

Services de consultation pour les habitants étrangers des municipalités de la préfecture, exercice 2025

Services de consultation (consultation générale)

Services disponibles	Langues	Jours	Heures	Jours de fermeture	Tél
< Mairie de Hiratsuka, Division de la culture et des échanges, Service de consultation destiné aux habitants de nationalité étrangère (Service de consultation centralisé) > 254-8686 9-1 Sengencho, Hiratsuka Niveau 1 (rez-de-chaussée) du bâtiment principal Guichet 105 (Gare à proximité : Hiratsuka, ligne JR Tokaido)					
Consultations générales *Avec service de visio-interprétation *Veuillez noter que ce service ne comporte pas la traduction de documents écrits.	Français	Du lundi au vendredi	10 h – 17 h	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(0463) 25-2520
< Mairie d'Ebina, Division de coopération citoyenne, Section de consultation citoyenne, Guichet international (Service de consultation centralisé) > 242-0492 175-1 Katsuse, Ebina (Gare à proximité : Ebina, lignes Odakyu, Sotetsu et JR Sagami)					
Consultations générales *Le service d'appel vidéo sur tablette permet une assistance en anglais, chinois, coréen, portugais brésilien, espagnol, vietnamien, thaï, tagalog, népalais, indonésien, russe et hindi. *Une interprétation dans 31 langues est également possible grâce au système de traduction vocale automatique (KOTOBAL).		Du lundi au vendredi	9 h – 17 h	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	046-235-4568
< Mairie de Yugawara, Division de politique régionale > 259-0392 2-2-1 Chuo, Yugawara, Ashigarashimo-gun (Gare à proximité : Yugawara, ligne JR Tokaido)					
Consultations générales (sur réservation)	Français	Du lundi au vendredi	9 h – 16 h 30 (Réception jusqu'à 16 h)	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(0465) 63-2111

Services de consultation (consultation spécialisée)

Services disponibles	Langues	Jours	Heures	Jours de fermeture	Tél
< Foyer d'activités des habitants et de symbiose multiculturelle de Minami > 232-0024 3-46 Urafune-cho, Minami-ku, Yokohama Complexe de bien-être Urafune, Niveau 10 (Gares à proximité : Bandobashi, métro municipal de Yokohama ; Koganecho, ligne Keihin-kyuko) https://tabunka.minamilounge.com/					
Consultation spécialisée * Les langues disponibles varient selon le type de consultation	Consultation juridique Consultation relative au séjour Consultation relative à l'éducation	2e jeudi du mois 3e jeudi du mois 4e jeudi du mois	13 h 30 – 15 h 30	Le 3e lundi du mois ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(045) 232-9544 (En japonais • Réservation obligatoire) (045) 242-0888 (En langues étrangères • Réservation obligatoire)
< Centre des échanges internationaux de la ville de Kawasaki > 211-0033 2-2 Kizuki Gion-cho, Nakahara-ku, Kawasaki (Gare à proximité : Motosumiyoshi, lignes Tokyu Tyoko et Meguro) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
Consultations d'un juriste certifié en procédures administratives	Réservation obligatoire pour l'interprétation (service payant). Veuillez vous renseigner concernant les langues disponibles.	3e dimanche du mois	14 h – 16 h	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés, la période de fin d'année et du Nouvel An, et les jours de fermeture (3 fois par an)	(044) 435-7000 soudan39@kian.or.jp
< Centre pour la vie multiculturelle de Kawasaki > 210-0005 5-4 Higashida-cho, Kawasaki-ku, Kawasaki Mairie de Kawasaki, Bâtiment sud, Niveau 2 (Gares à proximité : Kawasaki, ligne JR ; Keikyu Kawasaki, ligne Keihin Kyuko) https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
Consultations d'un juriste certifié en procédures administratives	*Demande préalable obligatoire	2e mardi du mois (Réservation préalable)	13 h 30 – 16 h 30	Week-ends, jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(044) 200-1520
Consultation auprès du Bureau de l'immigration et de la gestion des résidences	*Demande préalable obligatoire	3e vendredi du mois (Réservation préalable)	13 h – 16 h		
< Salon d'échanges internationaux de Sagamihara > 252-0233 1-9-15 Kanumadaï, Chuo-ku, Sagamihara Promity Fuchinobe Bldg., Niveau 1 (Gare à proximité : Fuchinobe, ligne JR Yokohama)					
Consultations d'un juriste certifié en procédures administratives (Interprétation par des bénévoles, service d'interprétation téléphonique et utilisation de traducteurs automatiques)	Réservation obligatoire pour l'interprétation. Veuillez vous renseigner concernant les langues disponibles.	2e samedi du mois	13 h – 16 h	Dimanche, jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(042) 750-4150 (Réservation obligatoire)

Service d'interprétation pour les informations sur le travail, etc.					
Services disponibles	Langues	Jours	Heures	Jours de fermeture	Tél
< Mairie de Kawasaki-ku de la ville de Kawasaki > 210-8570 8 Higashida-cho, Kawasaki-ku, Kawasaki (Gares à proximité : Kawasaki, lignes JR Tokaido, Keihin-Tohoku et Nanbu ; Keikyu Kawasaki, ligne principale Keikyu et ligne Keikyu Daishi)					
Interprétation, informations sur le travail de la mairie (outre les langues anglaise et chinoise, les consultations sont également possibles grâce à une machine de traduction)		Lundi et vendredi (consultation possible en anglais ou en chinois du mardi au jeudi)	8 h 30 – 17 h	Week-ends, jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	Uniquement au guichet des informations générales ainsi qu'aux autres guichets
< Chaque mairie d'arrondissement de la ville de Kawasaki >					
Service d'interprétation au moyen d'une tablette aux guichets des affaires tels que la Section des affaires civiles (visio-interprétation)	Français	Du lundi au vendredi 2e et 4e samedi du mois	8 h 30 – 17 h 8 h 30 – 12 h 30	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	Uniquement aux guichets de la Section des affaires civiles
< Mairie de la ville d'Atsugi, Section des affaires civiles >					
Service d'interprétation via tablette disponible au guichet de la Section des affaires civiles [Section des affaires civiles] Une tablette équipée pour l'interprétation télévisée est mise à disposition	Français	[Section des affaires civiles] Du lundi au vendredi, samedi	[Section des affaires civiles] 8 h 30 – 17 h 15 (Du lundi au vendredi) 8 h 30 – 12 h (Samedi)	Jours de congé, jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An.	(046) 225-2110
< Mairie d'Aikawa, Section des résidents > 243-0392 251-1 Sumida, Aikawa-machi, Aiko-gun (Gares à proximité : Bus en partance des gares de Hon-Atsugi et Ebina, ligne Odakyu)					
Informations et interprétation pour les services municipaux et autres (en espagnol, portugais, anglais, et autres langues via des outils de traduction).		Du lundi au vendredi	8 h 30 – 17 h	En dehors des jours mentionnés à gauche, ainsi que les jours fériés et la période de fin d'année et du Nouvel An	(046) 285-2111 (Extension) 3246