

モニタリング結果報告書 (平成29年度)

1. 施設概要

施設名	葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地		
所在地	三浦郡葉山町下山口・一色・堀内		
サイトURL	http://www.hayama-park.com/		
根拠条例	神奈川県都市公園条例(昭和32年神奈川県条例第7号)		
設置目的(設置時期)	公共の福祉の増進(葉山公園：昭和32年4月、はやま三ヶ岡山緑地：平成9年7月)		
指定管理者名	三菱電機ライフサービス株式会社		
指定期間	H27.4.1～H32.3.31	施設所管課	都市公園課

2. 総合的な評価

総合的な評価の理由と今後の対応	
<p><今後の方針等> 利用状況がS評価、利用者の満足度がS評価、収支状況がS評価となったため、3項目評価はS評価となった。 (1)葉山公園 今後も、海浜植物やクロマツを保護・育成する維持管理や地域との協働による公園管理等の良好な取組を継続するとともに、利用者層の拡大に向けた更なる取組の充実が望まれる。 (2)はやま三ヶ岡山緑地 今後も、植物育成のための良好な維持管理及び自然を活かしたイベントを継続するとともに、公園内や公園周辺の安全を確保する樹林管理について更なる取組の充実が望まれる。</p>	
<p><各項目の詳細説明> <1 管理運営等の状況> 葉山公園は、景観の保全や魅力向上を図る取組が行われ、提案どおりの管理運営状況にある。はやま三ヶ岡山緑地は、都市林として良好な自然環境の維持・保全に取り組み、提案どおりの管理運営状況にある。 (1)葉山公園 維持管理に関しては、クロマツの保全のため、松枯れの処理した数の植樹や樹幹注入を実施し、裸地化した芝生の修復を実施するなど、公園の魅力に向けた取組がみられる。 利用促進に関しては、葉山公園前の海岸を利用した海のワークショップを開催し、またイベント内容が雑誌等に掲載されるなど利用者の拡大に向けた取組の充実がみられる。 (2)はやま三ヶ岡山緑地 維持管理に関しては、日常的に丸太階段の点検補修や消防用ポンプエンジンの作動点検の強化などの施設利用者の安全確保に努めている。 利用促進に関しては、公園の魅力に触れてもらうため、自然や歴史のイベントを実施するほか、各コース入口から山頂広場までの動画をホームページに掲載するなど来園者の増加への取組が図られている。 地域連携の取組に関しては、地元NPOと連携した地域イベントの開催など、イベントを通して地元の方が公園に親しめる機会の提供にも努めている。</p>	
<p><2 利用状況> 利用者数は対前年度比で95.9%ではあるが、年間を通じ、マリンレジャー客や定期的に団体客が利用しており、利用者数は目標達成率で114.6%となったため、S評価となった。</p>	
<p><3 利用者の満足度> 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が96.0%と高い評価を得たため、S評価となった。</p>	
<p><4 収支状況> 目標値以上の利用者数であったことから、駐車場収入が多く、収支比率108.0%となったためS評価となった。</p>	
<p><5 苦情・要望等> 植物の生育状況を考えた除草をしてほしいとの要望に対し、スタッフ全員に分布状況や開花時期等を共有し、野草も刈らないよう注意を払いながら、除草を実施した。</p>	
<p><6 事故・不祥事等> なし</p>	
3項目評価	S：極めて良好 A：良好 B：一部改善が必要 C：抜本的な改善が必要 ※3項目評価とは、3つの項目（利用状況、利用者の満足度、収支状況）の評価結果をもとに行う評価をいう
S	

3. 月例・随時モニタリング実施状況の確認

月例業務報告 確認	遅滞・特記事項があった月	特記事項または遅滞があった場合はその理由
	該当なし	
現場確認	実施日	特記すべき事項があった場合はその内容
	月2回程度	
随時モニタリングにおける指 導・改善勧告等の有無	有・無	指導・改善勧告等の内容

4. 管理運営等の状況

[指定管理業務]

