令和7年度　県・市町村外国籍住民相談窓口一覧

外国人のためのコールセンター					
窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
＜多言語支援センターかながわ＞ 〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター13階（多言語支援センターかながわ内） （最寄り駅：横浜駅（JR、京急線、東横線、相鉄線、市営地下鉄線））					
ナビゲーション	英語	月～金	9：00～12：00 13：00～17：30 （受付は17：15まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）316－2770
	中国語	月、木			
	スペイン語	月～金			
	タガログ語	月～金			
	ベトナム語	月、火、木、金			
	ポルトガル語	月、水、木、金			
	ネパール語	月、水			
	タイ語	月、金			
	韓国・朝鮮語	水			
	インドネシア語	月、金			

相談窓口（一般相談）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
＜地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）＞ 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 （最寄り駅：JR根岸線本郷台駅） ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/　https://www.earthplaza.jp/forum/consul/					
一般相談	英語	第1・3・4火	9：00～12：00 13：00～17：00 （受付は16：00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）896－2895
	ポルトガル語	水、第4金			
	中国語	木、第1火			
	韓国・朝鮮語	第4木			
	スペイン語	金			
	ベトナム語	第1・2・3金、第3火			
＜横浜市多文化共生総合相談センター＞ 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 ﾊﾟｼﾌｨｺ横浜横浜国際協力ｾﾝﾀｰ5F （最寄り駅：みなとみらい線みなとみらい駅）					
一般相談	英語	月～金	9：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）222－1209
	中国語				
	スペイン語				
	韓国・朝鮮語				
	ベトナム語				
	ネパール語				
	インドネシア語				
	タガログ語				
	タイ語				
	ポルトガル語				
＜青葉国際交流ラウンジ＞ 〒227-0064 横浜市青葉区田奈町76 青葉区区民交流センター田奈ステーション内 （最寄り駅：東急田園都市線田奈駅）					
一般相談	英語	月～日、祝	9：00～17：00（月、火、日・祝） ＊受付は16：30まで 9：00～21：00（水～土） ＊受付は20：30まで	第1・第2・第4・第5 日曜日 年末年始	（045）989－5266
	中国語	水	9：00～15：00		
	スペイン語	金	9：00～15：00		
＜横浜市　泉区役所　外国籍等区民相談＞ 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1　泉区役所1F （最寄り駅：相鉄いずみ野線いずみ中央駅）					
一般相談	中国語	木	10：00～12：00 13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）800－2334
	ベトナム語	第2、第4金			
＜いずみ多文化共生コーナー＞ 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1　泉区役所1F （最寄り駅：相鉄いずみ野線いずみ中央駅）					
一般相談	英語	月、火、木	9：00～12：00 13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）800－2487

＜いそご多文化共生ラウンジ＞

〒235-0016
横浜市磯子区磯子3-4-23　浜田ビル3F
（最寄り駅：JR京浜東北線磯子駅）

一般相談	英語	月～土	10:00～17:00（月～水、金、土） 10:00～20:00（木）	日曜日・祝日・年末年始、 2月第1火曜日	（045）367－8492
	中国語	不定期	10:00～17:00（月～水、金、土） 10:00～20:00（木）		

＜金沢国際交流ラウンジ＞

〒236-0021
横浜市金沢区泥亀2-9-1　金沢区役所2F
（最寄り駅：京浜急行線金沢八景駅、又は金沢文庫駅）

一般相談	英語	月～土	9:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、 年末年始	（045）786－0531
	スペイン語	木	13:00～17:00		
	中国語	水	9:00～13:00		

＜港南国際交流ラウンジ＞

〒233-0002
横浜市港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー13F
（最寄り駅：上大岡駅（京浜急行線、市営地下鉄））

一般相談	英語	第1水、第5火	9:30～13:30	年末年始（12/29～1/3） 第3水曜日	（045）848－0990
	中国語	火			
	韓国・朝鮮語	第1・3木	12:00～16:00		
	スペイン語	第1・3月	12:00～16:00		
	ロシア語	第1・3金	10:00～14:00		
	タイ語	第2・4月	12:00～16:00		
	タガログ語	第2・第4土	14:00～18:00		
	ベトナム語	第1・第3土	10:00～14:00		

