

平成26年度 指定管理者制度モニタリング結果報告書

1. 施設概要

施設名	県立相模三川公園		
所在地	海老名市上郷二丁目1-1		
サイトURL	http://www.sagamisansen-kanagawa.jp/		
根拠条例	神奈川県都市公園条例(昭和32年神奈川県条例第7号)		
設置目的(設置時期)	公共の福祉の増進(平成16年3月27日)		
指定管理者名	公益財団法人 神奈川県公園協会		
指定期間	平成21年度～平成26年度	施設所管課	都市公園課

2. 総合的な評価

総合評価	総合的な評価の理由と今後の対応
A	<p>◆管理運営の状況 提案に基づいて、運動施設の利用促進に努め、植物管理を適切に行い、各種イベントを開催した結果、利用者が大幅に増加した。</p> <p>◆利用状況 対目標比で223.9%、対前年度比でも125.7%と大幅に増加したため、S評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が80%となったため、A評価となった。</p> <p>◆収支状況 外注植物管理費の発注先の見直し等により支出を押さえた結果、収支比率が102.3%となったため、A評価となった。</p> <p>◆苦情・要望等 駐車場の有料化に関する苦情と芝生広場の利用方法についての苦情が寄せられたが、適切に対応した。</p> <p>◆事故・不祥事等 発生しなかった。</p> <p>以上の管理運営状況を総合的に勘案し、総合評価をAとした。</p>
<p>S：極めて良好な管理運営状況</p> <p>A：良好な管理運営状況</p> <p>B：一部改善が必要な管理運営状況</p> <p>C：抜本的な改善が必要</p>	

3. 月例・随時モニタリング実施状況の確認

月例業務報告確認	遅滞・特記事項があった月	特記事項または遅滞があった場合はその理由
	なし	なし
現場確認	実施日	特記すべき事項等があった場合はその内容
	月2回程度	なし
随時モニタリング指導・改善勧告等の有無	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	指導・改善勧告等の内容
		なし

4. 管理運営等の状況

[指定管理業務]

事業計画の提案内容	実施状況等	実施状況に関わるコメント
<p>県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康遊具、パークゴルフ場の広報、PR 快適に利用できるための適切な維持管理 	<ul style="list-style-type: none"> パークゴルフ場の利用促進のため、パークゴルフ教室を5回開催し、一層の利用者拡大と健康増進・生涯スポーツの場作りを行った。 適切に維持管理がなされた 	<p>提案の効果が認められた。今後もより一層、利用者を増加させる取り組みが望まれる。</p>
<p>快適なレクリエーション空間の創出</p> <ul style="list-style-type: none"> 「花の名所づくり」のため、芝桜、イングリッシュガーデンの管理 大型複合遊具等の維持保全 	<ul style="list-style-type: none"> 植え替えやこまめな除草作業により、散策等の利用者に好評であった。 大型複合遊具は毎月点検を実施し、事故を未然に防止した。 	<p>提案の効果が認められた。引き続き快適な空間の創出に励んで頂きたい。</p>
<p>生物多様性に配慮した河川環境の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 水辺の観察会、野鳥観察会と植物観察会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 水辺の観察会を2回、野鳥観察会を4回、植物観察会2回開催し、河川環境保全に関する意識向上を図った。 	<p>提案の効果が認められた。引き続き生物多様性に配慮した河川環境の管理に取り組んで頂きたい。</p>
<p>利用促進のためのイベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康づくり大会、各種スポーツ教室等の開催 連携、協働による公園イベントの開催 	<ul style="list-style-type: none"> 健康まつりを開催し、多くの参加者で賑わった。 春・秋の公演せせらぎ祭りや子供みこし、防火・防災訓練、凧揚げまつりを開催し、地域への密着を図った。 	<p>提案の効果が認められた。引き続きイベントを開催して地域と一体化した公園にして頂きたい。</p>
<p>緊急時の体制</p> <ul style="list-style-type: none"> 河川区域の公園として公園利用者の危険回避に努める スポーツ広場への冠水の恐れ場ある場合は、バックネット等を倒し施設の保全に努める 	<ul style="list-style-type: none"> 相模川の増水時対策として、バックネット等を倒す準備を行うなど、河川区域内公園としての認識を持ち、管理運営を実施している。 	<p>提案の効果が認められた。引き続き緊急時に備えた体制で対応して頂きたい。</p>

[参考：自主事業]

事業計画の提案内容	実施状況等
<p>自動販売機の設置</p> <p>ふれあい広場、パークセンター等で清涼飲料水やアイスを販売する。</p>	<p>事業計画通り実施された。</p>

