

# 2023년도 현·시정촌 외국 국적 주민 상담 창구 일람

## 외국인을 위한 콜센터

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;다언어 지원 센터 가나가와&gt;</b> (우)221-0835 요코하미시 가나가와구 쓰루야초 2-24-2 가나가와 현민 센터 13층(다언어 지원 센터 가나가와 내) (가까운 역: 요코하마역(JR, 게이큐선, 도큐 도요코선, 소테쓰선, 시영 지하철선))				
내비게이션	한국·조선어	수요일	9:00~12:00 13:00~17:30 (접수 마감 17:15)	(045)316-2770

## 상담 창구(일반 상담)

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)&gt;</b> (우)247-0007 요코하미시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 수 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. <a href="https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/">https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/</a> <a href="https://www.earthplaza.jp/forum/consul/">https://www.earthplaza.jp/forum/consul/</a>				
일반 상담	한국·조선어	제4 목요일	9:00~12:00 13:00~17:00 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895



<b>&lt;요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터&gt;</b> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역) ※제1·3·5 토요일, 공휴일, 12월 29일~1월 3일은 제외				
일반 상담	한국어	월~금요일, 제2·4 토요일	10:00~17:00(월~금요일) (접수는 16:30까지) 10:00~13:00(제2·4 토요일) (접수는 12:30까지) (토요일 전화 상담은 일본어, 영어, 중국어, 스페인어로만 대응)	(045)222-1209

<b>&lt;고난 국제 교류 라운지&gt;</b> (우)233-0002 요코하마시 고난구 가미오오카니시 1-6-1 유메오오카 오피스 타워 13층 (가까운 역: 게이큐선 가미오오카역) ※제3 수요일, 연말연시 제외				
일반 상담	한국·조선어	제2·4 목요일	12:00~16:00	(045)848-0990

<b>&lt;고호쿠 국제 교류 라운지&gt;</b> (우)233-0032 요코하마시 고호쿠구 마메도초 316-1 (가까운 역: 도큐 도요코선·JR 요코하마선 기쿠나역) ※제3 월요일(공휴일인 경우는 그 다음날), 연말연시 제외				
일반 상담	한국어	목요일	9:00~13:00	(045)430-5670

<b>&lt;쓰루미 국제 교류 라운지&gt;</b> (우)230-0051 요코하마시 쓰루미구 쓰루미췌오 1-31-2 시크레인 2층 (가까운 역: JR 쓰루미역 · 게이큐선 게이큐쓰루미역) ※제3 수요일, 연말연시 제외				
일반 상담	한국 · 조선어	목, 금, 토요일	9:00~17:00(토요일) 17:00~21:00(목, 금, 토요일)	(045)511-5311
<b>&lt;호도가야 국제 교류 라운지&gt;</b> (우)240-0004 요코하마시 호도가야구 이와마초 1-7-15 요코하마시 이와마 시민 플라자 1층 (가까운 역: 소테쓰선 덴노초역, JR 호도가야역) ※원칙적으로 월 2회 시설 점검일, 연말연시, 특별히 정한 날은 제외				
일반 상담	한국 · 조선어	제2·4 화요일	14:00~18:00	(045)337-0012
<b>&lt;가와사키시 국제 교류 센터&gt;</b> (우)211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선 · 메구로선 모토스미요시역) ※연말연시, 휴관일(연 3회)은 제외 <a href="https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml">https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml</a>				
일반 상담	한국 · 조선어	화, 목요일	9:00~17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (전화, 메일, 창구, 온라인을 통해 상담을 접수합니다. 온라인 상담은 홈페이지에서 예약이 필요합니다) 
<b>&lt;NPO 요코스카 국제 교류 협회&gt;</b> (우)238-0006 요코스카시 히노데초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐선 요코스카췌오역) ※토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외				
일반 상담(예약 필요) ※기타 언어는 상담해 주십시오.	한국 · 조선어	목요일	9:00~12:00	(046)827-2166
<b>&lt;히라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)&gt;</b> (우)254-8686 히라쓰카시 센겐초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) ※공휴일, 연말연시는 제외				
일반 상담 ※영상 통역 서비스를 이용 ※문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오.	한국 · 조선어	월~금요일	8:30~17:00	(0463)25-2520

<아야세시청 시민환경부 시민활동추진과 외국인 시민 상담 창구(일원 상담 창구)>

(우)252-1192

아야세시 하야카와 550

(가까운 역: 오다큐선/소테쓰선/JR 사가미선 에비나역에서 버스 )