＜港北国際交流ラウンジ＞

〒222-0032
横浜市港北区大豆戸町316-1
（最寄り駅：東急東横線・JR横浜線菊名駅）

一般相談	英語	月～日、祝	9:00～21:00 （8月以外の火～金） 9:00～17:00 （月、土、日、祝、8月の火～金）	第3月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始	（045）430－5670
	中国語	金	9:00～13:00		
	韓国・朝鮮語	木			
	ベトナム語	火			

＜つづきMYプラザ（都筑多文化・青少年交流プラザ）＞

〒224-0003
横浜市都筑区中川中央1-25-1
ノースポート・モール5階
（最寄り駅：市営地下鉄センター北駅）

一般相談	英語	月～日、祝	10:00～20:00（月～金） 10:00～18:00（土、日、祝）	第3月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始	（045）914－7171
	スペイン語	不定期			
	中国語	不定期			

＜鶴見国際交流ラウンジ＞ 〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2 シークレイン2F （最寄り駅：JR鶴見駅・京急線京急鶴見駅）					
一般相談	英語	火～金、日	9:00～17:00（火、金、日） 17:00～21:00（水、木）	第3水曜日、年末年始	（045）511－5311
	中国語	月、火、木～日	9:00～17:00（火、木、金、日） 17:00～21:00（月、金、土）		
	ポルトガル語	月、土	9:00～17:00		
	スペイン語	水～金	9:00～17:00（水、木、金） 9:00～21:00（水、木、金）		
	ベトナム語	月、火、木、金	9:00～17:00（月） 9:00～21:00（火、木、金）		
	ネパール語	水・土	9:00～17:00（水・土）		
	タイ語	火・水	17:00～21:00（火、水）		
＜なか国際交流ラウンジ＞ 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 中区役所別館1階 （最寄り駅：JR、地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅）					
一般相談	英語	月～土	9:15～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）210－0667
	中国語				
＜ほどがや国際交流ラウンジ＞ 〒240-0004 横浜市保土ケ谷区岩間町1-7-15 横浜市岩間市民プラザ1F （最寄り駅：相鉄線天王町駅、JR保土ケ谷駅）					
一般相談	英語	月～日	9:30～18:00	原則月2回施設点検日、年末年始、特別に定めた日	（045）337－0012
	韓国・朝鮮語	事前に連絡してください。			
	フィリピン語	事前に連絡してください。			
	中国語	火、土	9:30～14:00		
＜みどり国際交流ラウンジ＞ 〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 パームビュービル5階・6階 （最寄り駅：JR、市営地下鉄中山駅）					
一般相談	英語	月～土	9:30～18:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）532－3548
	中国語	火・木	9:30～13:30		
	スペイン語	火・水・木	13:30～18:00		
	タガログ語・ビサヤ語	土	9:30～13:30		
＜みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ＞ 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F （最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅,京急線黄金町駅） https://tabunka.minamilounge.com/					
一般相談	中国語	月～日	9:00～17:00	第3月曜日及び祝日、年末年始	（045）242－0888
	英語	水			
	タイ語	木			
	ベトナム語	金			

＜川崎県民センター県民の声・相談室＞

〒212-0013
川崎市幸区堀川町580
ソリッドスクエア東館2F
（最寄り駅：JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅）
※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。
https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/kawasaki.html　https://www.earthplaza.jp/forum/kawasaki/

一般相談	ベトナム語	木	9:00～12:00 13:00～17:00 （受付は16:00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(044)549－0047

＜川崎市国際交流センター＞

〒211-0033
川崎市中原区木月祇園町2-2
（最寄り駅：東急東横線・目黒線元住吉駅）
https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml

一般相談	英語	月～土	9:00～17:00	日曜日及び休館日（年3回）、年末年始	(044)455－8811
	中国語	月～土			
	韓国・朝鮮語	火、木			
	スペイン語	火、水			
	ポルトガル語	火、金			
	フィリピノ語	火、水			
	ベトナム語	火、金			
	タイ語	月、火			
	インドネシア語	火、水			
	ネパール語	火、土			
	やさしい日本語	月～土			

