

2025년도 현·시정촌 외국 국적 주민 상담 창구 일람

외국인을 위한 콜센터					
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL
<다언어 지원 센터 가나가와> (우)221-0835 요코하마시 가나가와구 쓰루야초 2-24-2 가나가와 현민 센터 13층(다언어 지원 센터 가나가와 내) (가까운 역: 요코하마역(JR, 게이큐선, 도큐 도요코선, 소테쓰선, 시영 지하철))					
내비게이션	한국·조선어	수요일	9:00~12:00 13:00~17:30 (접수 마감 17:15)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)316-2770
상담 창구(일반 상담)					
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL
<지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)> (우)247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 수 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/					
일반 상담	한국·조선어	제4 목요일	9:00~12:00 13:00~17:00 (접수는 16:00까지)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)896-2895 
<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시픽코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역)					
일반 상담	한국·조선어	월~금요일	9:00~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)222-1209
<고난 국제 교류 라운지> (우)233-0002 요코하마시 고난구 가미오오카니시 1-6-1 유메오오카 오피스 타워 13층 (가까운 역: 가미오오카역(게이큐선, 시영 지하철))					
일반 상담	한국·조선어	제1·3 목요일	12:00~16:00	연말 연시 셋째 수요일	(045)848-0990 
<고호쿠 국제 교류 라운지> (우)233-0032 요코하마시 고호쿠구 마메도초 316-1 (가까운 역: 도큐 도요코선·JR 요코하마선 기쿠나역)					
일반 상담	한국·조선어	목요일	9:00~13:00	셋째 월요일(공휴일인 경우에는 그 다음 날), 연말 연시	(045)430-5670
<호도가야 국제 교류 라운지> (우)240-0004 요코하마시 호도가야구 이와마초 1-7-15 요코하마시 이와마 시민 플라자 1층 (가까운 역: 소테쓰선 덴노초역, JR 호도가야역)					
일반 상담	한국·조선어	사전에 연락 바랍니다.		원칙적으로 월 2회 시설 점검일, 연말 연시, 특별히 정하는 날	(045)337-0012

<가와사키시 국제 교류 센터> (우)211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
일반 상담	한국·조선어	화요일, 목요일	9:00~17:00	일요일 및 휴관일(연 3회), 연말 연시	(044)455-8811 
<NPO 요코스카 국제 교류 협회> (우)238-0006 요코스카시 히노테초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐선 요코스카추오역)					
일반 상담(예약 필요)	한국·조선어	목요일	9:00~12:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(046)827-2166
<히라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)> (우)254-8686 히라쓰카시 센겐초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역)					
일반 상담 ※영상 통역 서비스를 이용 ※문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오.	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(0463)25-2520
<에비나시청 시민협동부 시민상담과 국제 종합 창구(통합 상담 창구)> (우)242-0492 주소: 에비나시 가쓰세 175-1 (가까운 역: 오다큐선/소테쓰선/JR 사가미선 에비나역)					
일반 상담 ※태블릿 영상 통화 서비스를 이용해서 영어, 중국어, 한국·조선어, 브라질 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 태국어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 러시아어, 힌디어로 대응이 가능 ※음성 기계 통역(KOTOBAL)을 이용한 31개 언어 통역도 가능		월~금요일	9:00~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	046-235-4568
<유가와라마치사무소 지역정책과> (우)259-0392 아시가라시모군 유가와라마치 주오 2-2-1 (가까운 역: JR 도카이도선 유가와라역)					
일반 상담(예약제)	한국·조선어	월~금요일	9:00~16:30 (접수는 16:00까지)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(0465)63-2111

