

## 政策課題分野 VI

## 心豊かなくらしと共生社会の実現

## VI-4 ITによる県民サービスの向上

全国的にインターネットの急速な普及が見られ、IT（情報技術）を活用した地域における情報交流も活発になるなど、県民生活の多くの分野で情報化が進んできています。

このような中で、住民と行政のかかわりもインターネットを利用して行われることが多くなってきており、様々な場面で県民生活の利便性を高めるようITを活用することが求められています。

また、情報化の進展は、県民の利便性の向上、ビジネスチャンスの創出、地域活動や社会参加を促進する一方で、個人情報の漏えい、不正アクセス行為などの犯罪の増加なども懸念されており、行政による対応が必要とされている面もあります。

## ●県民サービスの向上に向けた電子自治体の推進

県民が24時間365日、自宅や職場からインターネットを利用して、様々な行政情報を得ることや、県や市町村への申請・届出手続きなどができるように市町村と共同して電子自治体の推進に取り組むとともに、だれもが安心して利用できるようセキュリティ対策や情報バリアフリーを推進していきます。

## 戦略プロジェクト

## 40 電子自治体の推進

〈現状と課題〉

- ・全国的にインターネットの急速な普及が見られ、情報交換や、予約・申込、商品購入といった県民生活の多くの分野で、電子化が進んできています。
- ・県民が申請・届出などの行政手続きをする場合、県や市町村の窓口に行く時間や手間がかかったり、曜日や時間の制約を受けています。



IT活用風景

〈めざすすがた〉

県民が県や市町村の窓口に行かなくても24時間365日、自宅や職場からインターネットを利用して、手続きをしたり、行政情報を得ることができる環境が整っています。

〈目標〉

○電子申請などにより県民が節約できる時間数 (単年度)

(単位：時間)

実績 (2002)	現状 (2003見込)	2004	2005	2006
0	-	-	48,000	243,000

〈取り組む事業〉

県民サービス向上のため、県内のどの地域においてもインターネットを使って申請・届出、施設予約、入札などの手続きができるように、県内市町村と共同して電子自治体の推進に取り組みます。

その取組みにあたっては、これらの手続きなどをだれもが安全に安心して利用できるように、セキュリティ対策や情報バリアフリーの推進に配慮していきます。

また、ITを活用した教育を推進するための情報ネットワークの整備など、様々な分野でITに係る施策の推進に取り組みます。

No.	構成事業	項目	単位	現状 (2003見込)	年度別目標		
					2004	2005	2006
1	申請・届出、入札など手続きの電子化 インターネットを通じて申請・届出、施設予約、入札などができるように手続きの電子化に、順次取り組みます。	申請・届出、入札など手続きの電子化にかかるシステムの開発、運用 (県・市町村)		受付システムの開発	開発・試行	運用 順次拡大	運用 順次拡大
2	県市町村による電子自治体の共同運営の基盤整備 県と市町村が共同で、申請・届出、入札などがインターネットを通じてできるように基盤を作り、運営します。	県市町村共同運営の基盤の構築、運用 (県・市町村)		検討	構築・試行	運用	運用