＜かわさき多文化共生プラザ＞

〒210-0005
川崎市川崎区東田町5番地4
川崎市役所　南庁舎　2階
（最寄り駅：JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅）
https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html

一般相談	英語	月～金	8:30～17:00（窓口） 9:00～17:00（電話）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(044)200－1520
	中国語	月～金			
	フィリピノ語	月～金			
	スペイン語	月、金			
	ベトナム語	月、水			
	ネパール語	木、金			

＜相模原市　中央区役所　市民相談室＞

〒252-5277
相模原市中央区中央2-11-15
相模原市役所本庁舎1階
（最寄り駅：JR横浜線相模原駅）

一般相談	英語	月	9:00～12:00 13:00～16:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(042)769－8319
	フィリピン語	火			
	中国語	水			
	ベトナム語	木			
	スペイン語	金			
	ポルトガル語	金			

＜さがみはら国際交流ラウンジ＞

〒252-0233
相模原市中央区鹿沼台1-9-15
プロミティふちのべビル1階
（最寄り駅：JR横浜線淵野辺駅）

一般相談	英語	月～土	9:00～20:00（月～水、金） 9:00～17:00（木） 9:00～15:00（土）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(042)750－4150
	フィリピン語	月	10:00～16:00		
	中国語	火	10:00～16:00		
	ポルトガル語	水	10:00～16:00		
	スペイン語	木	10:00～16:00		
	カンボジア語	金	10:00～16:00		
	ベトナム語	土	10:00～16:00		

＜NPO横須賀国際交流協会＞ 〒238-0006 横須賀市日の出町1-5 ヴェルクよこすか2F （最寄り駅：京浜急行線横須賀中央駅）					
一般相談（要予約） ※その他の言語はご相談ください	英語	月、木	9:00～12:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)827－2166
	韓国・朝鮮語	木			
	タガログ語	月			
	中国語	火	10:00～12:00		
	スペイン語	水	9:00～12:00		
	ポルトガル語	金	完全予約制		
	ベトナム語	月	9:30～11:30		
	ネパール語	木	9:00～11:00		
＜平塚市役所　文化・交流課　外国籍市民相談窓口（一元的相談窓口）＞ 〒254-8686 平塚市浅間町9-1　本館1階　105窓口 （最寄り駅：JR東海道線・平塚駅）					
一般相談 ※テレビ通訳サービスを利用 ※文書の翻訳作業は行っていませんのでご注意ください。	英語	月～金	8:30～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(0463)25－2520
	中国語	月～金	8:30～17:00		
	韓国・朝鮮語	月～金	8:30～17:00		
	ポルトガル語	月～金 ※第1・3水は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、13:00～16:00		
	スペイン語	月～金 ※火は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、13:00～16:00		
	ベトナム語	月～金	8:30～17:00		
	フィリピン語	月～金	8:30～17:00		
	タイ語	月～金	9:00～17:00		
	フランス語	月～金	10:00～17:00		
	ネパール語	月～金	8:30～17:00		
	ヒンディー語	月～金	9:00～17:00		
	ロシア語	月～金	10:00～17:00		
	インドネシア語	月～金	9:00～17:00		
	カンボジア語	月～金	9:00～17:00		
	ミャンマー語	月～金	9:00～17:00		
	ウクライナ語	月～金	10:00～12:00		
	マレー語	月～金	9:00～17:00		
＜藤沢市役所　市民相談情報課＞ 〒251-8601 藤沢市朝日町1-1 本庁舎4階 （最寄り駅：JR東海道線・小田急線藤沢駅）					
一般相談	スペイン語 ポルトガル語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00 （面談受付） 午前は11:30まで 午後は16:00まで	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(0466)25－1111 (内)2578・2579
＜湘南台文化センター＞ 〒252-0804 藤沢市湘南台1-8 （最寄り駅：小田急線湘南台駅）					
一般相談（面談のみ）	スペイン語 ポルトガル語	月、火、金	8:30～12:00 13:00～17:00 （面談受付） 午前は11:30まで 午後は16:00まで	左記の曜日以外および祝日、年末年始	面談のみ受付

