2025년도 현·시정촌 외국 국적 주민 상담 창구 일람

외국인을 위한 콜센터								
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL			
< 다언어 지원 센터 가나가와> (우)221-0835 요코하미시 가나가와구 쓰루야초 2-24-2 가나가와 현민 센터 13층(다언어 지원 센터 가나가와 내) (가까운 역: 요코하마역(JR, 케이큐선, 도큐 도요코선, 소테쓰선, 시영 지하철선))								
내비게이션	한국·조선어	수요일	9:00~12:00 13:00~17:30 (접수 마감 17:15)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)316-2770			
상담 창구(일반 상담)								
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL			
<\지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)> (우)247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 수 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/								
일반 상담	한국·조선어	제4 목요일	9:00~12:00 13:00~17:00 (접수는 16:00까지)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)896-2895			
(우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 퍼시피코 요코하마 요코하마 국저 (가까운 역: 미나토미라이선 미니	ll 협력 센터 5층							
일반 상담	한국·조선어	월~금요일	9:00~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)222-1209			
<고난 국제 교류 라운지> (우)233-0002 요코하마시 고난구 가미오오카니시 1-6-1 유메오오카 오피스 타워 13층 (가까운 역: 가미오오카역(게이큐선, 시영 지하철)								
일반 상담	한국·조선어	제1·3 목요일	12:00~16:00	연말 연시 셋째 수요일	(045)848-0990 (045)848-0990 (045)848-0990			
<고호쿠 국제 교류 라운지> (우)233-0032 요코하마시 고호쿠구 마메도초 316-1 (가까운 역: 도큐 도요코선·JR 요코하마선 기쿠나역)								
일반 상담	한국·조선어	목요일	9:00~13:00	셋째 월요일(공휴일인 경우에는 그 다음 날), 연말 연시	(045)430-5670			
<호도가야 국제 교류 라운지> (우)240-0004 요코하마시 호도가야구 이와마초 1-7-15 요코하마시 이와마 시민 플라자 1층 (가까운 역: 소테쓰선 덴노초역, JR 호도가야역)								
일반 상담	한국·조선어	사전에 연락 바랍니다.		원칙적으로 월 2회 시설 점검일, 연말 연시, 특별히 정하는 날	(045)337-0012			

(수)21-0003 가하사기시 나가하라구 기즈키기온초 2-2 (가하순 약: 도류 도요코산·메구관선 모토스미요시약) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml 인반 상담 한국·조선어 화요일, 목요일 9:00~17:00 일요일 및 휴관일(연 3회). (044)455-8811 *********************************						
(가까운 약: 도류 도요교선·배구로선 모토스미요시역) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml 일반 상담 한국·조선이 화요일, 목요일 9:00~17:00 원교실 및 휴란일(연 3회), 연발 연시 (CNPO 요코스카 국제 교류 협회〉 (우)238-0006 요코스카시 히노테초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가카운 약: 개이큐선 요코스카주오의) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선이 목요일 9:00~12:00 원족에 표기된 요일 이외 및 (046)827-2166 (하라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)〉 (우)258-8886 히라쓰카시 센젠초 9-1 본관 1층 105 창구 (가관은 약: IR 도카이도한·히라쓰카역) 일반 상담 후역 시비스를 이용 한국·조선이 원~급요일 왕기 등 15 창구 (가관은 약: IR 도카이도한·하라쓰카역) 일반 상담 후역 시비스를 이용 한국·조선이 원~급요일 왕기 등 15 창구 (가관은 약: IR 도카이도한·하라쓰카역) 인반 상담 후인 생기 후입은 하지 않으고로 주의하십시오. (에비나시 첫 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)〉 (수)242-0492 주소: 에비나시 가쓰세 175-1 (가카운 약: 오다큐선/소테쓰선/IR 사가미선 에비나역)						
https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml 인반 상담 한국·조선이 화요일, 목요일 9:00~17:00 일요일 및 휴관일(연 3회), 연발 연시 (NPO 요코스카 국제 교류 협회〉 (수)238~0006 요코스카 3노테초 1~5 배르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐선 요코스카주오역) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선이 목요일 9:00~12:00 원족에 표기된 요일 이의 및 (046)827~2166 (하라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)〉 (수)254~8686 하라쓰카시 센젠초 9~1 본관 1층 105 창구 (기까운 역: 別도 도카이도선·하라쓰카의) 일반 상담 병역 적업은 하지 않으므로 주의하십시오 (아비나시청 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)〉 (수)242~0492 주소: 에비나시 기쓰세 175~1 (가까운 역: 오다큐신/소테쓰선/JR 사가미선 에비나역)						
