

2025年度 县、市町村外国籍居民咨询窗口一览表

外国人电话咨询中心					
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	休息日	TEL
<多种语言支援中心-神奈川> 〒221-0835 横浜市神奈川区鹤屋町2-24-2 神奈川县民中心13楼（多语种支援中心神奈川内） （最近的车站：横浜站（JR、京急线、东横线、相铁线、市营地铁线））					
导航	汉语	星期一，四	9:00～12:00 13:00～17:30 (受理时间17:15为止)	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)316-2770
咨询窗口（一般咨询）					
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	休息日	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *节假日・年末年初可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/					
一般咨询	汉语	星期四、第1个星期二	9:00～12:00 13:00～17:00 (受理时间16:00为止)	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)896-2895
<横浜市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市西区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站）					
一般咨询	汉语	星期一至星期五	9:00～17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)222-1209
<青叶国际交流服务处> 〒227-0064 横浜市青叶区田奈町76 青叶区区民交流中心田奈站内 （最近的车站：东急田园都市线田奈站）					
一般咨询	汉语	星期三	9:00～15:00	第1・第2・第4・第5个星期日 年末年初	(045)989-5266
< 横浜市 泉区政府 外国籍等区民咨询 > 〒245-0024 横浜市泉区和泉町和泉中央北5-1-1 泉区政府1楼 （最近的车站：相铁泉野线 泉中央站）					
一般咨询	汉语	星期四	10:00～12:00 13:00～16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)800-2334
< 矶子多文化共生服务处 > 〒235-0016 横浜市矶子区矶子3-4-23 浜田大厦3楼 （最近的车站： J R 京东北线矶子站）					
一般咨询	汉语	不定期	10：00～17：00（一～三、五、六） 10：00～20：00（四）	星期日・国定节假日・年末年初 2月第1个星期二	(045)367-8492
<金泽国际交流服务处> 〒236-0021 横浜市金泽区泥亀2-9-1 金泽区政府2楼 （最近的车站：京浜急行线金泽八景站或金泽文库站）					
一般咨询	汉语	星期三	9:00～13:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)786-0531
<港南国际交流服务处> 〒233-0002 横浜市港南区上大冈西1-6-1 梦大冈办公大楼13楼 最近的车站：上大冈站（京浜急行线・市营地下铁）					
一般咨询	汉语	星期二	9:00～13:30	年末年初 第3个星期三	(045)848-0990
<港北国际交流服务处> 〒222-0032 横浜市港北区大豆户町316-1 （最近的车站：东急东横线/JR横浜线菊名站）					
一般咨询	汉语	星期五	9:00～13:00	第3个星期一（遇国定节假日改为次日休）・年末年初	(045)430-5670