＜秦野市役所 ＜らし安心部 市民相談人権課＞

〒257-8501

秦野市桜町1-3-2

（最寄り駅：小田急線秦野駅）

一般相談	英語	水、木	9：00～12：00 13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	(0463)82－5128
	ポルトガル語	火			
	スペイン語	水、木			
	ベトナム語	金	9：00～12：00		
	中国語	金			

＜県央地域県政総合センター 県民の声・相談室＞

〒243-0004

厚木市水引2-3-1

厚木合同庁舎本館1F

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/

一般相談	ポルトガル語	火、第3水	9：00～12：00 13：00～17：00 （受付は16：00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)221－5774
	スペイン語	月、第3水			
	ベトナム語	第1月			

＜厚木市役所 市民協働推進課＞

〒243-8511

厚木市中町3-17-17

本庁舎1階

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

一般相談	英語	木	13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	(046)225－2100
	スペイン語				
	ポルトガル語				

＜（公財）大和市国際化協会＞

〒242-0018

大和市深見西1-3-17

（最寄り駅：小田急線・相鉄線 大和駅）

一般相談	英語	月～金	9：00～12：00 13：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)265－6053
	ベトナム語	火	9：00～12：00 13：00～16：00		
	中国語	木	10：00～13：00		
	タガログ語	水			
	スペイン語	金	9：00～12：00 13：00～17：00		

＜海老名市役所 市民協働部 市民相談課 国際総合窓口（一元的相談窓口）＞

〒242-0492

住所：海老名市勝瀬175-1

（最寄り駅：小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅）

一般相談 ※右記の日時以外にも、タブレットのテレビ通話サービスにより、英語・中国語・韓国・朝鮮語・ブラジルポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タイ語・タガログ語・ネパール語・インドネシア語・ロシア語・ヒンディー語で対応が可能 ※音声機械通訳（KOTOBAL）による31言語の通訳も可能	英語	月～金	9：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	046－235－4568
	スペイン語	月～木 第2金 第3金	9：00～17：00 9：00～12：00 13：00～16：00		
	中国語	第2水 第3水	9：00～12：00 13：00～16：00		

＜綾瀬市役所　市民環境部　市民活動推進課　外国人市民相談窓口（一元的相談窓口）＞ 〒252-1192 綾瀬市早川550 （最寄り駅：小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅からバス）					
一般相談 ※窓口でタブレットによるテレビ通訳サービス ※綾瀬市外国語通訳コールセンター（0467）70－5682 で3者通話による通訳サービス ※音声機械翻訳で31言語の通訳も可能	ベトナム語	月～金 ※月1回は通訳者もいます	8：30～17：00 ※通訳者対応 9：00～13：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（0467）70－5657 または 綾瀬市外国語通訳コールセンター （0467）70－5682
	英語	月～金 ※月1回は通訳者もいます			
	ポルトガル語	月～金 ※月2回は通訳者もいます			
	スペイン語	月～金 ※月2回は通訳者もいます			
	中国語	月～金	8：30～17：00		
	インドネシア語	月～金			
	タガログ語	月～金			
	タイ語	月～金			

＜湯河原町役場　地域政策課＞ 〒259-0392 足柄下郡湯河原町中央2-2-1 （最寄り駅：JR東海道線湯河原駅）					
一般相談 （予約制）	英語	月～金	9：00～16：30 （受付は16：00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（0465）63－2111
	イタリア語				
	スペイン語				
	フランス語				
	韓国・朝鮮語				
	ベトナム語				
	ポルトガル語				

