 伊勢原駅観光案内所	—	Ⅰ
寒川町	190	海老名サービスエリア (下り) エリア・コンシェルジュ	○		海老名サービスエリア (下り) エリア・コンシェルジュ	Ⅰ	Ⅰ
大磯町	86	EXPASA海老名 (上り) エリア・コンシェルジュ	○		EXPASA海老名 (上り) エリア・コンシェルジュ	Ⅰ	Ⅰ
二宮町	54						
中井町	17						
大井町	24						
松田町	60						
山北町	170						
開成町	28						
箱根町	1,738						
真鶴町	113						
湯河原町	311						
愛川町	128						
清川村	185						
計	19,297	観光案内所及び案内窓口の計	38		J N T O 認定観光案内所 計	15	

※ 入込・延観光客数は、端数処理の都合上、内訳を足し上げた数と計は一致しない。

※ 観光案内所の有無の「△」は、観光案内所は設置していないが、観光協会の窓口等で観光案内を行っているもの。

① 現状の県内JNT0認定外国人観光案内所内訳

カテゴリーⅢ (原則毎日、多言語、全国レベル観光案内)	0	
カテゴリーⅡ (240日以上／年、少なくとも英語対応常駐)	4	横浜3、鎌倉1
カテゴリーⅠ (240日以上／年、何らかの方法で英語対応)	11	横浜2、相模原2、藤沢2、小田原2、海老名2、箱根1
計	15	