悪質な業者や詐欺にご注意ください

水道局から漏水修理工事を依頼されたと称し、高額な代金を請求され、支払ってしまった！

県営水道では、宅地内の漏水修理工事は行っておりませんので、代金を請求することもありません。

業者にじゃ口の水漏れの修理を頼んだら、思いもよらない高額な費用を請求されてしまった！

「水漏れ修理　基本料金3,000円～」などのチラシを見て、低料金で済むと思って修理を依頼すると、思いがけない高額な料金を請求する業者がいます。

被害にあわないためには・・・

●日ごろから安心して頼める業者を確認しておく
県営水道の指定給水装置工事事業者を県営水道ホームページに掲載しています。詳細については各水道営業所でもご案内します。

●修理してもらう前に費用を確認する
後で高額な請求をされないために見積書をもらうことをお勧めします。

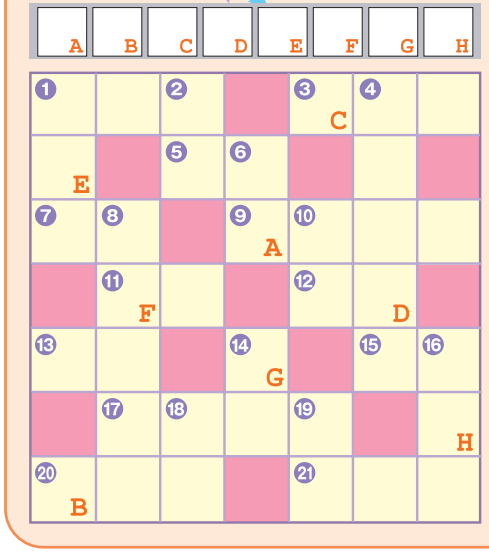
県営水道を名乗る人から、「上下水道使用量のお知らせ」に書かれた金額をすぐに支払うように言われた!

水道メータを検針したときに、使用水量や料金を記載した「上下水道使用量のお知らせ」をお渡ししますが、このお知らせによりその場で料金をいただくことはありません。

ご不審に思われた場合は、お近くの水道営業所へお問い合わせください。また、県営水道の職員、企業庁から業務を受託した者は身分証明書を携行しています。

プレゼントクイズ

ペットボトル水「さがみの水」（1箱24本入り）
30名様にプレゼント！



ヨコのカギ
1 赤い実の夏の果物。ウォーターメロン。
3 土用の丑の日に食べる魚。
5 上りを歩くのはつらい。
7 液体をこすこと。
9 北海道でとれる「子持ち」でおなじみの魚。
11 木の実を食べるしっぽが大きい動物。
12 外出中で家にいないこと。
13 読書に必要です。
15 音を聞く器官。
17 名前を明かしません。
20 しなくてはならないこと。○○○を済ます。
21 ヤマイモをすりおろした食べ物。

タテのカギ
1 水が流れるところ。
2 雨が降ったらさします。
4 いちばん長い学校のお休み。宿題がんばろう。
6 おやつに食べます。
8 油で揚げて砂糖をまぶした細長いお菓子。
10 果物などをしぼった液体。
14 結婚式の主役は、やはり「はな○○」。
16 顕微鏡などで見る、○○○の世界。
18 運試しにひきます。
19 運命の赤い○○。

＜解き方＞
クロスワードを全部解いてください。次にAからHの文字を順に並べると、一つの言葉ができます。それが答えです。答えの言葉は本紙の中にも出ています。

＜応募方法＞
はがきに、クイズの答え、住所、氏名、年齢（10代、20代等と記載してください。）、電話番号、広報紙「さがみの水」や水道事業へのご意見、ご感想をご記入の上、下記のあて先へ送りください。

＜あて先＞
〒231-8588（住所は省略できます。）
県企業庁企画広報室 プレゼントクイズ係

＜締切＞
平成20年6月13日（金）（当日消印有効）
※正解者の中から、30名様にプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。

前号（3月1日号）の答えは「ロウスイチヨウサ」でした。2,163通ものご応募をいただきありがとうございました。

貯水槽水道の点検調査

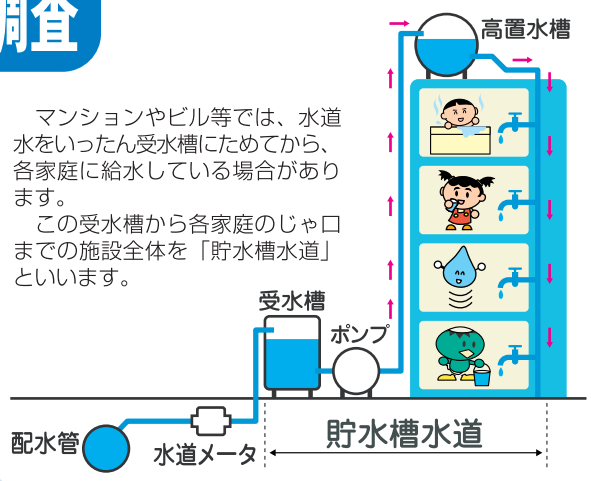
県営水道では、有効容量8m³以下の貯水槽水道の水質などの管理状況を確認するため、設置者（管理者）へご案内し、点検をご希望の場合には無料で調査を実施しています。

