

モニタリング結果報告書（平成25年度下半期）

施設	湘南港
指定管理者	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	H21.4.1 ～ H26.3.31
施設所管課	砂防海岸課（藤沢土木事務所）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

**B**

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。  
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。  
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。  
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。  
（Dが2つ以上の場合）

<p>&lt; 1 管理運営等の状況 &gt; 基本協定、年度協定等に基づき定められた業務内容及び提案事業について、良好に実施しているためB評価とした。</p> <p>&lt; 2 収支状況 &gt; 前期同様、利用者サービス増強のための人件費増の影響があったが、その他の支出において節約努力をし最小限のマイナスに留めた。</p> <p>&lt; 3 利用状況 &gt; 完成に近づく新ヨットハウス建築工事の影響を受ける中であっても、利用者への影響を最小限に留める努力をし、その結果、例年とほぼ同様の実績を上げたためB評価とした。</p> <p>&lt; 4 利用者の満足度 &gt; 比較的评价が良くなかったものは「利便施設」と「利用条件」であるが、売店の販売品目の多様化と営業時間延長、利用料金の設定額や減免利用手続きの簡略化であり、指定管理者の責任が及ぶ範囲とは言えないが、基準に基づく定型回答入力のため、C判定となった。</p> <p>&lt; 5 苦情・要望等 &gt; 利用者対応では特段のトラブルはなく、また新ヨットハウス工事中という背景もあり、施設の老朽化に伴う苦情要望は抑制されたものと思われる。指定管理業務に起因しない要望が散見されるのみでありB評価とした。</p> <p>&lt; 6 事故・不祥事等 &gt; 特記すべきものはなくA評価とした。</p> <p>&lt; 今後の方針等 &gt; 新ヨットハウスへの運営移行及び財産の位置づけ変更や管理形態の変更があるなか、県と協力して新体制への移行を円滑に進めて欲しい。</p>
---

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 （指定管理業務）	アクセスディンギー（小型のヨット）の普及団体と共同でヨット体験事業を行い、ヨットスポーツの普及・振興を行う。	体験事業を年間25回開催（乗船総数531名（内障害者169名））し、ヨットスポーツの単なる普及に留まらず、ノーマライゼーションの見地に立った実践を行った。冬季練習、落水者訓練等は計画どおり実施した。

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	湘南港利用の促進 江の島ヨットハーバーの利用促進	上半期に引続き、重要レース及び青少年対象レースへの後援・協賛及び湘南なぎさパーク杯を贈呈するなどを行った。
3 (自主事業)	湘南港利用の促進 利用者の利便向上	新ハウス及び新ロッカー棟新築工事に伴い、陸置き場が減少していたが、余地等を最大限生かし、例年開催されているレースは利用者の要望を叶え実施できるよう調整努力した結果実施できた。
4 (自主事業)	湘南港利用の促進・広報 センタープロムナードの緑化事業 その他広報事業	センタープロムナードを中心に、関係団体と協力して緑化活動を実施している。また、緑化にあたっては、江の島在住の植木職の方にアドバイザーとして、助言をいただき進めている。 湘南港でのロケ撮影などの利用に協力している。 ヨットハーバーのオリジナルグッズの販売を行い、広報の一助とするとともに、売上額の1割を水難救済会に寄付するなど社会貢献に寄与している。
5 (自主事業)	開かれた港湾に向けたイベント 江の島と一体となったイベント・行事への協力	予定通り10月に、ハーバーフェスティバルを開催し、未経験者対象の体験乗船事業の運営に協力参画した。

## (2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月11日	12月4日	○	○	—	無	
11月	12月9日	2月10日	○	○	—	無	
12月	1月10日	2月20日	○	○	—	無	
1月	2月10日	3月10日	○	○	—	無	
2月	3月10日	3月28日	○	○	—	無	
3月	4月10日	5月10日	○	○	—	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月 の 10 日まで