일반 상담 한국·조선이 화요일, 목요일 9:00~17:00 일요일 및 휴관일(연 3회), 연발 연시 (NPO 요코스카 국제 교류 협회> (주)238~0006 요코스카 2층 (요코스카시 히노데초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐션 요코스카추요역) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선이 목요일 9:00~12:00 원족에 표기된 요일 이외 및 (046)827~2166 (하라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)> (주)254~8686 히라쓰카시 세겐초 9~1 본편 1층 105 경구 (가까운 역: 以도카이도선·히라쓰카여) 일반 상당 등여 서비스를 이용 환전시 명인 작업은 하지 않으므로 주의하십시오. (에비나시청 시민협동부 시민상담과 국제 중합 창구(통합 상담 창구)> (주)242~0492 주소: 에비나시 가쓰세 175~1 (가까운 역: 오다큐선/소레쓰선/JR 사가비선 에비나역)						
일반 상담 환국·조선이 화요일, 목요일 9:00~17:00 월요일 유관일(연 3회). (자)PO 요코스카 국제 교류 협회〉 (주)238~0006 요코스카시 히노테초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐션 요코스카추오역) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선이 목요일 9:00~12:00 원족에 표기된 요일 이의 및 (046)827~2166 (취라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)〉 (주)224~8886 히라스카시청 권회·모두가 의 문관 1층 105 창구 (가까운 역: 및 도카이도산·히라스카역) 일반 상담 휴영상 통역 서비스를 이용 공문신에 원구·조선이 원~금요일 8:30~17:00 원족에 표기된 요일 이의 및 공유일, 연발 연시 (전)463)25~2520 (전)1나시청 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)〉 (주)242~0492 주소: 에비나시 가스세 175~1 (가까운 역: 오다큐선/소대쓰선/JR 사가미선 에비나역)						
(우)238-0006 요코스카시 히노태초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐션 요코스카추오역) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선어 목요일 9:00~12:00 원쪽에 표기된 요일 이의 및 (046)827-2166 (취라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)> (우)254-8686 히라쓰카시 센겐초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) 일반 상담 **영상 등역 서비스를 이용 **문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오. (에비나시청 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)> (우)242-0492 주소: 에비나시 가쓰세 175-1 (가까운 역: 오다큐선/소태쓰선/JR 사가미선 에비나역)						
요코스카시 히노테초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 케이큐선 요코스카추오역) 일반 상담(예약 필요) 한국·조선이 목요일 9:00~12:00 원쪽에 표기된 요일 이외 및 (046)827-2166 (하라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)> (우)254-8686 히라쓰카시 센젠초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) 일반 상담 **영상 통역 서비스를 이용 ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **						
영합 영합(예약 월요) 한국'조건이 목표현 9:00~12:00 공휴일, 연할 연시 (046)827~2100 (주)254~8686 하라쓰카시 센젠초 9~1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·허라쓰카역) 일반 상담 *** 영상 통역 서비스를 이용 *** *** *** *** *** *** *** *** ***						
(우)254-8686 히라쓰카시 센젠초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) 일반 상담 ※영상 통역 서비스를 이용 ※문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오. () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520 () 463)25-2520						
**영상 통역 서비스를 이용 한국·조선이 월~금요일 8:30~17:00 왼쪽에 표기된 요일 이외 및 (0463)25-2520 왕은으로 주의하십시오. (에비나시청 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)> (우)242-0492 주소: 에비나시 카쓰세 175-1 (가까운 역: 오다큐선/소테쓰선/JR 사가미선 에비나역)						
(우)242-0492 주소: 에비나시 가쓰세 175-1 (가까운 역: 오다큐선/소테쓰선/JR 사가미선 에비나역)						