事業計画の主な内容	実施状況等	実施状況に関わるコメント
<p>施設の維持管理</p> <p>(1) 葉山公園の維持管理について</p> <p>①クロマツの保全</p> <p>②裸地化した芝生広場の修復</p> <p>③トイレコーティング</p> <p>④海岸線手すり・ベンチ等の塗装による長寿命化対応</p> <p>⑤その他自営での修繕</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地の維持管理について</p> <p>①園内看板のリニューアル</p> <p>②バリアフリー化</p> <p>③消防用ポンプエンジン作動点検の強化</p> <p>④ベンチ等の塗装による長寿命化対応</p> <p>⑤劣化した丸太階段の補修</p>	<p>(1)</p> <p>①昨年度とほぼ同数の40本もの松枯れを起こしたが、県とともに迅速に伐倒処理をするとともに、伐倒数の苗松を植樹した。また、残りのクロマツについても来年度で園内全ての樹幹注入を実施する手筈を取った。</p> <p>②環境性・効率性を重視した「TM9」を試験的に張り、通常の高麗芝との違いを確認した。</p> <p>③便器のみならず、洗面台も実施した。</p> <p>④塗装前にはヤスリで磨き上げてから塗装し、清潔感をも保った。</p> <p>⑤通常、外注と思われる修繕（多目的トイレ洗面台下の水漏れや海岸線柵下段の接合部分腐食崩れ）を直営で対処した。</p> <p>(2)</p> <p>①各コース入口3ヵ所に、業者と綿密な打合せにより総合案内板を設置した。</p> <p>②丸太階段での昇降施設のため、バリアフリーへの取組は難しかったが、各コース入口から山頂広場まで実際の登頂動画をホームページに掲載した。</p> <p>③従前は年1回であったため作動が悪かったが、年4回に変更し円滑に作動するようになった。</p> <p>④葉山公園同様、塗装前にヤスリで磨き上げてから塗装し、清潔感をも保った。</p> <p>⑤ツツジコースを中心に腐食で朽ちた階段補修を行った。</p>	提案の効果が確認された。
<p>利用促進のための取組</p> <p>(1) 葉山公園の利用促進方策について</p> <p>①誰もが楽しめるイベント・教室の実施</p> <p>②パブリシティ活動</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地の利用促進方策について</p> <p>①誰もが楽しめるイベント・教室の実施</p> <p>②プロモーション活動</p>	<p>(1)</p> <p>①「海のワークショップ」(5/14 参加者31名)や「七夕飾りに願い事を」(6/23～7/7 参加者192名)を開催し、多くの参加者で賑わった。</p> <p>また他にも「ココロとカラダを整えるウォーキング講座」「初めて！ヨガ教室」などを開催した。</p> <p>②イベント開催にあたり、新聞社・雑誌社への掲載が叶い、盛況につながった。</p> <p>(2)</p> <p>①「フォト&トレッキング教室」(4/23)や「旧足立邸でひとときを」(10/29)、「森と海のワークショップ」(12/3)、「春のプチハイキング」(3/3)など、年間を通して様々なイベントを実施した。</p> <p>②各コース入口に総合案内板を設置。また、その横には手作りのリーフレットケースの設置した。イベント開催時は、広報、教育委員会、児童館、町内会掲示板等々への掲載を実施した。</p>	提案の効果が確認された。

地域と連携した魅力ある施設づくり ①地元NPOとの積極的な連携 ②近隣関係機関との積極的な連携 ③障がい者雇用促進	①上記開催イベントは全て地元NPOと連携の上実施した。 ②近隣自主保育団体と「コミュニティガーデン作り」イベントを実施。 昨年の葉山しおさい公園に加え、山口蓬春記念館も含め「スタンプラリー」を実施。(8/11～8/20 参加者28名) ③地元若者支援センターから1名就労体験受入。	提案の効果が確認された。
--	---	--------------

[参考：自主事業]

事業計画の主な内容	実施状況等
利用者ニーズに応じた自動販売機を設置	葉山公園では4月に1基増設を図り、繁忙時期の商品の欠品の頻度が落ち、利用者からの苦情はほとんど無くなった。
レンタサイクル事業の実施	葉山公園において、バランスバイクを無料設置し、公園利用者の利用頻度・認知は進んでいる。引き続きレンタサイクル事業の実施に向けて、検討・調査を実施している。
レジャー用品レンタルの実施	葉山公園において、レジャー用品を無料レンタルを行い、公園の賑わいに寄与している。さらにレジャー用品の種類を増やし、利用者からも好評を得た。

5. 利用状況

評価	《評価の目安》
S	目標値を設定し目標達成率で、S：110%以上 A：100%以上～110%未満 B：85%以上～100%未満 C：85%未満 目標値を設定していない場合は対前年度比。 社会福祉入所施設と県営住宅については評価を行わないこともできますが、「目標値」欄に代わりとなる数値（定員数等）があれば記載してください。

	前々年度	前年度	平成29年度
利用者数※	155,862	182,467	175,069
対前年度比		117.1%	95.9%
目標値	149,773	151,271	152,784
目標達成率	104.1%	120.6%	114.6%