## 2 収支状況

評価 B

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。  
 B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。  
 C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。  
 D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の県積算額 (参考)					0			0
年度計画	前年度	112,286	0	0	112,286	108,616	0	3,670
	上半期	58,360			58,360	56,007		2,353
	下半期	53,926			53,926	52,609		1,317
	今年度	111,725	0	0	111,725	109,101	0	2,624
	上半期	58,068			58,068	55,798		2,270
	下半期	53,657			53,657	53,303		354
通年実績	上半期合計	58,068	0	0	58,068	56,963		1,105
	対収支計画比	0.0%			① 0.0%	② 2.1%	③ 2.0%	
	10月	4,348			4,348	4,489		▲ 141
	11月	6,891			6,891	6,589		302
	12月	11,910			11,910	12,019		▲ 109
	1月	8,580			8,580	8,238		342
	2月	6,706			6,706	7,383		▲ 677
	3月	15,192			15,192	14,995		197
	下半期合計	53,627	0	0	53,627	53,713	0	▲ 86
	対収支計画比	▲ 0.1%			① ▲ 0.1%	② 0.8%	③ ▲ 0.2%	
通年合計	111,695	0	0	111,695	110,676	0	1,019	
対収支計画比	0.0%			① 0.0%	② 1.4%	③ 0.9%		
参考	前年度 下半期実績合計	53,926			53,926	55,377		▲ 1,451
	対前年度 下半期実績比				▲ 0.6%	-3.0%		

※その他収入の内容 事業収入、補助金、助成金、寄付金、参加者負担金、預金利息、雑収入等から該当するものを記載

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

### 収支状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	×	×	
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	×	×	
③ 収支差額のマイナス（収支計画支出額対比）	×	○	×	サービス向上のための人件費増や燃料費ほか物価変動の影響があったため。

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 50万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	10,871	照明分電盤補修（1,249）ヨット係留施設関係補修（4,189）漁港区陥没補修（1,481）、駐車場精算機防護工（1,485）他
下半期	5,974	ヨットハウス壁崩落対策（1,380）、暫定バース設置（334）、西トイレ補修（1,260）
合計	16,845	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等  
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等  
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

### 3 利用状況

評価 B

(評価の目安)

今年度下半期利用者数が、  
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

入所施設等定員がある場合、定員比で

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	ヨット出艇数	前年同期出艇数	前年同期対比増減率
10月	1,405 艇	1,908 艇	73.6 %
11月	1,689 艇	1,757 艇	96.1 %
12月	1,303 艇	995 艇	131.0 %
1月	979 艇	949 艇	103.2 %
2月	976 艇	1,100 艇	88.7 %
3月	1,869 艇	1,817 艇	102.9 %
合計	8,221 艇	8,526 艇	96.4 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
下半期計	8,221 艇	8,526 艇	8,500 艇	① 96.8 %	② 96.5 %
上半期計	17,508 艇	16,752 艇	17,000 艇	① 103.0 %	② 104.6 %
合計	25,729 艇	25,278 艇	25,500 艇	① 100.9 %	② 101.8 %

※目標値の設定の有無

	設定している	
期間	半期ごと	その他の場合の期間
基準	前年度数値	その他の場合の基準

#### 利用状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	×	×	×	
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	×	×	×	

<参考>

#### 施設の最大利用可能人数

	係留施設	陸置施設	駐車場				合計
定員(1日あたりの延べ人数)	96	1,144	353				1,593
年間利用可能日数	320	320	365				
最大人数	30,720	366,080	128,845	0	0	0	525,645
半期	15,360	183,040	64,423	0	0	0	262,823

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

#### 4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 C

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	合計	上位2段階 の割合
総合満足度の回 答結果	3	5	8	0	0	16	8 ( 50.0% )
[参考] 上半期結果						0	0 ( )

※今年度の実施予定

上半期 0 回

下半期 1 回

その他

※配布・回収件数

配布 30 件

回収 16 件

回収率 53.3% %

※実施方法

その他

受付等に配架

リストから選択

リストから選択

#### 5 苦情・要望等

評価 B

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

##### 報告件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管 課受付分	15 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	15 ( 0 )
[参考] 上半期結果	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )

##### 苦情・要望等への対応

該当あり

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他	駐車場料金及び出庫渋滞中の値上がり	料金改定の説明を行い、理解と協力をいただけるよう努めた。

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望等への対応を行ったものを記載。

## 6 事故・不祥事等

評価

**B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

リストから選択

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
( )		
( )		
( )		