

# さがみの水

主な内容

2面 ■じゃ口から、おいしい水  
■カッピーの「へえ、そうなんだ!」

3面 ■平成27年度決算のご報告  
■水道100歳時代

4面 ■プレゼントコーナー

”  
この薄いピンク、  
あんしんな水のしるしです。  
“

神奈川の水守り人

水道水質センター

お客さまに届く県営水道の水が、いつでも安心でおいしくあるために。浄水場や配水池での水質検査だけでなく、実際にじゃ口(給水栓)から採取した水道水も私たちの目で厳しく検査しています。

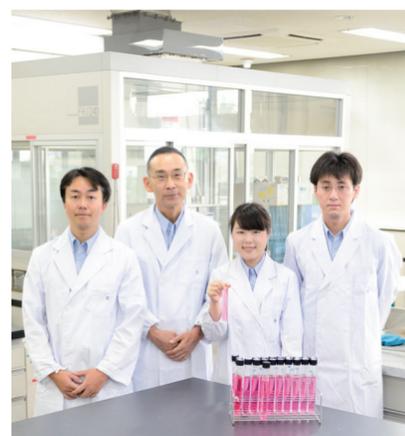
## 150以上の項目で、水をチェック。

**寒** 川町にある水道水質センターでは、安心して水道水をご利用いただくために水道法によって定められている51の水質基準項目を含め、150以上の項目を専門の知識を持った職員が検査して、安全で良質な水道水をお届けしています。

水質検査は、水源から、じゃ口の水道水まで幅広く行っており、給水区域のどこでも安心して水道水をご利用いただけるようチェックしています。

また、最も基本的な残留塩素の検査から最新の機器を使って行われる放射能濃度の検査まで厳しく監視しています。

もちろん採取してきた水道水を職員自らの鼻や口で確かめることも欠かしません。どこの原水か、どこの浄水場の水道水かを匂いと味で特定できるベテラン職員もいるほどです。



企業庁のホームページ  
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f27/>



神奈川県モバイルサイト「かなぼけっと」神奈川県営水道のページ  
<http://www.pref.kanagawa.jp/mbl/f100012/>



# じゃ口から、おいしい水。

この喜びがあたりまえであるように、私たちは水質を見つめ続けています。

## 水道水の安心を守る

**県** 営水道では、国が定めている基準に加えて、農薬類、金属類、有機化学物質など、150以上の項目の検査を行って、水道水の安全を確認しています。

水質検査の中心を担う「水道水質センター」は、日本水道協会から水道水質検査優良試験所規範(水道GLP)の認定を取得しており、その検査精度の信頼性は高いものとなっています。

水質検査は水源からじゃ口まで様々な検査をしていて、例えば、給水区域内の108地点で自動水質測定装置や職員の目によって毎日検査しています。

今回は、幅広く行っている水質検査の中から「じゃ口の水質検査」の様子を紹介します。

### お客さまにいちばん近い水を探る

県営水道では、自動監視する装置などを用いて、水質を毎日欠かさず確認しています。また、さらに詳細な検査を



### おいしい水道水のために

塩素には、有害な微生物(病原菌など)に対する消毒効果が高く、残留性があるという特徴があります。塩素消毒は衛生上大切なことです。一方、残留塩素が多いと

塩素臭やカルキ臭と呼ばれるにおいによって水道水のおいしさが損なわれてしまいます。そこで県営水道では、浄水場からお届けする水道水の安全を保ちつつ残留塩素を下げることに取組んでいます。こうして、給水区域のお客さまにおいしい水道水をお届けするよう努めています。

### “あんしんな水道水”のひみつ

給水区域内各地点の水道水は水道水質センターにおいて、厚生労働省が定めた方法などで検査しています。その検査の一つを紹介します。

いつでもどこでも、じゃ口をひねれば出てくる水道水の安全性は塩素消毒することで保たれています。採取した水道水にDPD試薬という粉を入れると残留塩素と反応し薄いピンク色になります。これが塩素によってしっかりと消毒されているしるしです。色見本と比べることで、塩素がどのくらい入っているのかを調べる、水質検査のいろはの「い」です。

行うため、定期的に職員が公園などに出向いて、じゃ口から水道水を採取しています。

採取用の瓶は、検査項目ごとに最大で15種類用意します。実際に採取する職員によると「一番気を使うのは細

菌検査用の滅菌瓶。素手で瓶の口を触らないよう、細心の注意を払っています。」とのこと。また、「急に必要になれば、他の業務があっても最優先で採取しに行きます。」と語る言葉には、安全な水の供給への熱意が伺えます。

神奈川県営水道の水質検査結果は、ホームページで公表しています。

神奈川県企業庁トップページ→県営水道のこと→県営水道の紹介→水質情報 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8015/>

カッピーの  
んえ、  
そうなんだ!