<都筑MY广场（都筑多文化・青少年交流广场）> 〒224-0003 横浜市都筑区中川中央1-25-1 Nosupoto-Moru5楼 (最近的车站：市营地铁中心北站)					
一般咨询	汉语	不定期		第3个星期一（遇国定节假日 改为次日休）・年末年初	(045)914-7171
<鹤见国际交流服务处> 〒230-0051 横浜市鹤见区鹤见中央1-31-2 Sea-crane2楼 (最近的车站：JR鹤见站、京急线京急鹤见站)					
一般咨询	汉语	星期一、星期二 ～星期日	星期四 9:00～17:00（星期二/四/五/日） 17:00～21:00（星期一/五/六）	第3个星期三・年末年初	(045)511-5311
<中区国际交流服务处> 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 中区政府别馆1楼 (最近的车站：JR/地铁关内站、港未来线日本大道站)					
一般咨询	汉语	星期一～星期六	9:15～17:00	左記星期以外及国定节假日・年 末年初	(045)210-0667
<保土之谷国际交流服务处> 〒240-0004 横浜市保土之谷区岩间町1-7-15 横浜市岩间市民广场1楼 (最近的车站：相铁线天王町站、JR保土之谷站)					
一般咨询	汉语	星期二、星期六	9:30～14:00	原则上每月2次设施检查日・年 末年初・特别指定日	(045)337-0012
<绿区国际交流服务处> 〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 棕榈景型大厦 5楼/6楼 最近的车站：JR，市营地下铁中山站					
一般咨询	汉语	星期二、星期四	9:30～13:30	左記星期以外及国定节假日・年 末年初	(045)532-3548
<南区市民活动・多文化共生服务处> 〒232-0024 横浜市南区蒲舟町3-46 浦舟复合福祉设施10楼 (最近的车站：市营地铁阪东桥站、京急线黄金町站) https://tabunka.minamilounge.com/					
一般咨询	汉语	星期一～星期日	9:00～17:00	第3个星期一及国定节假日・年 末年初	(045)242-0888
<川崎市国际交流中心> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇园町2-2 (最近的车站：东急东横线/目黑线元住吉站) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
一般咨询	汉语	星期一～星期六	9:00～17:00	星期日及休馆日（年3次）・年 末年初	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (可用电话・邮件・到窗口・线上方式 咨询，线上咨询需先在网站预 约。) 
<川崎多文化共生广场> 〒210-0005 川崎市川崎区东田町5之4号 川崎市市役所 南庁舎 2楼 (最近的车站：JR川崎站、京滨急行线京急川崎站) https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
一般咨询	汉语	星期一～星期五	8:30～17:00（窗口）※ 9:00～17:00（电话）	左記星期以外及国定节假日・年 末年初	(044)200-1520 (电话・受理网上申请・窗口) ・从市的官网可在网上发信息申 请。 ※从2024年7月上旬开始受理窗 口柜台的咨询。在此之前只受理 电话及网上的咨询申请。

<相模原市中央区役所 市民咨询室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 相模原市政府本厅舍1楼 (最近的车站: JR横浜线相模原站)					
一般咨询	汉语	星期三	9:00-12:00 13:00-16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(042)769-8319
<相模原国际交流服务处> 〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 PROMITY 渊野边大楼1楼 (最近的车站: JR横浜线渊野边站)					
一般咨询	汉语	星期二	10:00~16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(042)750-4150
<NPO横须贺国际交流协会> 〒238-0006 横须贺市日出町1-5 WERK横须贺 2楼 (最近的车站: 京浜急行线横须贺中央站) *休息日: 星期六/日, 节假日及年初年末					
一般咨询 (需事先预约) ※其他语言请事先咨询	汉语	星期二	10:00-12:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(046)827-2166
<平冢市役所 文化・交流科 外国籍市民咨询窗口 (一元化咨询窗口) > 〒254-8686 平冢市浅间町9-1 本馆1楼 105号窗口 (最近的车站: 东海道线 平冢站) *休息日: 节假日及年初年末					
一般咨询 ※使用视讯口译服务 ※请注意不受理文件的翻译	汉语	星期一~星期五	8:30-17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(0463)25-2520
<秦野市役所 生活安心部 市民咨询人权科> 〒257-8501 秦野市樱町1-3-2 (最近的车站: 小田急线秦野站)					
一般咨询	汉语	星期五	9:00-12:00	六日、国定节假日・年末年初	(0463)82-5128
< (公财) 大和市国际化协会 > 〒242-0018 大和市深见西1-3-17 (最近的车站: 小田急线・相铁线 大和站)					
一般咨询	汉语	星期四	10:00-13:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(046)265-6053
<海老名市役所 市民协働部 市民咨询课 国际综合窗口 (综合咨询窗口) > 〒242-0492 海老名市胜濑175-1 (最近的车站: 小田急线/相铁线/JR相铁线 海老名站)					
一般咨询 ※除了右侧列出的日期和时间外, 还可通过平板电脑的视频通话受理英语、中文、韩语、巴西葡萄牙语、西班牙语、越南语、泰语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、俄语和印地语的服务。 ※使用语音翻译机 (KOTOBAL) 也可进行31种语言的翻译	汉语	第2个星期三 第3个星期三	9:00~12:00 13:00~16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	046-235-4568
<绫瀬市役所 市民环境部 市民活动推进课 外国人市民咨询窗口 (综合咨询窗口) > 〒252-1192 绫瀬市早川550 (最近的车站: 小田急线/相铁线/J R 相模线 海老名站乘公交车)					
一般咨询 ※在柜台窗口有使用平板电脑视频口译服务 ※在绫瀬市外语口译电话中心 (0467) 70-5682 有3者连线通话的口译服务 使用语音机器翻译可以进行31种语言口译服务	汉语	星期一~星期五	8:30~17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(0467)70-5657 或联络绫瀬市外语口译电话中心 (0467) 70-5682

