

**Lista dos balcões de informações
para residentes estrangeiros da província, cidades, distritos e vilas (Ano fiscal de 2025)**

Centro de atendimento para estrangeiros					
Assunto a ser tratado no balcão	Idioma de atendimento	Dias de consulta	Horário de consulta	Dias sem atendimento	TEL
<Centro de Apoio Multilíngue Kanagawa> CEP: 221-0835 Tsuruya-cho 2-24-2, Kanagawa-ku, Yokohama-shi Centro dos Cidadãos da Província de Kanagawa, 13º andar (dentro do Centro de Apoio Multilíngue) (Estação mais próxima: estação de Yokohama (linhas JR / Keikyu / Toyoko / Sotetsu e metrô municipal))					
Orientações	Português	Segunda-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira	9:00 às 12:00 13:00 às 17:30 (Recepção até às 17:15)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045)316-2770
Balcão de consulta (consulta em geral)					
Assunto a ser tratado no balcão	Idioma de atendimento	Dias de consulta	Horário de consulta	Dias sem atendimento	TEL
<Chikyū Shimin Kanagawa Plaza (Earth Plaza)> CEP: 247-0007 Kosugaya 1-2-1, Sakae-ku, Yokohama-shi Dentro do Jouhou Forum localizado no 2º andar do Kenritsu Chikyu Shimin Kanagawa Plaza (Estação mais próxima: estação de Hongodai da linha Negishi da JR) * Há possibilidade de troca dos dias de atendimento nos feriados nacionais e feriado de começo e final de ano, portanto solicitamos que verifiquem a homepage. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/					
Consulta em geral	Português	Quarta-feira e na 4ª sexta-feira do mês	9:00-12:00 13:00-17:00 (Recepção até às 16:00)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045)896-2895
<Centro de Consultas em Geral de Convivência Multicultural da Cidade de Yokohama> CEP: 220-0012 Minatomirai 1-1-1, Nishi-ku, Yokohama-shi Pacífico Yokohama, Centro de Cooperação Internacional de Yokohama -5º andar (Estação mais próxima: estação de Minatomirai da linha Minatomirai)					
Consulta em geral	Português	Segunda a sexta-feira	9:00-17:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045)222-1209
<Salão de intercâmbio internacional de Tsurumi> CEP: 230-0051 Tsurumi Chuo 1-31-2, Tsurumi-ku, Yokohama-shi Sea Crane -2º andar (Estação mais próxima: estação Tsurumi da JR / estação Keikyu Tsurumi da linha Keikyu)					
Consulta em geral	Português	Segunda-feira, sábado	9:00-17:00	3ª quarta-feira do mês e começo e final de ano.	(045)511-5311
<Associação internacional da cidade de Kawasaki> CEP: 211-0033 Kizuki Gion-cho 2-2, Nakahara-ku, Kawasaki-shi Kawasaki-shi Kokusai Koryu Center (Estação mais próxima: estação de Motsumiyoshi da linha Tokyu-Meguro / Tokyu-Toyoko) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
Consulta em geral	Português	Terça-feira, sexta-feira	9:00-17:00	Domingos, dias fechados (3 vezes por ano) e começo e final de ano.	(044)455-8811
<Sala de consulta civil da subprefeitura de Chuo da cidade de Sagami-hara> CEP: 252-5277 Chuo 2-11-15, Chuo-ku, Sagami-hara-shi 1º andar do Prédio principal da Prefeitura de Sagami-hara (Estação mais próxima: estação de Sagami-hara da linha Yokohama da JR)					
Consulta em geral	Português	Sexta-feira	9:00-12:00 13:00-16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(042)769-8319