## 水道水の運搬には工夫が必要です。

水質検査のためにじゃ口から採取された水道水は、密閉した容器の中でも変化するおそれがあります。採取地点から水道水質センターへの運搬中に、外気温や経過時間による影響があるためです。

そのため、採取した水道水の運搬には、保冷材を入れたクーラーボックスを

使用します。また、運搬中に衝撃などによって採水瓶が破損しないように、瓶と瓶のすき間にクッション材を詰めた状態で運搬します。

慎重で速やかな運搬はもちろん、現地で採取した状態どおりに運搬する工夫は欠かせません。



慎重に慎重に水を汲んでいる人を近くの公園で見かけたら、きっと、県営水道の職員だね。



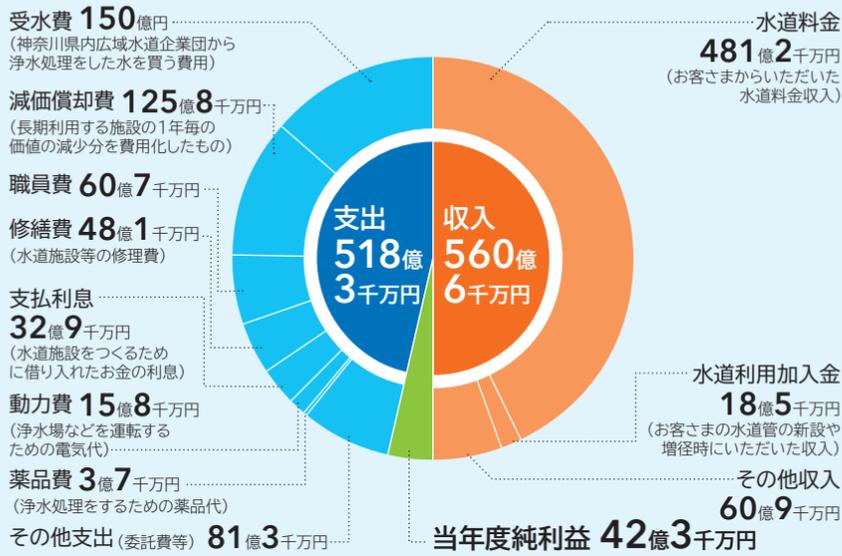
# 平成27年度決算のご報告

平成27年度の神奈川県水道事業の収支状況は、うるう年や料金減免制度の見直し等により水道料金が増収となったほか、企業債残高の減少に努めるなどの様々なコスト削減を行った結果、黒字を確保することができました。

