

Daftar Layanan Konsultasi untuk Penduduk WNA oleh Prefektur dan Kota, TF 2025

Call Center untuk WNA					
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Tutup	Nomor telepon
<Pusat Bantuan Informasi Dalam Berbagai Bahasa di Kanagawa> Kanagawa Kenmin Center Lt. 13 (di dalam Pusat Bantuan Informasi Dalam Berbagai Bahasa di Kanagawa) 2-24-2 Tsuruya-cho, Kanagawa-ku, Kota Yokohama, 221-0835 (Stasiun terdekat : Stasiun Yokohama (JR Line, Keihin-kyuko Line, Tokyu-toyoko Line, Sotetsu Line dan Subway Kota Yokohama))					
Nabigasi untuk konsultasi	Bahasa Indonesia	Senin dan Jumat	09.00 hingga 12.00 13.00 hingga 17.30 (Pendaftaran sampai 17.15)	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(045)316-2770
Loket Konsultasi (Konsultasi Umum)					
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Tutup	Nomor telepon
<Pusat Informasi Penduduk Asing Yokohama> Pacifico Yokohama International Organization Center Lt. 5 1-1-1 Minatomirai, Nishi-ku, Kota Yokohama 220-0012 (Stasiun terdekat: Stasiun Minatomirai, Minatomirai Line)					
Konsultasi umum	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat	09.00 - 17.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(045)222-1209
<Asosiasi Internasional Kawasaki> 2-2 Kizukigion-cho, Nakahara-ku, Kota Kawasaki 211-0033 (Stasiun terdekat: Stasiun Motomumiyoshi, Tokyu Toyoko Line dan Meguro Line) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
Konsultasi umum	Bahasa Indonesia	Selasa dan Rabu	09.00 - 17.00	Minggu dan hari tutup (3 kali/tahun), akhir tahun dan awal tahun	(044)455-8811 
<Loket Konsultasi Penduduk WNA (Loket Konsultasi Terpusat), Div. Kebudayaan dan Pertukaran, Balai Kota Hiratsuka> 9-1 Sengen-cho, Kota Hiratsuka 254-8686 Gedung Utama Lantai 1, Loket 105 (Stasiun terdekat: Stasiun Hiratsuka, JR Tokaido Line)					
Konsultasi umum *Menggunakan layanan penerjemahan lewat televisi *Mohon diperhatikan bahwa kami tidak melayani penerjemahan dokumen.	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat	09.00 - 17.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(0463)25-2520
<Loket Internasional Terpadu (Loket Konsultasi Terpusat), Div. Konsultasi Warga Kota, Dep. Kerja Sama Warga Kota, Balai Kota Ebina> 175-1 Katsuse, Kota Ebina 242-0492 (Stasiun terdekat: Stasiun Ebina, Odakyu Line/Sotetsu Line/JR Sagami Line)					
Konsultasi umum * Dengan layanan panggilan video melalui tablet, Anda dapat dilayani dalam bahasa Inggris, Tiongkok, Korea, Portugis Brasil, Spanyol, Vietnam, Thailand, Tagalog, Nepal, Indonesia, Rusia dan Hindi. * Kami menyediakan penerjemahan 31 bahasa dengan menggunakan alat penerjemah suara (KOTOBAL).		Senin - Jumat	09.00 - 17.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	046-235-4568
<Loket Konsultasi Penduduk WNA (Loket Konsultasi Terpusat), Div. Peningkatan Kegiatan Penduduk, Dep. Lingkungan Penduduk, Balai Kota Ayase> 550 Hayakawa, Kota Ayase 252-1192 (Stasiun terdekat: Odakyu Line/Sotetsu Line/JR Sagami Line, bus dari Stasiun Ebina)					
Konsultasi umum *Menggunakan layanan penerjemahan lewat televisi melalui tablet *Pusat Panggilan Penerjemahan Bahasa Asing Kota Ayase (0467) 70-5682 menyediakan layanan penerjemahan melalui panggilan tiga arah. *Penerjemahan dalam 31 bahasa juga bisa dilakukan dengan terjemahan mesin suara.	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat	08.30 - 17.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(0467)70-5657 atau Pusat Panggilan Penerjemahan Bahasa Asing Kota Ayase (0467)70-5682