咨询窗口（专业咨询）

咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	休息日	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *法律咨询在节假日、年初年末可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育咨询：节假日・年末年初休息。请从以下网站确认。 https://www.earthplaza.jp/forum/education					
法律咨询	汉语	第1个星期二 第4个星期四	13:00-16:30 (受理时间16:00为止)	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)896-2895
教育咨询	汉语	星期四/星期六	10:00-13:00 14:00-17:00 (受理时间16:30为止)		(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
<神奈川劳动中心 劳动咨询处> 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 神奈川劳动广场2楼 （最近的车站：JR根岸线石川町站中华街口（北口））					
劳动咨询	汉语	第1・2・3・4个星期五、第2个星期四	13:00-16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初 ※会因国定节假日等而变更咨询日。	(045)662-1103
<县配偶者咨询支援中心> 请致电确认所在地					
专为遭家庭暴力的女性咨询	汉语	星期一～星期五 ※对应不同的语种须预约	10:00～17:00 (面谈咨询 16:00为止・要预约)	左記星期以外及国定节假日・年末年初	090-8002-2949
<横滨市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站）					
行政书士咨询	汉语	原则上第1个星期四	13:00-16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)222-1209（要预约）
教育咨询	汉语	第1、3个星期三	13:30-16:30		
<南市民活动中心・多文化共生服务处> 〒232-0024 横浜市区南区浦舟町3-46 浦舟复合福祉设施10楼 （最近的车站：市营地铁东大桥站、京急线黄金町站） https://tabunka.minamilounge.com/					
专门问题咨询 *据咨询内容对应语种不同	法律咨询 居留资格咨询 教育咨询	第2个星期四 第3个星期四 第4个星期四	13:30-15:30	第3个星期一及国定节假日・年末年初	(045) 232-9544（要预约）
<川崎市国际交流中心> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇园町2-2 （最近的车站：东急东横线・目黑线元住吉站） https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
行政书士咨询	需口译时要预约（收费）。请事先联系确认可以使用的语言。	第3个星期日	14:00～16:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初、休息日（年3次）	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
<川崎多文化共生广场> 〒210-0005 川崎市川崎区东田町5番地4 川崎市役所 南庁舎 2楼 （最近车站：JR川崎站、京浜急行线京急川崎站） https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
行政书士咨询	汉语	第2个星期二（事先预约）	13:30～16:30	六日、国定节假日・年末年初	(044) 200-1520
出入国在留管理厅咨询	汉语	第3个星期五（事先预约）	13:00～16:00		