일반 상답 #태블릿 영상 통화 서비스를 이용해서 영어, 중국어, 한국·조선어, 브라질 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 태국어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 러시아어, 린 이용한 31개 언어 본역도 가능 #음성 기계 통역(KOTOBAL)을 이용한 31개 언어 본역도 가능						
<유가와라마치사무소 지역정책과〉 (우)259-0392 아시가라시모군 유가와라마치 주오 2-2-1 (가까운 역: JR 도카이도선 유가와라역)						
일반 상담(예약제) 한국·조선어 월~금요일 9:00~16:30 (접수는 16:00까지) 왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시 (0465)63-2111						

	상담 창구(전문 상담)						
			(CE 0 D)				
상담 내용 (지구 시민 가나가와 프라지(우)247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 현립 지구 시민 가나가와 프라지(가까운 역: JR 네기시선 혼고다 **법률 상담은 공휴일·연말연시 https://www.earthplaza.jp/ep/*교육 상담은 공휴일 및 연말 역 https://www.earthplaza.jp/for	1-2-1 † 2층 정보 포럼 내 이역) 에 휴무하고 실시 날짜? 'forum/consul 면시에 휴무합니다. 홈퍼		상담 시간 페이지를 확인해 주십시오	휴무일	TEL		
법률 상담	한국·조선어	제4 목요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)896-2895		
<가나가와현 배우자 폭력 선소재지는 전화로 확인 요망	상담 지원 센터>				*************************************		
여성을 위한 가정폭력 상담	한국·조선어	월~토요일 ※공휴일 제외 ※언어에 따라서는 예약 필요	10:00~17:00 (면접 상담 16:00까지, 예약 필요)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	090-8002-2949		
<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역)							
행정서사 상담	한국·조선어	원칙적으로 제1 목요일	13:00~16:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)222-1209(예약 필요)		
< 마나미 시민 활동·다문화 공생 라운지> (우)232-0024 요코하마시 미나미구 우라후네초 3-46 우라후네 복합 복지 시설 10층 (가까운 역: 시영 지하철 반도바시역, 케이큐선 고가네초역) https://tabunka.minamilounge.com/							
전문 상담 ※대응 언어는 상담에 응함	법률 상담 재류 상담 교육 상담	제2 목요일 제3 목요일 제4 목요일	13:30~15:30	셋째 월요일 및 공휴일, 연말 연시	(045)232-9544(일본어·예약 필요) (045)242-0888(외국어·예약 필요)		
(구) 211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml							
행정서사 상담	통역은 예약이 필요합니다(유료). 대응 가능한 언어는 문의하십시오.	제3 일요일	14:00~16:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시, 휴관일(연 3회)	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp		
행정서사 상담	※사전 문의 필요	둘째 화요일(사전 예약 필요)	13:30~16:30	토·일요일, 공휴일,	(044)900 1590		
출입국체류관리청 상담	※사전 문의 필요	셋째 금요일(사전 예약 필요)	13:00~16:00	연말 연시	(044)200-1520		
〈사가미하라 국제 교류 라는 (우)252-0233 사가미하라시 주오구 가누마다 프로미티 후치노베 빌딩 1층 (가까운 역: JR 요코하마선 후치	7 1-9-15						
행정서사 상담 (자원봉사 통역, 전화 통역 서비스 및 번역기 사용)	통역은 예약이 필요합니다. 대응 언어에 대해서는 상담 바랍니다.	둘째 토요일	13:00~16:00	일요일, 공휴일, 연말 연시	(042)750-4150(예약 필요)		

업무 안내 등에 따른 통역을 실시하는 창구							
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL		
< 가와사키시 가와사키 구청> (우)210-8570 가와사키시 가와사키구 히가시다초 8 (가까운 역: JR 도카이도선·게이힌토호쿠선·난부선 가와사키역, 게이큐 본선·다이시선 게이큐 가와사키역)							
구청 업무 안내·통역 등 (영어·중국어 이외에도 번역기 등 가능)	을 이용하여 상담	월요일, 금요일(화~목요일은 영어 또는 중국어로 상담 가능)	8:30~17:00	토·일요일, 공휴일, 12월 29일~1월 3일	종합 안내 창구 및 각 창구에서만 실시		
<가와사키시 각 구청>							
구민과 등 창구 업무에서 태블릿을 이용한 통역 서비스 (영상 통역)	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	구민과 등 창구에서만 실시		
		제2·4 토요일	8:30~12:30				
<아쓰기 시청 시민과>							
시민과 창구 업무로 태블릿을 통한 통역 서비스 [시민과] TV 통역(태블릿) 1대 설치	한국·조선어	[시민과] 월~금요일, 토요일	[시민과] 8:30~17:15(월~금요일) 8:30~12:00(토요일)	휴일, 공휴일, 연말 연시	(046)225-2110		
<아이카와마치사무소 주민과 (우)243-0392 아이코군 아이카와마치 스미다 2 (가까운 역: 오다큐선 혼아쓰기역	51-1	소)					
아이카와마치사무소 업무 및 기타 통역(스페인어, 포르투같어, 영어 등을 이용하여 상담 가능)	가 안내와 이외에도 통역기	월~금요일	8:30~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(046)285-2111 (내전)3246		