Loket Konsultasi (Konsultasi Khusus)					
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Tutup	Nomor Telepon
<Pusat Dukungan Konsultasi Kekerasan oleh Pasangan di Prefektur> Harap konfirmasi lokasi melalui telepon					
Konsultasi KDRT untuk wanita	Bahasa Indonesia	Senin-Jumat *Kecuali hari libur *Reservasi diperlukan tergantung pada bahasa	10.00 - 17.00 (Konsultasi wawancara,Perlu reservasi untuk hingga pukul 16.00)	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	090-8002-2949
<Pusat Informasi Penduduk Asing Yokohama> Pacifico Yokohama International Organization Center Lt. 5 1-1-1 Minatomirai, Nishi-ku, Kota Yokohama 220-0012 (Stasiun terdekat: Stasiun Minatomirai, Minatomirai Line)					
Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi)	Bahasa Indonesia	Pada prinsipnya Kamis ke-1	13.00 - 16.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(045)222-1209 (perlu reservasi)
<Lounge Aktivitas dan Multikultural Penduduk Kota Minami> Urafune Fukugo Fukushi Shisetsu Lt. 10 3-46 Urafune-cho, Minami-ku, Kota Yokohama 232-0024 (Stasiun terdekat: Stasiun Bandobashi (Subway Kota Yokohama) dan Stasiun Koganecho (Keikyu Line)) https://tabunka.minamilounge.com/					
Konsultasi khusus *Silakan bertanya bahasa apa yang dapat ditangani.	Konsultasi hukum Konsultasi visa Konsultasi pendidikan	Kamis ke-2 Kamis ke-3 Kamis ke-4	13.30 - 15.30	Senin ke-3, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(045)232-9544 (bahasa Jepang, perlu reservasi) (045)242-0888 (bahasa asing, perlu reservasi)
<Asosiasi Internasional Kawasaki> 2-2 Kizukigion-cho, Nakahara-ku, Kota Kawasaki 211-0033 (Stasiun terdekat: Stasiun Motsumiyoshi, Tokyu Toyoko Line dan Meguro Line) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi)	Perlu reservasi untuk layanan penerjemahan (berbayar). Silakan bertanya bahasa apa yang dapat ditangani.	Minggu ke-3	14.00 - 16.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun, hari tutup (3 kali/tahun)	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
<Plaza Koeksistensi Multikultural Kawasaki> 5-4 Hidashida-cho, Kawasaki-ku, Kota Kawasaki 210-0005 Gedung Selatan Lt. 2 di Balai Kota Kawasaki (Stasiun terdekat: Stasiun JR Kawasaki atau Stasiun Keikyu Kawasaki, Keihin Kyuko Line) https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi) Konsultasi Badan Layanan Imigrasi Jepang	* Perlu menghubungi terlebih dahulu * Perlu menghubungi terlebih dahulu	Selasa ke-2 (perlu reservasi) Jumat ke-3 (perlu reservasi)	13.30 - 16.30 13.00 - 16.00	Sabtu, Minggu, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(044) 200-1520
<Lounge Internasional Sagamihara> Promity Fuchinobe Building Lt.1 1-9-15 Kanumadai, Chuo-ku, Kota Sagamihara 252-0233 (Stasiun terdekat : Stasiun Fuchinobe, JR Yokohama Line)					
Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi) (menggunakan penerjemah sukarelawan, layanan penerjemahan melalui telepon, dan alat penerjemah)	Layanan penerjemah memerlukan reservasi. Harap berkonsultasi sebelumnya mengenai bahasa yang Anda butuhkan.	Sabtu ke-2	13.00 - 16.00	Minggu, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(042) 750-4150 (perlu reservasi)

Loket yang Menyediakan Penerjemahan untuk Penjelasan Layanan					
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Tutup	Nomor Telepon
<Balai Distrik Kota Kawasaki, Kota Kawasaki> 8 Higashida-cho, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi 210-8570 (Stasiun terdekat: Stasiun Kawasaki (JR Tokaido Line, Keihin Tohoku Line atau Nambu Line) dan Stasiun Keikyu Kawasaki (Keihin Kyuko Main Line atau Daishi Line))					
Pemanduan dan penerjemahan layanan di Balai Distrik Kota (Selain bahasa Inggris dan China, Anda juga dapat berkonsultasi dengan menggunakan mesin penerjemah dll.)		Senin, Jumat (Selasa hingga Kamis, konsultasi dapat dilakukan dalam bahasa Inggris atau China)	08.30 - 17.00	Sabtu, Minggu, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	Hanya di loket informasi utama dan di setiap loket
<Setiap Balai Distrik kota, Kota Kawasaki >					
Layanan penerjemahan dengan tablet di loket Div. Warga Distrik Kota dll. (Penerjemahan melalui video)	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat Sabtu ke-2 dan 4	08.30 - 17.00 08.30 - 12.30	Sabtu, Minggu, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	Hanya di loket Div. Warga Distrik Kota dll.
<Div. Warga Kota, Balai Kota Atsugi>					
Layanan penerjemah dengan tablet di loket Div. Warga Kota. [Div. Warga Kota] 1 unit tablet untuk penerjemahan melalui panggilan video.	Bahasa Indonesia	[Div. Warga Kota] Senin - Jumat dan Sabtu	[Div. Warga Kota] 8.30 - 17.15 (Senin - Jumat) 8.30 - 12.00 (Sabtu)	Hari libur, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(0426) 225-2110
<Div. Warga Kota, Balai Kota Aikawa-machi> 251-1 Sumida, Aikawa-machi, Aiko-gun 243-0392 (Stasiun terdekat : Bus dari Stasiun Hon-Atsugi atau Stasiun Ebina, Odakyu Line)					
Layanan informasi dan penerjemahan untuk berbagai urusan di Balai kota Aikawa-machi (kami dapat menerima konsultasi menggunakan alat penerjemah dll., bahkan untuk bahasa selain bahasa Spanyol, Portugal atau Inggris)		Senin - Jumat	8.30 - 17.00	Selain hari-hari yang tercantum di kolom kiri, hari libur nasional, akhir tahun dan awal tahun	(nomor ekstensi) 3245 (046) 285-2111