상담 창구(전문 상담)					
상담 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL
<지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)> (우)247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※법률 상담은 공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 가능성이 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※교육 상담은 공휴일 및 연말 연시에 휴무합니다. 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/forum/education					
법률 상담	한국·조선어	제4 목요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)896-2895 
<가나가와현 배우자 폭력 상담 지원 센터> 소재지는 전화로 확인 요망					
여성을 위한 가정폭력 상담	한국·조선어	월~토요일 ※공휴일 제외 ※언어에 따라서는 예약 필요	10:00~17:00 (면접 상담 16:00까지, 예약 필요)	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	090-8002-2949
<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시픽코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역)					
행정서사 상담	한국·조선어	원칙적으로 제1 목요일	13:00~16:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(045)222-1209(예약 필요)
<미나미 시민 활동·다문화 공생 라운지> (우)232-0024 요코하마시 미나미구 우라후네초 3-46 우라후네 복합 복지 시설 10층 (가까운 역: 시영 지하철 반도바시역, 게이큐선 고가네초역) https://tabunka.minamilounge.com/					
전문 상담 ※대응 언어는 상담에 응함	법률 상담 재류 상담 교육 상담	제2 목요일 제3 목요일 제4 목요일	13:30~15:30	셋째 월요일 및 공휴일, 연말 연시	(045)232-9544(일본어·예약 필요) (045)242-0888(외국어·예약 필요)
<가와사키시 국제 교류 센터> (우)211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
행정서사 상담	통역은 예약이 필요합니다(유료). 대응 가능한 언어는 문의하십시오.	제3 일요일	14:00~16:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시, 휴관일(연 3회)	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
<가와사키 다문화 공생 프라자> (우)210-0005 가와사키시 가와사키구 히가시다초 5번지 4 가와사키시청 남쪽 청사 2층 (가까운 역: JR 가와사키역, 게이큐선 게이큐 가와사키역) https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
행정서사 상담	※사전 문의 필요	둘째 화요일(사전 예약 필요)	13:30~16:30	토·일요일, 공휴일, 연말 연시	(044)200-1520
출입국체류관리청 상담	※사전 문의 필요	셋째 금요일(사전 예약 필요)	13:00~16:00		
<사가미하라 국제 교류 라운지> (우)252-0233 사가미하라시 주오구 가누마다이 1-9-15 프로미터 후치노베 빌딩 1층 (가까운 역: JR 요코하마선 후치노베역)					
행정서사 상담 (자원봉사 통역, 전화 통역 서비스 및 번역기 사용)	통역은 예약이 필요합니다. 대응 언어에 대해서는 상담 바랍니다.	둘째 토요일	13:00~16:00	일요일, 공휴일, 연말 연시	(042)750-4150(예약 필요)

업무 안내 등에 따른 통역을 실시하는 창구					
창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	휴무일	TEL
<가와사키시 가와사키 구청> (우)210-8570 가와사키시 가와사키구 히가시다초 8 (가까운 역 : JR 도카이도선·게이힌토호쿠선·난부선 가와사키역, 게이큐 본선·다이시선 게이큐 가와사키역)					
구청 업무 안내·통역 등 (영어·중국어 이외에도 번역기 등을 이용하여 상담 가능)		월요일, 금요일(화~목요일은 영어 또는 중국어로 상담 가능)	8:30~17:00	토·일요일, 공휴일, 12월 29일~1월 3일	종합 안내 창구 및 각 창구에서만 실시
<가와사키시 각 구청>					
구민과 등 창구 업무에서 태블릿을 이용한 통역 서비스 (영상 통역)	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	구민과 등 창구에서만 실시
		제2·4 토요일	8:30~12:30		
<아쓰기 시청 시민과>					
시민과 창구 업무로 태블릿을 통한 통역 서비스 [시민과] TV 통역(태블릿) 1대 설치	한국·조선어	[시민과] 월~금요일, 토요일	[시민과] 8:30~17:15(월~금요일) 8:30~12:00(토요일)	휴일, 공휴일, 연말 연시	(046)225-2110
<아이카와마치사무소 주민과> (우)243-0392 아이코군 아이카와마치 스미다 251-1 (가까운 역: 오다큐선 혼아쓰기역 또는 에비나역에서 버스)					
아이카와마치사무소 업무 및 기타 안내와 통역(스페인어, 포르투갈어, 영어 이외에도 통역기 등을 이용하여 상담 가능)		월~금요일	8:30~17:00	왼쪽에 표기된 요일 이외 및 공휴일, 연말 연시	(046)285-2111 (내선)3246