相談窓口（専門相談）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
＜地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）＞ 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 （最寄り駅：JR根岸線本郷台駅） ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育相談は祝日・年末年始が休みです。ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/forum/education					
法律相談	英語	第1・3火	13：00～16：30 （受付は16：00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）896－2895
	ポルトガル語	第2水、第4金			
	中国語	第1火、第4木			
	韓国・朝鮮語	第4木			
	スペイン語	第2・4金			
	ベトナム語	第2金、第3火			
教育相談	タガログ語	火	10：00～13：00 14：00～17：00 （受付は16：30まで）		（045）896－2972 soudan1@earthplaza.jp
	ポルトガル語	水			
	中国語	木、土			
	スペイン語	金			
	ベトナム語	金			
	やさしい日本語	火～土			（045）896－2970
＜かながわ労働センター　労働相談コーナー＞ 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ2F （最寄り駅：JR根岸線石川町駅中華街口（北口））					
労働相談	中国語	第1・2・3・4金、第2木	13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始 ※祝日等により相談日が変更になる場合があります。	（045）662－1103
	ベトナム語				（045）633－2030
	スペイン語				（045）662－1166
	ネパール語				
＜県央地域県政総合センター　県民の声・相談室＞ 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎本館1F （最寄り駅：小田急線本厚木駅） ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html　https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/					
法律相談	ポルトガル語	第3水	13：00～16：30 （受付は16：00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（046）221－5774
	スペイン語	第1月、第3水			
	ベトナム語	第1月			
＜かながわ労働センター県央支所＞ 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎3号館2階 （最寄り駅：小田急線本厚木駅）					
労働相談	スペイン語	木	13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	（046）221－7994
	ポルトガル語				

＜県配偶者暴力相談支援センター＞ 所在地は電話にて要確認					
女性のためのDV相談	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語 ベンガル語 ミャンマー語 クメール語 ロシア語	月～金 ※祝日を除く ※言語によっては要予約	10:00～17:00 （面接相談　16:00まで・要予約）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	090－8002－2949
＜横浜市多文化共生総合相談センター＞ 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 ﾊﾟｼﾌｨｺ横浜横浜国際協力ｾﾝﾀｰ5F （最寄り駅：みなとみらい線みなとみらい駅）					
行政書士相談	英語・中国語・韓国・朝鮮語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語	原則第1木	13:00～16:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(045)222－1209 （要予約）
教育相談	英語・中国語・スペイン語	第1・3水曜	13:30～16:30		
＜みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ＞ 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F （最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅,京急線黄金町駅） https://tabunka.minamilounge.com/					
専門相談 ※対応言語は相談に応じる	法律相談	第2木	13:30～15:30	第3月曜日及び祝日、年末年始	(045)232－9544（日本語・要予約） (045)242－0888（外国語・要予約）
	在留相談	第3木			
	教育相談	第4木			
＜川崎市国際交流センター＞ 〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2 （最寄り駅：東急東横線・目黒線元住吉駅） https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml					
行政書士相談	通訳は予約が必要です（有料）。対応言語はご相談ください。	第3日	14:00～16:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始、休館日（年3回）	(044)435－7000 soudan39@kian.or.jp
＜かわさき多文化共生プラザ＞ 〒210-0005 川崎市川崎区東田町5番地4 川崎市役所　南庁舎　2階 （最寄り駅：JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅） https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html					
行政書士相談	英語、中国語、ﾌｨﾘﾋﾟﾉ語 ※その他言語は要事前問合せ	第2火（事前予約）	13:30～16:30	土日、祝日 12月29日～1月3日	(044)200－1520
出入国在留管理庁相談	英語、中国語、ﾌｨﾘﾋﾟﾉ語 スペイン語、ネパール語 ※その他言語は要事前問合せ	第3金（事前予約）	13:00～16:00		

＜相模原市　緑区役所　市民相談室＞ 〒252-0143 相模原市緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと（イオン橋本店6階） （最寄り駅：JR横浜線橋本駅）					
法律相談 （電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第4木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日 年末年始	（042）775－1773（要予約）
＜相模原市　中央区役所　市民相談室＞ 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎本館1階 （最寄り駅：JR横浜線相模原駅）					
法律相談 （電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第1木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日 年末年始	（042）769－8230（要予約）
在留手続相談 （電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2月	13：00～16：00 （相談は原則面接のみ）		（042）769－8319（要予約）
＜相模原市　南区役所　市民相談室＞ 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区合同庁舎3階 （最寄り駅：小田急線相模大野駅）					
法律相談 （電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日 年末年始	（042）749－2171（要予約）
＜さがみはら国際交流ラウンジ＞ 〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 プロミティふちのべビル1階 （最寄り駅：JR横浜線淵野辺駅）					
行政書士相談 （ボランティア通訳、電話による通訳サービス及び翻訳機使用）	通訳は予約が必要です。対応言語はご相談ください。	第2土	13：00～16：00	祝日	（042）750－4150（要予約）