## 収益的収支

※ グラフ内の額はすべて税抜き

### 水道水をつくり、ご家庭にお届けするための経費とその財源



### ■ 収益的支出

**518億3千万円** (前年度比86.1%)  
 企業債残高の減少により支払利息が減少したことや、前年度は地方公営企業会計制度の見直しに伴う特別損失を計上していたことから、前年度と比較して約83億9,577万円の減少となりました。

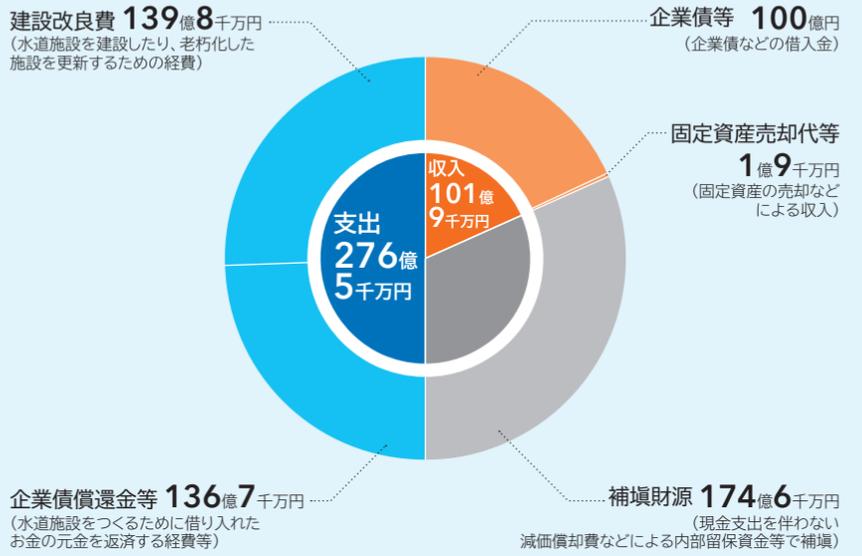
### ■ 収益的収入

**560億6千万円** (前年度比94.3%)  
 収入の大部分を占める水道料金収入は、増収となりましたが、前年度は地方公営企業会計制度の見直しに伴う特別利益を計上していたため、前年度と比較して約33億5,715万円の減少となりました。

## 資本的収支

※ グラフ内の額はすべて税抜き

### 水道施設をつくるために要する経費とその財源



### ■ 資本的支出

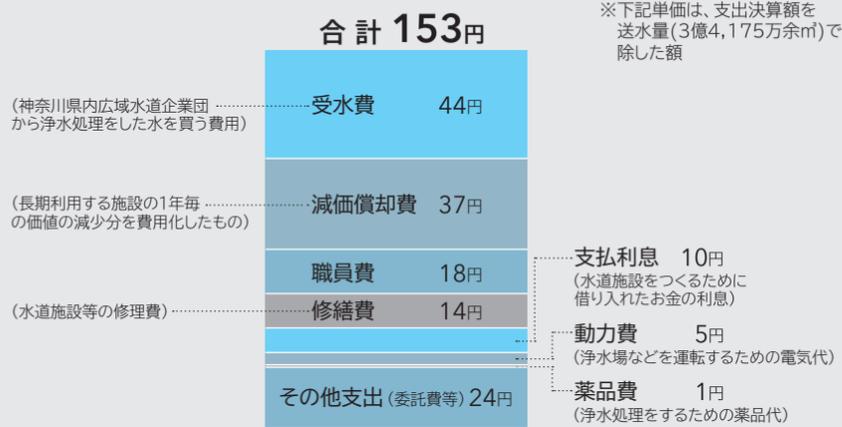
**276億5千万円** (前年度比119.6%)  
 「災害に強い水道づくり」や「より安全でおいしい水の供給」に向けて、老朽管の取り替えや、水道管の耐震化を進めました。

### ■ 資本的収入

**101億9千万円** (前年度比141.8%)  
 地震等の災害対策や老朽管更新等の事業を実施するにあたり、財源として企業債の借入などを行いました。

## 参考 1m<sup>3</sup>の水道水に係る費用の内訳 (円)

※グラフ内の額はすべて税抜き  
 ※下記単価は、支出決算額を送水量(3億4,175万余m<sup>3</sup>)で除した額



## 参考 水道水1m<sup>3</sup>あたりの収入の内訳 (円)

※グラフ内の額はすべて税抜き  
 ※下記単価は、収入決算額を送水量(3億4,175万余m<sup>3</sup>)で除した額



掘り進めながら、水道管を布設する工事を行うことで、道路の掘削を最小限に抑えています。  
 こうした工事には、長い期間と多くの費用がかかりますが、大規模地震などの災害に備えて、しっかり取り組んでいきます。

浄水場と配水池を結ぶ水道管や口径の大きい水道管は、地震などの災害時に破損してしまうと断水が広範囲に及びます。そこで、被災による影響が大きい水道管を優先して、東日本大震災などの大規模地震でも被害がなかった、耐震管への取替工事を進めています。  
 工事を行う際には、お客さまの生活に支障がないように、工事期間中の水道水の供給ルートを変更したり、道路交通へ配慮するなど、現場の状況に応じた工法を採用しています。  
 例えば、推進工法という特殊な技術で地中を掘り進めながら、水道管を布設する工事を行うことで、道路の掘削を最小限に抑えています。

## 水道施設の耐震化① 水道管の耐震化工事

浄水場と配水池を結ぶ水道管や口径の大きい水道管は、地震などの災害時に破損してしまうと断水が広範囲に及びます。そこで、被災による影響が大きい水道管を優先して、東日本大震災などの大規模地震でも被害がなかった、耐震管への取替工事を進めています。

