

かながわ子ども・若者総合相談センター

ひきこもりや不登校、人間関係などの様々な悩みを有する子どもや、そのご家族からの相談に応じています。

☎045-242-8201

火曜日～日曜日（月曜日、年末年始を除く）
9:00～12:00 / 13:00～16:00



LINE相談も
実施しています！



非行・犯罪被害・いじめ等の相談

県警察ユーステレホンコーナー

☎0120-45-7867（ヨイコ ナヤムナ）

平日 8:30～17:15
（土・日・祝日・12月29日から1月3日を除く）

☎045-641-0045（マルマルヨイコ）

消費生活相談

消費者ホットライン

（局番なし）188番（イヤヤ）

※身近な消費生活相談窓口につながります。

インターネット上の有害・違法情報の通報

インターネット・ホットラインセンター

警察への情報提供、サイトの管理者等への
送信防止措置の依頼ができます。



お役立ちホームページ

<神奈川県消費生活課>

インターネットの危ない世界を体験しよう! PART2
—スマートフォン・タブレット編—

「インターネットの危ない世界」を疑似体験し、
トラブルを未然に防ぎましょう！



<神奈川県警察本部>

インターネットを正しく使うためには

インターネットの正しい使い方や、
ペアレンタルコントロールについて掲載しています。
神奈川県警察少年育成課X（旧Twitter）
@KPP_ikusei



<神奈川県青少年課>

青少年のインターネットの利用

青少年のSNSトラブル防止
動画や啓発リーフレットを
掲載しています。



<神奈川県教育委員会>

子どものケータイ 安全・安心な利用のために

ウェブサイト「かながわモード」の運営、
企業協力による「携帯電話教室」など
掲載されています。



<神奈川県精神保健福祉センター>

インターネット依存・ゲーム障害（依存症）

便利なインターネットも
日常生活に支障をきたす状態ともなれば、
「インターネット依存」かもしれません。



<神奈川県がん・疾病対策課>

ゲーム依存症を知っていますか？

ゲーム依存症を題材に
したアニメーション
による動画を公開し
ています。

ゲーム依存症を
知っていますか？
Shrink ～精神科医ヨウイ～



青少年の健全育成に係わる出前講座のご案内

神奈川県青少年課では、青少年のインターネット利用や青少年保護育成条例などに
ついて、「出前講座」を実施しています！

お申込は
県HPから



スマホやSNSと 上手に付き合おう

親子で一緒に“わが家のルールづくり”を！



「親が見ていなくてもきちんと使えるだろう」は、**とても危険です！**
お子さんの**スマホ利用**を見守りましょう！

！中面をチェック！

～思わぬトラブルにあわないために～ スマホ利用の危険を知ろう！

スマホは便利なツールである反面、使い方を誤るとトラブルに巻き込まれ、取り返しのつかない事態になることも…。「知らなかった…」では手遅れになりかねません。



SNS・グループトークでのコミュニケーショントラブル

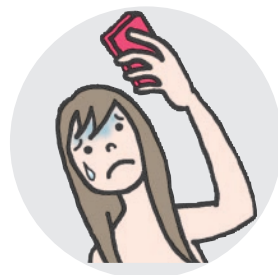


- SNSなどの文字だけのやりとりでは、相手に自分の意図とは違う意味で受け取られるなど、誤解からトラブルに発展すること。
- ☞ **送信前に、もういちど読み返しましょう。**
- グループトークでは、仲間外れや発言を無視する等、いじめにつながる使い方をされることも。
- ☞ **SNSの使い方について家庭でも話し合うとともに、日ごろの様子や会話から早期にトラブルに気づける関係づくりも大切です！**



個人情報漏えい、性被害・犯罪被害

- SNSで親しくなり、プロフィールや写真のやりとりに発展すること。
1度送った情報は完全に消すことができません。
- ☞ **裸や下着姿の写真は絶対に送ってはいけません。**
- 写真に写りこんだ情報から個人を特定され、ストーカーや空き巣被害にあうことも。
- ☞ **公開前に再度確認。その写真・動画、本当に大丈夫？**



無断課金、ゲーム・スマホ依存、使い過ぎ



- 保護者のアカウントにログインした状態だと、お子さんが保護者の決済を利用し、課金できてしまいます。
- ☞ **課金等のルールを親子で話し合っておきましょう。**
- ☞ **お子さんに渡す前に、端末の設定を確認しましょう。**
- 子どものネットの利用時間は年々増加。依存など、成長段階の子どもの心身への影響も懸念されます。
- ☞ **ペアレンタルコントロール機能(*)をうまく活用し、お子さんの成長に合わせて見守りましょう。**

便利な機能を活用しましょう！

フィルタリング

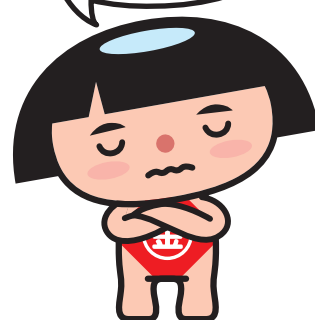
携帯電話事業者各社等がフィルタリングサービスを提供しています。年齢や家族のルールに応じて、カスタマイズすることも可能です。お子さんに頼まれても、安易に解除してはいけません。

ペアレンタルコントロール機能(*)

OS事業者や携帯電話事業者では、スマホの使用時間の制限、特定のコンテンツへのアクセス制限、アプリの使用状況のチェックなど、保護者がお子さんのスマホ利用を管理・制限できるサービスが提供されています。



SNSをきっかけに
犯罪被害にあった
子どもの「約9割」は、
フィルタリングを設定
していなかったんだ！



～上手にスマホを使うために～ わが家のスマホルールを作りましょう！

ルールを決めるときは一方的にならないよう、親子でよく話し合いましょう。
一度決めたルールも、お子さんの成長に合わせて、定期的に見直すことが大切です。

ルールの例

【1日の使用時間や使用場所を決める】

- ・夜〇時以降は使用しない。
- ・試験2週間前から使わない。

【使うアプリやサイトの安全を確認する】

- ・利用する前に保護者に相談し、親子で安全性や利用規約などを確認する。

【個人情報や悪口を書き込まない】

- ・写真で特定できる個人情報にも注意。
- ・他の人が書き込んだ悪口や噂話でも拡散しない。

【困ったときはすぐに相談する】

- ・日頃から、スマホの使い方について話し合い、お子さんが相談しやすい関係づくりも大切です！

→相談窓口は裏面をご覧ください

県内の中高生は こんなルールを考えました

自分がされて嫌なことは絶対にやらない。

SNS (LINE)ではなく、
必要なことは自分の口で相手に伝える。

SNSで知り合った人を簡単に信用しすぎない

1時間使用したら15分休憩する

スマホやネット以外の趣味を見つける

AIの情報を全てうのみにしない！

家族と一緒にいる時は、
なるべくスマホを使わない



かながわ青少年
みらいフォーラムで、
県内の中高生が
話し合ってスマホの
ルールを考えました！

例を参考に、わが家のルールを書いてみよう！

基本的な使い方について(使用時間・課金等)

自分を守るために

社会規範やマナーなど

困ったとき、ルールを守れなかったとき



そのほか参考になるスマホルールの例を
掲載しています



保護者の皆さんも
お子さんのお手本に
なるような使い方、
できていますか？