業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口					
窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
＜横浜市　鶴見区役所＞ 〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1 （最寄り駅：JR京浜東北線鶴見駅、京浜急行線京急鶴見駅）					
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	各課窓口においてのみ実施
	スペイン語 ポルトガル語	月～金	10：00～17：00		
＜横浜市　中区役所＞ 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 （最寄り駅：JR根岸線・市営地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅）					
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）224－8295
	中国語		8：45～15：45		
＜横浜市　南区役所　区政推進課広報相談係＞ 〒232-0024 横浜市南区浦舟町2-33 （最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅、京浜急行黄金町駅）					
区役所業務の案内・通訳	英語	金	13：00～17：00 （受付は16：45まで）	左記の曜日以外および祝休日、12月29日～1月3日	（045）341－1112
	中国語	金	13：00～17：00 （受付は16：45まで）		
＜川崎市　川崎区役所＞ 〒210-8570 川崎市川崎区東田町8 （最寄り駅：JR東海道線・京浜東北線・南武線川崎駅、京浜急行本線・大師線京急川崎駅）					
区役所業務の案内・通訳等 （英語・中国語以外でも、翻訳機等を使用し相談可能）	英語 中国語	月、金（火～木は英語か中国語のいずれかで相談可）	8：30～17：00	土日、祝日 12月29日～1月3日	総合案内窓口及び各窓口においてのみ実施
＜川崎市　各区役所＞					
区民課等窓口業務でタブレットによる通訳サービス （ビデオ通訳）	英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ロシア語、タイ語、タガログ語、インドネシア語、ネパール語、ヒンディー語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語	月～金	8：30～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施
		第2・第4土	8：30～12：30		
＜相模原市　緑区役所　区民課＞ 〒252-5177 相模原市緑区西橋本5-3-21 （最寄り駅：JR横浜線橋本駅、京王相模原線橋本駅）		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※緑区役所各まちづくりセンター（橋本まちづくりセンターを除く）においても実施			
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8：30～18：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施
＜相模原市　中央区役所　区民課＞ 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 （最寄り駅：JR横浜線相模原駅）		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※中央区役所各まちづくりセンター（中央6地区まちづくりセンターを除く）においても実施			
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8：30～18：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施

＜相模原市　南区役所　区民課＞ 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 （最寄り駅：小田急線相模大野駅）		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※南区役所各まちづくりセンター（大野南まちづくりセンターを除く）においても実施			
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8：30～18：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施
＜厚木市役所　市民協働推進課＞ 〒243-8511 厚木市中町3-17-17 （最寄り駅：小田急線本厚木駅）					
市役所業務の案内・通訳	スペイン語 ベトナム語	月（第三、第四） 金（第一、第三）	14：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（046）225－2215
＜厚木市役所　市民課＞					
市民課窓口業務でタブレットによる通訳サービス 【市民課】 TV通訳（タブレット）1台設置	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 タイ語 フィリピン語 ロシア語 フランス語 ネパール語 ヒンディー語 インドネシア語 ミャンマー語 マレー語 クメール語	【市民課】 月～金、土	【市民課】 8：30～17：15（月～金） 8：30～12：00（土）	休日、祝日、年末年始	（046）225－2110
＜大和市役所　国際・市民共生課＞ 〒242-8601 大和市下鶴間1-1-1 （最寄り駅：小田急線鶴間駅）					
市役所業務その他の案内・通訳	スペイン語	火	9：00～12：00 13：00～17：00	土・日・祝日	（046）263－8305
＜愛川町役場　住民課＞ 〒243-0392 愛甲郡愛川町角田251-1 （最寄り駅：小田急線本厚木駅・海老名駅からバス）					
町役場業務その他の案内・通訳（スペイン語・ポルトガル語・英語以外でも、 翻訳機等を使用し相談可能）	ポルトガル語・英語 スペイン語	月～金	8：30～17：00 ※ポルトガル語・英語の通訳対応は、10：00～12：00　13：00～17：00　（受付は16：30まで） 8：30～17：00 ※スペイン語の通訳対応は、13：15～17：15 （受付は16：30まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（046）285－2111 （内）3246