<Salão de intercâmbio internacional de Sagamihara> CEP: 252-0233 Kanumadai 1-9-15, Chuo-ku, Sagamihara-shi 1º andar do Promity Fuchinobe Bldg. (Estação mais próxima: estação de Fuchinobe da linha Yokohama da JR)					
Consulta em geral	Português	Quarta-feira	10:00-16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(042)750-4150
<Associação internacional de Yokosuka - Organização sem fins lucrativos> CEP: 238-0006 Hinode-cho 1-5, Yokosuka-shi Werk Yokosuka -2ºandar (Estação mais próxima: estação Yokosuka Chuo da linha Keihin Kyuko)					
Consulta em geral (necessário agendamento)	Português	Sexta-feira	Somente mediante agendamento	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)827-2166
<Prefeitura de Hiratsuka Balcão de Consulta de Cidadãos Estrangeiros, Repartição da Cultura/Intercâmbio(Balcão de Consulta Unificada)> CEP: 254-8686 Balcão de atendimento 105 -1º andar do Prédio Principal da Prefeitura, Asama-cho 9-1, Hiratsuka-shi (Estação mais próxima: estação Hiratsuka da linha Tokaido da JR)					
Consultas em geral * Uso do serviço de intérprete por videoconferência *Atenção: não realizamos tradução de textos.	Português	Segunda a sexta-feira * Com intérprete na 1ª e 3ª quarta-feira do mês	8:30-17:00 * Atendimento por intérprete 9:00-12:00, 13:00-16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(0463)25-2520
<Prefeitura de Fujisawa, Repartição de Informação e aconselhamento dos cidadãos> CEP: 251-8601 Asahi-cho 1-1, Fujisawa-shi Prédio principal da Prefeitura - 4ºandar (Estação mais próxima: estação de Fujisawa da linha Odakyu / linha Tokaido da JR)					
Consulta em geral	Português	Segunda a sexta-feira	8:30-12:00 13:00-17:00 (atendimento para entrevista) Na parte da manhã, até às 11:30 Na parte da tarde, até às 16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(0466)25-1111 (Ramal interno)2578・2579
<Centro Cultural de Shonandai> CEP: 252-0804 Shonandai 1-8, Fujisawa-shi (Estação mais próxima: estação de Shonandai da linha Odakyu)					
Consulta em geral (somente para entrevista)	Português	Segunda-feira, terça-feira, sexta-feira	8:30-12:00 13:00-17:00 (atendimento para entrevista) Na parte da manhã, até às 11:30 Na parte da tarde, até às 16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	Recepção somente para entrevista
<Prefeitura de Hadano, Divisão da Segurança do Cotidiano, Repartição dos direitos humanos e consulta aos cidadãos> CEP: 257-8501 Sakura-cho 1-3-2, Hadano-shi (Estação mais próxima: estação de Hadano da linha Odakyu)					
Consulta em geral	Português	Terça-feira	9:00-12:00 13:00-16:00	Sábados, domingos e feriados nacionais e começo e final de ano.	(0463)82-5128
<Centro integrado da região central da província, Sala de consultas e opiniões dos moradores da província> CEP: 243-0004 Mizuhiki 2-3-1, Atsugi-shi Edifício principal do Gabinete do Governo de Atsugi -1ºandar (Estação mais próxima: estação de Hon-Atsugi da linha Odakyu) * Há possibilidade de troca dos dias de atendimento nos feriados nacionais, começo e final de ano, portanto solicitamos que verifiquem a homepage. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/					
Consulta em geral	Português	Terça-feira, 3ª quarta-feira do mês	09:00-12:00 13:00-17:00 (Recepção até às 16:00)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)221-5774 

<Prefeitura de Atsugi, Repartição de promoção de colaboração civil> CEP: 243-8511 Naka-cho 3-17-17, Atsugi-shi Prédio principal da prefeitura -1º andar (Estação mais próxima: estação de Hon Atsugi da linha Odakyu)					
Consulta em geral	Português	Quinta-feira	13:00-16:00	Sábados, domingos e feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)225-2100
<Prefeitura de Ebina, Divisão de Cooperação com os Cidadãos, Repartição de Consultas dos Cidadãos, Balcão de Atendimento Internacional Geral (balcão de consultas centralizado)> CEP: 242-0492 Katsuse 175-1, Ebina-shi (Estação mais próximas: estação de Ebina da linha Odakyu / linha Sotetsu / linha Sagami da JR)					
Consulta em geral *Atendimento disponível em inglês, chinês, coreano (Coreia do Sul/Norte), português (Brasil), espanhol, vietnamita, tailandês, tagalo, nepalês, indonésio, russo e hindi por meio do serviço de chamadas de vídeo via tablet. *Também há interpretação disponível em 31 idiomas por meio de interpretação automática de voz (KOTOBAL).		Segunda a sexta-feira	9:00-17:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	046-235-4568
< Prefeitura de Ayase, Divisão de meio ambiente dos cidadãos, Repartição de promoção das atividades dos cidadãos, Balcão de consultas de cidadãos estrangeiros (balcão de consulta centralizado) CEP: 252-1192 Hayakawa 550, Ayase-shi (Estação mais próxima: ônibus a partir da estação Ebina da linha Odakyu/linha Sotetsu/linha Sagami da JR)					
Consulta em geral * Serviço de intérprete por videoconferência via tablet no balcão * Serviço de intérprete por chamada com 3 pessoas oferecidas pelo Centro de atendimento de interpretação de língua estrangeira da cidade de Ayase (0467)70-5682 ※ Interpretação automática por voz em até 30 idiomas disponível	Português	Segunda a sexta-feira * Com intérprete 2 vezes por mês	8:30-17:00 * Atendimento por intérprete 9:00-13:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(0467)70-5657 ou o Centro de atendimento de interpretação de língua estrangeira da cidade de Ayase (0467)70-5682
<Prefeitura de Yugawara, Repartição de Política Comunitária> CEP: 259-0392 Chuo 2-2-1, Yugawara-machi, Ashigarashimo-gun (Estação mais próxima: estação de Yugawara da linha Tokaido da JR)					
Consulta em geral (necessário agendamento)	Português	Segunda a sexta-feira	9:00-16:30 (Recepção até às 16:00)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(0465)63-2111