目標値の設定根拠： 提案書記載目標値

利用者数の算出方法（対象）： 葉山公園：駐車台数及び団体利用者数から推計
 はやま三ヶ岡緑地：目視による計数から推計

※ 原則は人数だが、施設の状況等により変更可能。単位を変更した場合はその理由

6. 利用者の満足度

評価	《評価の目安》 「満足」（上位二段階の評価）と答えた割合が、S：90%以上 A：70%以上～90%未満 B：50%以上～70%未満 C：50%未満 ※評価はサービス内容の総合的評価の「満足」回答割合で行う
S	

満足度調査の実施内容	協定に定めた調査内容	実施結果と分析
	県により休日3回、平日2回の計5回調査	指定管理者による適切な公園管理により、前年度と同様に利用者から高い満足度を得ている。

[サービス内容の総合的評価]

質問内容 公園の管理運営状況を総合的に見るといかがでしたか？

実施した調査の配布方法 利用者に直接配布 回収数/配布数 130 / 130 = 100.0%

配布(サンプル)対象 公園利用者

	満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満	不満	合計	満足、不満に回答があった場合はその理由
サービス内容の総合的評価の回答数	73	48	4	5	0	130	自然が残されていて気分がよかった。
回答率	56.2%	36.9%	3.1%	3.8%	0.0%		
前年度の回答数	110	68	8	7	4	197	
前年度回答率	55.8%	34.5%	4.1%	3.6%	2.0%		
回答率の対前年度比	100.6%	107.0%	75.8%	108.2%			

(複数回実施した場合は、平均値を記載。)

7. 収支状況

評価	《評価の目安》 収支差額の当初予算額：0円の施設が該当 収入合計/支出合計の比率が S(優良)：105%以上 A(良好)：100%～105%未満 B(概ね計画どおりの収支状況である)：85%～100%未満 C(収支比率に15%を超えるマイナスが生じている)：85%未満
S	

[指定管理業務]

(単位:千円)

		収入の状況				支出の状況	収支の状況		
		指定管理料	利用料金	その他収入	その他収入の主な内訳	収入合計	支出	収支差額	収支比率
前々年度	当初予算	13,199	0	13,002	駐車場12,447 自販機555	26,201	26,201	0	
	決算	13,199	0	15,027	駐車場14,409 自販機617	28,226	26,388	1,838	106.97%
前年度	当初予算	13,199	0	13,064	駐車場12,509 自販機555	26,263	26,263	0	
	決算	13,199	0	15,349	駐車場14,709 自販機640	28,548	27,628	920	103.33%
29年度	当初予算	13,199	0	13,127	駐車場12,572 自販機555	26,326	26,326	0	
	決算	13,199	0	15,243	駐車場14,555 自販機688	28,442	26,315	2,127	108.08%

※支出に納付金が含まれる場合、その内数

(単位:千円)

29年度 / 前年度 / 前々年度 /

<備考>

8. 苦情・要望等

分野	報告件数	概要	対応状況
施設・設備	1	多目的広場の常時駐車場として開放して欲しい。(葉山)	設置目的を伝えご理解いただいた。
	件		
職員対応	1	利用者対応時の言葉が高圧的との苦情。(葉山)	真偽は不明だったが、誤解を受けるような言動が無い様全スタッフに周知した。
	件		
事業内容	0		
	件		
その他	2	植物の生育状況を見て機械除草をして欲しい。(三ヶ岡山・2件)	植物勉強会を全スタッフに実施し、分布状況や開花時期等を共有した。
	件		

※指定管理者に起因するものを記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

9. 事故・不祥事等

発生日	①発生時の詳細な状況 ②県職員による確認の状況（内容及び実施日を記入） ③その後の経過（現在に至るまでの負傷者の状況、再発防止策等） ④施設に対する問題点の指摘やクレームの有無（有の場合は概要を記入） ⑤原因及び費用負担の有無（費用負担が有の場合は内容および負担者を記入） ⑥記者発表の有無（有の場合はその年月日を記入）
なし	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
	① ② ③ ④ ⑤ ⑥

※随時モニタリングを実施した場合は必ずその内容を記載。

※過去に発生したものでも、新たな対応等を実施した場合には、その内容を記載。

※なお、大きな事故・不祥事に関して改善勧告を行わなかった場合は、その理由を併せて記載。

10. 労働環境の確保に係る取組状況

確認項目	指摘事項の有無	備考
法令に基づく手続き	無	
職員の配置体制	無	
労働時間	無	
職場環境	無	

※指摘事項は、県による監査（包括外部監査含む）又は労働基準監督署によるものとし、有とした場合は備考欄に概要を記載。