5. 利用状況

評価	《評価の目安》目標値を設定し目標達成率で、S：110%以上 A：100%以上～110%未満 B：85%以上～100%未満 C：85%未満 目標値を設定していない場合は対前年度比。社会福祉入所施設と県営住宅については評価を行わないこともできますが、「目標値」欄には代わりに定員数等を記載してください。
S	

	[参考] 直営/管理委託/指定管理※2	前々年度	前年度	平成26年度
利用者数※1	183,835	318,858	306,225	385,054
対前年度比			96.0%	125.7%
目標値	[目標値設定根拠]	172,000	172,000	172,000
目標達成率	平成18～20年度実績平均の95%	185.4%	178.0%	223.9%

[参考：最大利用可能人数]

					合計
定員					
年間利用可能日数					
最大人数※1	0	0	0	0	0
稼働率	%	%	%	%	%

※1 原則は人数だが、施設の状況等により変更は可能。単位を変更した場合はその理由 _____

※2 現指定期間より前の状況について参考として記載。(既に指定管理者制度を導入していた場合は期間中の平均値)

6. 利用者の満足度

評価	《評価の目安》「満足」(上位二段階の評価)と答えた割合が、S：90%以上 A：70%以上～90%未満 B：50%以上～70%未満 C：50%未満
A	

満足度調査の実施内容	協定等に定めた調査内容	実施結果と分析
	県により休日4回、平日4回の計8回調査	花とみどり、清潔さ、安全性や安心感、スタッフ対応の各調査項目に比べ、総合評価が低い。

実施した調査の配付方法 利用者に直接配布 回収数/配付数 102 / 102 = 100.0%

配付(サンプル)対象

	満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満	不満	合計	満足、不満に回答があった場合はその理由
総合満足度の回答数	74	8	9	11	0	102	満足：きれい(清掃・花) 満足：安心、挨拶がよい 不満：犬の糞・マナー
回答率	72.5%	7.8%	8.8%	10.8%	0.0%		
前年度の回答数	83	35	3	3	0	124	
回答率の対前年度比	108%	28%	365%	446%	-		

7. 収支状況

評価	≪評価の目安≫ 収入合計／支出合計の比率が S(優良)：105%以上 A(良好)：100%～105%未満 B (概ね計画どおりの収支状況である)：85%～100%未満 C(収支比率に15%を超えるマ イナスが生じている)：85%未満
A	

[指定管理業務]

(単位:千円)

	[参考] 直営／管理委託 ／指定管理※	前々年度	前年度	平成26年度	備考
(1) 収入					
〔参考〕年度計画	91,000	93,843	96,993	99,765	※その他収入＝ 駐車場
指定管理料	91,000	93,843	96,993	99,765	
利用料					
その他収入					
合計	91,000	93,843	96,993	99,765	
対前年度比		103.1%	103.4%	102.9%	
対 計画比	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
(2) 支出					
〔参考〕年度計画	91,000	93,843	96,993	99,765	
支出額	86,420	90,383	96,203	97,550	
(内 納付金)					
対前年度比		104.6%	106.4%	101.4%	
対 計画比	95.0%	96.3%	99.2%	97.8%	
(3) 収支					
〔参考〕年度計画	0	0	0	0	
収支差額	4,580	3,460	790	2,215	
対前年度比		75.5%	22.8%	280.4%	
収入合計／支出合計の比率	105.3%	103.8%	100.8%	102.3%	

※ 現指定期間より前の状況について参考として記載。(既に指定管理者制度を導入していた場合は期間中の平均値)

※ の欄は記入不要。

[参考：県が支出した修繕工事費] ※県が支出する計画修繕工事・各所管繕工事等に係る修繕費

時期(年・月)	金額(千円)	工事箇所・内容(金額)
H27.2	1,458	わんぱく広場床補修

(基本協定において県が負担することとしている修繕費等： 300,000 円以上)

[参考：資本的な収入及び支出等の状況]

	金額(千円)	内 容(金額)
収 入		
支 出		
積 立		

8. 苦情・要望等

分野	報告件数		概要	対応状況
施設・設備	対面	2 件	・駐車場の試行有料化に対する苦情 ・芝生広場におけるゴール等を使用するサッカー練習に関する注意	・県立公園の駐車場は原則として有料であると説明 ・使用方法によって禁止行為に該当すると説明
	対面	1 件		
職員対応		件		
		件		
事業内容		件		
		件		
その他		件		
		件		

※指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

9. 事故・不祥事等

発生日	事故等の概要	原因・問題点	①指定管理者の対応状況(再発防止策・業務改善策等) ②県の対応状況(随時モニタリング・改善勧告の実施等)

※随時モニタリングを実施した場合は必ずその内容を記載。

※過去に発生したものでも、新たな対応等を実施した場合には、その内容を記載。

※なお、大きな事故・不祥事に関して改善勧告を行わなかった場合は、その理由を併せて記載。