Balcão de consulta (consulta especializada)

Assunto a ser tratado no balcão	Idioma de atendimento	Dias de consulta	Horário de consulta	Dias sem atendimento	TEL
<Chikyū Shimin Kanagawa Plaza (Earth Plaza)> CEP: 247-0007 Kosugaya 1-2-1, Sakae-ku, Yokohama-shi Dentro do Jouhou Forum localizado no 2º andar do Kenritsu Chikyu Shimin Kanagawa Plaza (Estação mais próxima: estação de Hongodai da linha Negishi da JR) * Há possibilidade de troca dos dias de atendimento jurídico nos feriados nacionais e feriado de começo e final de ano, portanto solicitamos que verifiquem a homepage. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul * Não haverá atendimento sobre educação nos feriados nacionais, começo e final de ano. Solicitamos que verifiquem a homepage. https://www.earthplaza.jp/forum/education					
Atendimento jurídico	Português	2ª quarta-feira, 4ª sexta-feira do mês	13:00-16:30 (Recepção até às 16:00)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045)896-2895 
Consulta sobre educação	Português	Quarta-feira	10:00-13:00 14:00-17:00 (Recepção até às 16:30)		(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp 
<Centro integrado da região central da província, Sala de consultas e opiniões dos moradores da província> CEP: 243-0004 Mizuhiki 2-3-1, Atsugi-shi 1º andar do Edifício principal do Gabinete do Governo de Atsugi (Estação mais próxima: estação de Hon-Atsugi da linha Odakyu) * Há possibilidade de troca dos dias de atendimento jurídico nos feriados, começo e final de ano, portanto solicitamos que verifiquem a homepage. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/					
Atendimento jurídico	Português	3ª quarta-feira do mês	13:00-16:30 (Recepção até às 16:00)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)221-5774 
<Centro trabalhista de Kanagawa Filial central da província> CEP: 243-0004 Mizuhiki 2-3-1, Atsugi-shi 2º andar do Edifício 3 do Gabinete integrado do Governo de Atsugi (Estação mais próxima: estação de Hon Atsugi da linha Odakyu)					
Consulta sobre questões trabalhistas	Português	Quinta-feira	13:00-16:00	Sábados, domingos e feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)221-7994 
<Centro de Apoio da Província para Consultas sobre Violência contra a Cônjuge> É necessário confirmar o local por telefone					
Consulta sobre violência doméstica para mulheres	Português	Segunda a sexta-feira * Exceto nos feriados nacionais * Necessário agendamento dependendo do idioma	10:00~17:00 (Consulta por meio de entrevista até às 16:00 / Necessário agendamento)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	090-8002-2949
<Centro de Consultas em Geral de Convivência Multicultural da Cidade de Yokohama> CEP: 220-0012 Minatomirai 1-1-1, Nishi-ku, Yokohama-shi Pacífico Yokohama, Centro de Cooperação Internacional de Yokohama - 5º andar (Estação mais próxima: estação de Minatomirai da linha Minatomirai)					
Consulta por despachante administrativo licenciado	Português	Em regra 1ª quinta-feira do mês	13:00-16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045)222-1209 (Necessário agendamento)

<Atividades dos cidadãos de Minami/Salão multicultural>

CEP: 232-0024

Urafune-cho 3-46, Minami-ku, Yokohama-shi

10º andar do Complexo de serviços sociais de Urafune (Urafune Fukugo Fukushi Shisetsu)

(Estação mais próxima: estação de Bandobashi da linha Shiei Chikatetsu, estação de Koganecho da linha Keikyu)

https://tabunka.minamilounge.com/

Consulta especializada * Idioma de atendimento de acordo com a consulta	Consulta jurídica	2ª quinta-feira do mês	13:30-15:30	3ª segunda-feira do mês, feriados nacionais e começo e final de ano.	(045) 232-9544 (japonês, necessário agendar) (045) 242-0888 (idiomas estrangeiros, necessário agendar)
	Consulta sobre permanência	3ª quinta-feira do mês			
	Consulta sobre educação	4ª quinta-feira do mês			

< Associação Internacional de Kawasaki >

CEP: 211-0033

Kizuki Gion-cho 2-2, Nakahara-ku, Kawasaki-shi

(Estação mais próxima: estação de Motsumiyoshi da linha Tokyu-Meguro / Tokyu-Toyoko)

https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml

Consulta por despachante administrativo licenciado	Necessário agendamento para solicitar intérprete (serviço cobrado). Consulte-nos sobre os idiomas de atendimento.	3º domingo do mês	14:00-16:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais, começo e final de ano e dias fechados (3 vezes por ano).	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
--	---	-------------------	-------------	---	--------------------------------------