22世紀につなぐ  
 インフラをめざして  
**水道**  
**100歳**  
**時代**



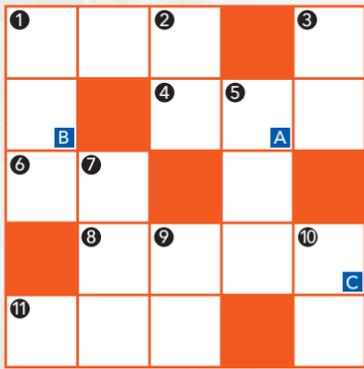
▲写真：水道管をうる様子（昭和初期、湘南地方）

# WINTER CROSSWORD PUZZLE

クロスワードパズル

## 水道記念館 冬のイベント

クリスマスカードをみんなで飾ろう 12/1(木)~12/25(日)  
 スタンプを作ろう 12/4(日)  
 おみくじイベント 1/4(水)~1/9(月)  
 実験をしよう 2/11(土)



クロスワードを全部解いてください。  
 次にAからCの文字を順に並べてできる言葉を答えてください。

### ヨコのカギ

- ① 太陽系4番目の惑星、地球の隣の赤い星
- ④ コタツの上が似合うかんきつ類
- ⑥ 1000分の1メートル、記号はmm、  
○○メートル
- ⑧ 駒を進めて、上がりを目指すボードゲーム
- ⑪ 日本で一番多い名字?

### タテのカギ

- ① 人やものを映す道具、ミラー
- ② 言葉が示す内容、○○深長
- ③ ピンなどの穴をふさぐもの、耳○○、○○抜き
- ⑤ 甘くておいしいこと、○○煮
- ⑦ 一覧表、ブラック○○、○○アップ
- ⑨ 衣服や指輪、花火などの大きさを表す単位
- ⑩ 物品を保管する建物、倉庫、お○○入り、○○だし

### 応募方法

はがきのあて名面の裏にクイズのこたえ、郵便番号、住所、氏名、年齢(10代、20代等と記載してください。)、電話番号、広報紙の印象をご記入の上、次のあて先へお送りください。※回答者の中から、30名様に県営水道水缶「箱根湧水 水土野(みどの)の水 水のススメ。」(1箱24本入り)を、20名様に県営水道オリジナルグッズをプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。前号(9月号)の答えは「ヘルメット」でした。2,897通ものご応募をいただきありがとうございます。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます。)  
 県企業庁経営課管理広報グループ プレゼントコーナー係

締切 平成28年12月12日(月)  
 (当日消印有効)



ホームページ「かながわの水がめ」では、県内4湖の貯水状況を毎日更新しています。

かながわの水がめ 検索

平成23年度「水のある風景」写真コンテスト入賞作品(撮影:小池久男さん)

## 各種お問い合わせ



### 神奈川県営水道の給水区域

相模原市※、鎌倉市、逗子市、葉山町※、  
 藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町、平塚市※、  
 小田原市(一部)、大磯町、二宮町、厚  
 木市、伊勢原市、愛川町(一部)、海老  
 名市、綾瀬市、大和市、箱根町(一部)

※一部の地域を除く



給水人口 2,803,969人

給水戸数 1,302,725戸

(平成28年4月1日)

## 漏水の通報にご協力ください

道路など地面から水が出ているのを発見したときは、  
 最寄りの水道営業所までご連絡ください。

### 水道営業所

相模原水道営業所	☎ 042-755-1132
相模原南水道営業所	☎ 042-745-1111
津久井水道営業所	☎ 042-784-4822
鎌倉水道営業所	☎ 0467-22-6200
藤沢水道営業所	☎ 0466-27-1211
茅ヶ崎水道営業所	☎ 0467-52-6151
平塚水道営業所	☎ 0463-22-2711
厚木水道営業所	☎ 046-224-1111
海老名水道営業所	☎ 046-234-4111
大和水道営業所	☎ 046-261-3256
箱根水道センター	☎ 0460-82-4306

## 県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

〒231-8588 (住所は省略できます。)  
 県企業庁総務室「お客さまの声」係へ  
 TEL 045-210-7025  
 FAX 045-210-8900  
 ホームページでも受付けています  
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8005/>

## 神奈川県営水道 お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引越し手続き(転出、転入、  
 口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で  
 完了します。(水道の使用開始・休止、一般的なお  
 問合せなど)

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎ 045-345-1211

受付: 月~土曜日/午前8時30分~午後7時

※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

※上記お取扱いをFAXでも受付けています。

詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/>

FAX 0570-014032  
 (FAXナビダイヤル)

※FAXナビダイヤルでの通話は、  
 横浜市内への通話料金が掛かります。

お引越しが  
 決まったら、  
 必ず連絡を  
 ください!



## 紙面に記載している問合せ先のほか 広報紙『さがみの水』に関する お問い合わせは



県企業庁経営課管理広報グループ  
 TEL 045-210-7215 へ  
 お問い合わせください。