일반 상담 ※창구에서 태블릿을 이용한 영상 통역 서비스 ※아야세시 외국어 통역 콜센터 (0467)70-5682에서 3자 통화를 통한 통역 서비스 ※음성 기계번역으로 30개 언어를 통역할 수 있습니다.	한국 · 조선어	월~금요일	8:30~17:00	(0467)70-5657 또는 아야세시 외국어 통역 콜센터 (0467)70-5682
--	----------	-------	------------	--

<유가와라마치사무소 지역정책과 >

(우)259-0392

아시가라시모군 유가와라마치 주오 2-2-1

(가까운 역: JR 도카이도선 유가와라역)

※공휴일, 연말연시는 제외

일반 상담 (예약제)	한국어	월~금요일	9:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(0465)63-2111
----------------	-----	-------	-----------------------------	---------------

**상담 창구(전문 상담)**

상담 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
-------	-------	-----	-------	-----

<지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)>

(우)247-0007

요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1

현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내

(가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역)

※법률 상담은 공휴일 · 연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 가능성이 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오.

<https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul>

※교육 상담은 공휴일 및 12월 29일부터 1월 3일까지 휴무합니다. 홈페이지를 확인해 주십시오.

<https://www.earthplaza.jp/forum/education>

법률 상담	한국 · 조선어	제4 목요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895
-------	----------	--------	------------------------------	---------------



<가나가와 남녀 공동 참여 센터 가나테라스>

소재지는 전화로 확인 요망

여성을 위한 가정폭력 상담	한국 · 조선어	월~토요일	10:00~17:00 (면접 상담 16:00까, 예약 필요)	090-8002-2949
----------------	----------	-------	--------------------------------------	---------------

<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터>

(우)220-0012

요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1

퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층

(가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역)

※제1·3·5 토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외

행정서사 상담	한국어	원칙적으로 제1 목요일	13:00~16:00	(045)222-1209(예약 필요)
---------	-----	--------------	-------------	----------------------

<미나미 시민 활동 · 다문화 공생 라운지>

(우)232-0024  
 요코하마시 미나미구 우라후네초 3-46  
 우라후네 복합 복지 시설 10층  
 (가까운 역: 시영 지하철 반도바시역, 게이큐선 고가네초역)  
 ※제3 월요일, 연말연시 제외  
<https://tabunka.minamilounge.com/>

전문 상담 ※대응 언어는 상담에 응함	법률 상담 재류 상담 교육 상담	제2 목요일 제3 목요일 제4 목요일	13:30~15:30	(045)232-9544(예약 필요)
-------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------	----------------------

<가와사키시 국제 교류 센터>

(우)211-0033  
 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2  
 (가까운 역: 도큐 도요코선 · 메구로선 모토스미요시역)  
 ※연말연시, 휴관일(연 3회)은 제외  
<https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml>

행정서사 상담	통역은 예약이 필요합니다(유료). 대응 가능한 언어는 문의하십시오.	제3 일요일	14:00~16:00	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
---------	---------------------------------------	--------	-------------	--------------------------------------

업무 안내 등에 따른 통역을 실시하는 창구

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
-------	-------	-----	-------	-----

<가와사키시 가와사키 구청>

(우)210-8570  
 가와사키시 가와사키구 히가시다초 8  
 (가까운 역 : JR 도카이도선·게이힌토호쿠선·난부선 가와사키역, 게이큐 본선·다이시선 가와사키역)

구청 업무 안내·통역 등 (영어·중국어 이외에도 번역기 등을 이용하여 상담 가능)	월~금요일	8:30~17:00	종합 안내 창구 및 각 창구에서만 실시
--	-------	------------	-----------------------

<가와사키시 각 구청 및 구청 출장소>

구민과 등 창구 업무에서 태블릿을 이용한 통역 서비스 (영상 통역 ※일부 언어는 음성 통역만)	한국 · 조선어	월~금요일	8:30~17:00	구민과 등 창구에서만 실시
---	----------	-------	------------	----------------

<아쓰기 시청 시민과 및 각 연락소 및 각 지구 시민 센터>

시민과 창구 업무로 태블릿 또는 전화를 통한 통역 서비스  [시민과] TV 통역(태블릿) 2대 설치  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 전화 통역을 각 1대 설치	한국 · 조선어	[시민과] 월~금요일, 토요일 (휴일, 공휴일, 연말연시 제외)  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 월~일요일(휴일, 공휴일, 연말연시 제외)  ※일부 연락소 및 지구 시민 센터는 월~토요일	[시민과] 8:30~17:15(월~금요일) 8:30~12:00(토요일) ※공휴일 제외  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 8:30~17:15(월~일요일) ※공휴일 제외	(046)225-2110
--	----------	---	--	---------------