<Plaza Multicultural de Kawasaki>

CEP: 210-0005

Higashida-cho 5-4, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi

2º andar do Edifício Sul da Prefeitura de Kawasaki

(Estação mais próxima: estação de Kawasaki da JR, estação Keikyu Kawasaki da linha Keikyu)

https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html

Consulta por despachante administrativo licenciado	* Necessário consulta prévia	2º terça-feira do mês (necessário agendar)	13:30-16:30	Sábados, domingos, feriados nacionais e começo e final de ano.	(044)200-1520
Consulta com a Agência de Serviços de Imigração	* Necessário consulta prévia	3º sexta-feira do mês (necessário agendar)	13:00-16:00		

<Salão de intercâmbio internacional de Sagamihara>

CEP: 252-0233

Kanumadai 1-9-15, Chuo-ku, Sagamihara-shi

1º andar do Edifício Promity Fuchinobe Bldg.

(Estação mais próxima: estação de Fuchinobe na linha Yokohama da JR)

Consulta por despachante administrativo licenciado (Interpretação por voluntários, serviço de interpretação por telefone e com uso de tradutor automático)	Intérpretes devem ser agendados. Consulte-nos sobre os idiomas atendidos.	2º sábado do mês	13:00-16:00	Domingos, feriados nacionais e começo e final de ano	(042)750-4150 (necessário agendar)
--	---	------------------	-------------	--	------------------------------------

Balcão com interpretação para as orientações dos assuntos

Assunto a ser tratado no balcão	Idioma de atendimento	Dias de consulta	Horário de consulta	Dias sem atendimento	TEL
<Subprefeitura de Tsurumi da cidade de Yokohama>					
CEP: 230-0051					
Tsurumi Chuo 3-20-1, Tsurumi-ku Yokohama-shi					
(Estação mais próxima: estação de Tsurumi da linha Keikyu Tohoku da JR, estação Keikyu Tsurumi da linha Keihin Kyukousen)					
Interpretação/orientação sobre os assuntos da subprefeitura	Português	Segunda a sexta-feira	10:00-17:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	É realizado somente nos balcões de cada repartição
<Subprefeitura de Kawasaki da cidade de Kawasaki>					
CEP: 210-8570					
Higashida-cho 8, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi					
(Estação mais próxima: estação de Kawasaki da linha Tokaido da JR / linha Keihin-Tohoku/linha Nambu, estação de Keikyu Kawasaki da linha Keihin Kyukousen / linha Daishi)					
Interpretação/orientação sobre os assuntos da subprefeitura (possibilidade de consulta com uso de tradutor automático, mesmo em outros idiomas além do inglês e chinês)		Segunda-feira e sexta-feira (atendimento disponível em inglês ou chinês de terça a quinta-feira)	8:30-17:00	Sábados, domingos, feriados nacionais e começo e final de ano.	É realizado somente no balcão de informações e em cada um dos balcões
<Demais subprefeituras da cidade de Kawasaki>					
Serviço de intérprete via tablet sobre assuntos da Repartição de registro civil da subprefeitura (videoconferência com intérprete)	Português	Segunda a sexta-feira	8:30-17:00	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	É realizado somente nos balcões da Repartição de registro civil da subprefeitura
		2º e 4º sábado do mês	8:30-12:30		
<Prefeitura de Atsugi, Repartição de Registro Civil>					
Serviço de intérprete via tablet da Repartição de registro civil	Português	[Repartição de registro civil] Segunda a sexta-feira, sábado	[Repartição de registro civil] 8:30-17:15 (Segunda a sexta-feira) 8:30-12:00 (Sábado)	Dias sem atendimento, feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)225-2110
[Repartição de Registro Civil] Instalação de 1 aparelho (tablet) para videoconferência com o intérprete					
<Cidade de Aikawa, Repartição de Moradores>					
CEP: 243-0392					
Sumida 251-1, Aikawa Machi, Aiko-gun					
(Estação mais próxima: ônibus a partir das estações de Hon Atsugi e Ebina da linha Odakyu)					
Interpretação/orientação sobre os assuntos da cidade e outros (possibilidade de consulta com uso de tradutor automático, mesmo para outros idiomas além do espanhol e português)	Português	Segunda à sexta-feira	8:30-17:00 *Intérprete de português disponível das 10:00-12:00 e 13:00-17:00 (Recepção até às 16:30)	Dias da semana além dos listados à esquerda, feriados nacionais e começo e final de ano.	(046)285-2111 (Ramal interno)3246