< 相模原市 绿区役所 市民咨询室 > 〒252-0143 相模原市绿区桥本6-2-1 城市・广场桥本（永旺桥本店 6 楼） （最近的车站：JR横滨线桥本站）					
法律咨询 （有用电话进行口译的服务）	汉语	第 4 个星期四	13：30 ~ 16：00 （咨询原则上只限面谈）	星期六、星期日・国定节假日・ 年末年初	042-775-1773 （要预约）
<相模原市 中央区役所 市民咨询室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-6 相模原市政府本厅舍1楼 （最近的车站：JR横滨线相模原站）					
法律咨询 （可用电话进行口译的服务）	汉语	第1个星期四	13:30-16:00 （咨询原则上只能面谈）	星期六、星期日・国定节假日・	042-769-8230 （要预约）
居留手续咨询 （有用电话进行口译的服务）	汉语	第 2 个星期一	13：00 ~ 16：00 （咨询原则上只限面谈）	年末年初	042-769-8319 （要预约）
<相模原市 南区役所 市民咨询室> 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区政府合同舍3楼 （最近的车站：小田急线相模大野站）					
法律咨询（有用电话口译服务）	汉语	第2个星期四	13:30-16:00（咨询原则上只能面谈）	星期六、星期日・国定节假日・ 年末年初	042-749-2171（要预约）
< 相模原国际交流广场 > 〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 Promity渊野边大厦1楼 （最近的车站：J R 横滨线渊野边站）					
行政书士咨询 （口译志愿义工、通话口译和使用翻译机）	需口译时要事先预约。咨询应对语种。	第 2 个星期六	1 3：0 0 ~ 1 6：0 0	星期日・国定节假日・年末年初	（0 4 2）7 5 0 - 4 1 5 0 （要预约）

介绍业务内容等有实施口译的服务处					
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	休息日	TEL
< 横浜市 中区役所 > 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 (最近的车站: JR根岸线/市营地铁关内站、港未来线日本大通站)					
区政府业务介绍、口译	汉语	星期一～星期五	8:45-15:45	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)224-8295
< 横浜市 南区役所 区政推进科宣传咨询处 > 〒232-0024 横浜市南区浦舟町2-33 (最近的车站: 市营地铁阪东桥站、京浜急行黄金町站)					
区役所业务的指南、口译	汉语	星期五	13:00-17:00(16:45停止受理业务)	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(045)341-1112
< 川崎市 川崎区役所 > 〒210-8570 川崎市川崎区东田町8 (最近的车站: JR东海道线・京滨东北线・南武线川崎站、京滨急行线・大师线京急川崎站)					
区役所业务的介绍、口译等区 (英语・汉语以外也有可能使用翻译机等咨询)	汉语	星期一、星期五 (星期二～四可咨询英语或汉语请事先联系)	8:30-17:00	六日・国定节假日・年末年初	仅在综合问讯处和各行政柜台实施
< 川崎市 各区役所 >					
在区民科等业务柜台使用平板电脑的口译服务 (视频口译)	汉语	星期一～星期五 第2・4个星期六	8:30-17:00 8:30-12:30	左記星期以外及国定节假日・年末年初	仅在区民科行政柜台实施
< 相模原市 绿区役所 区民科 > 〒252-5177 相模原市绿区西桥本5-3-21 (最近的车站: JR横滨线桥本站、京王相模原线桥本站)					
※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心 ※绿区役所各社区发展中心实施 (桥本社区发展中心除外)					
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	仅在区民科等窗口实施
< 相模原市 中央区役所 区民科 > 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 (最近的车站: JR横滨线相模原站)					
※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心 ※在中央区役所各社区发展中心实施 (中央6地区的社区发展中心除外)					
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	仅在区民科等窗口实施
< 相模原市 南区役所 区民科 > 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 (最近的车站: 小田急线相模大野站)					
※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心 ※在南区役所各社区发展中心实施 (大野南区的社区发展中心除外)					
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-18:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	仅在区民科等窗口实施
< 厚木市役所 市民科					
市民科窗口业务是可用平板电脑或电话进行口译服务 【市民科】 视讯口译 设置有1台平板电脑	汉语	【市民科】 星期一～星期五、六	【市民科】 8:30-17:15 (一～五) 8:30-12:00 (六)	星期日・国定节假日・年末年初	(046)225-2110
< 爱川町役场 住民科 > 〒243-0392 爱甲郡爱川町角田251-1 (最近的车站: 小田急线本厚木站・从海老名站转乘巴士)					
町役场运营的其他指南及口译 (除了西班牙语、葡萄牙语、英语以外, 也可以使用语言翻译机咨询)		星期一～星期五	8:30～17:00	左記星期以外及国定节假日・年末年初	(046)285-2111 (内) 3246