なお、点検調査をご希望の設置者の方は、最寄りの水道営業所までご相談ください。

今後も、順次ご案内しますので、点検調査にご理解とご協力をお願いします。

マンションやビル等では、水道水をいったん受水槽にためてから、各家庭に給水している場合があります。

この受水槽から各家庭のじゃ口までの施設全体を「貯水槽水道」といいます。



漏水調査にご理解とご協力を

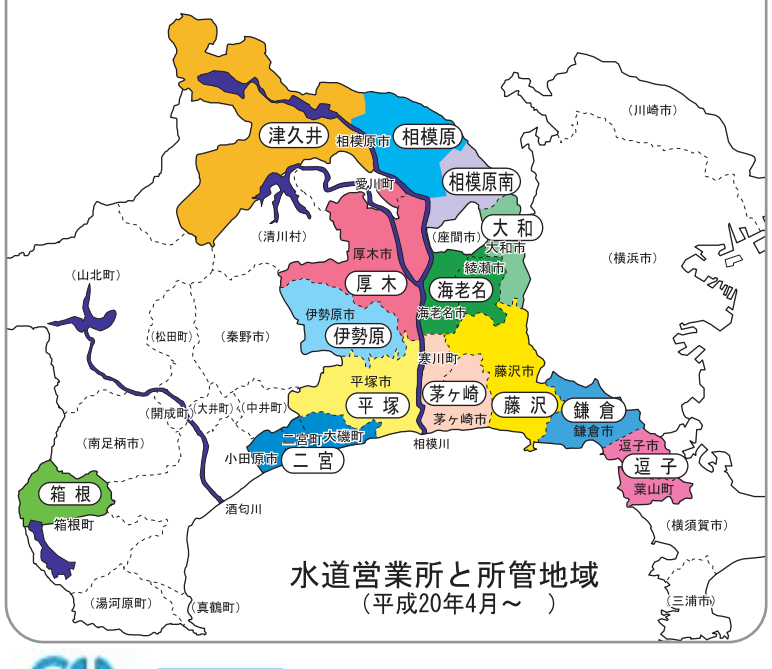
県営水道では、道路や宅地内（水道メータまで）の水道管の水漏れを調べる調査を民間業者に委託しています。調査員は昼夜を問わず、水道管が埋めてある道路等で、水が漏れる音を頼りに調査を行っています。

調査員は県営水道が発行した顔写真入りの身分証明書を携行し、腕章を着用していますが、ご不審な点がありましたら、お近くの水道営業所へ連絡をお願いします。

なお、この調査についての費用をお客さまに請求することはありません。

皆さまのご理解とご協力をお願いします。

水道営業所の所管区域が変わりました



水道営業所と所管地域
（平成20年4月～　）

お問い合わせはこちらへ

神奈川県営水道お客さまコールセンター（水道の使用開始・休止、一般的なお問い合わせなど）
☎0570-005959（ナビダイヤル）ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎0466-53-1011
＜受付＞　平日／午前8時30分～午後7時　土曜日／午前8時30分～午後5時

相模原水道営業所	(042) 755-1132※	厚木水道営業所	(046) 224-1111※
相模原南水道営業所	(042) 745-1111※	伊勢原水道営業所	(0463) 93-4011
津久井水道営業所	(042) 784-4822	海老名水道営業所	(046) 234-4111
鎌倉水道営業所	(0467) 22-6200	大和水道営業所	(046) 261-3256
逗子水道営業所	(046) 873-3925	箱根水道営業所	(0460) 82-4306
藤沢水道営業所	(0466) 27-1211	寒川浄水場	(0467) 75-1056
茅ヶ崎水道営業所	(0467) 52-6151	谷ケ原浄水場	(042) 782-2626
平塚水道営業所	(0463) 22-2711※	水道水質センター	(0467) 73-1511
二宮水道営業所	(0463) 71-8111		

※合同庁舎の代表電話番号のため、電話交換手へ水道営業所にご用件があることをお伝えください。

県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながらお客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

あて先
はがき／〒231-8588（住所は省略できます。）
電話／045-210-7027 FAX／045-210-8900
県企業庁企画広報室「お客さまの声」係へ　ホームページでも受け付けています。
http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index.htm

【編集・発行】神奈川県企業庁　〒231-8588　横浜市中区日本大通1　電話（045）210-7027　http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index-a.htm
広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。
●個人情報の保護について／ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

森の恵みをあなたのもとへ
神奈川県営水道