

モニタリング結果報告書（平成25年度下半期）

施設管理者	秦野戸川公園
指定期間	公益財団法人神奈川県公園協会
施設所管課	H21.4.1 ～ H27.3.31 都市公園課（平塚土木事務所）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<p>< 1 管理運営等の状況 > 秦野戸川公園は景観や自然環境を保全し、普及啓発する情報の発信源としての機能を発揮できる公園づくりに取り組み、提案どおりの管理運営状況である。 維持管理に関しては、アウトドアレクリエーションの環境を維持するため、遊戯施設や水無川の危険箇所の早期発見に努めるとともに、ヤマビルが生息しにくい環境の維持を継続的にいき、快適に利用できる公園づくりに努めている。 利用促進に関しては、地域の特色を活かして、さつまいも＆落花生収穫体験や、6万球のチューリップの植え付けなどを実施するとともに、お茶室のミニコンサート「オカリナ演奏」を開催するなど、利用促進の取組の充実がみられた。 地域連携の取組に関しては、「秦野戸川公園利用運営会議」を開催し、公園施設の円滑な利用調整を図るとともに、竹を利用した芸術アートで活躍する地元芸術家と協働して、公園内アートフェスティバルを開催するなど、地域と連携した公園づくりに取組んだ。</p> <p>< 2 収支状況 > 概ね計画通りの収支状況である。</p> <p>< 3 利用状況 > 花の修景や広報活動などにより、来園者数が増加し、利用者数が目標対比増減率で110.9%、前年同期対比増減率で106.2%であった。</p> <p>< 4 利用者の満足度 > 利用者満足度調査の結果、上位2項目の回答割合が97%と高い評価を得た。</p> <p>< 5 苦情・要望等 > なし</p> <p>< 6 事故・不祥事等 > 夜間に車道との段差を乗り越えた車両進入が1件あり、秦野警察署にパトロール強化の要請を行った。</p> <p>< 今後の方針等 > 今後も利用者のニーズに対応した利用促進事業の実施や公園管理を行い、更なる利用者の獲得及び満足度の向上に努めてもらいたい。</p>

1 管理運営等の状況

評価

B

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	<p>本公園における特性と課題を踏まえた維持管理 (1)公園の特性と課題を踏まえた現在も管理水準以上の具体的な計画</p> <p>ア 快適なレクリエーション環境を提供するための管理 イ 公園の魅力づくりと地域づくりに繋がる管理 ウ 安全・安心をさらに推進した公園づくり</p>	<p>(1) ア 公園の特色であるアウトドアレクリエーションの環境を維持するため、日常点検・定期点検において遊戯施設や水無川の危険箇所の早期発見に努めるとともに、日本庭園の景観維持に取り組んだ。</p> <p>イ 快適に利用できる公園づくりに向け、園路周辺の除草や清掃を実施することにより、ヤマビルが生息しにくい環境の維持に継続的に取り組んだ。また、毎月2回公園内で地元の「おきな草愛護会」と公園スタッフが協働しておきな草の育成を行った。</p> <p>ウ 地域の防災機能の向上を図るため、防災倉庫を設置し、防災用具の備蓄を行うとともに、緊急時に確実に対応できる体制の強化を図った。また、水無川の増水時には安全ロープや注意看板を設置するなど利用者の安全確保に取り組んだ。</p>

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	<p>利用促進方策</p> <p>(1)利用促進のためのイベントの開催について</p> <p>ア 「みんなで作る・登る・あそぶ」の開催</p> <p>イ 公園まつりを地域の代表的な祭りとして</p> <p>ウ お茶室ミニコンサート「和みの演奏会」及び子供体験茶道教室の開催</p> <p>エ 風の吊り橋ライトアップとの共演</p> <p>(2)利用促進のための広報について</p> <p>ア 広域的な広報</p> <p>イ 公益財団法人ならではの広報</p> <p>ウ マスコミを活用した広報</p>	<p>(1)</p> <p>ア 地域の特徴を生かしたさつまいも&落花生収穫体験や、ファミリーレクリエーションゾーンにおける6万球のチューリップの植え付け、3館合同イベント「みんなで作る・登る・遊ぶ」等を継続的に実施した。</p> <p>イ 秦野戸川公園まつりでは、実行委員会を組織し企画から地域と協働し、地元自治会や近隣商店による模擬店を出店するなど地域協賛型の取組を実施している。</p> <p>ウ お茶室のミニコンサート「オカリナ演奏」を実施し、茶室の利用促進を図った。</p> <p>エ 茶室紅葉・クリスマスシーズンに合わせ、風の吊り橋ライトアップを行い利用促進を図った。</p> <p>(2)</p> <p>ア 利用者のニーズに応え、バーベキュー場の空き情報をHPで情報提供するなど広報活動の充実を図った。</p> <p>イ 市広報や議会だよりへのイベント開催案内等についての継続的な掲示を行った。</p> <p>ウ 花の開花時期に合わせた新聞各紙への記事の提供を積極的に行うことにより、広域的な利用促進に取り組んだ。</p>
3 (指定管理業務)	<p>地域や関係機関との連携</p> <p>(1)県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組みについて</p> <p>(2)地域への貢献についての計画</p> <p>(3)関係機関（対象管内の他の公園や周辺施設等）との連携について</p>	<p>(1) 地域の利用団体や公園協力団体等で組織した「秦野戸川利用運営会議」を年2回開催し公園施設の円滑な利用調整を図った。</p> <p>(2) 竹を利用した芸術アートで活躍する地元芸術家と協働して、公園内アートフェスティバルを開催するとともに、地元の写真家と協働して秦野戸川公園の写真展を開催するなど地域に貢献した。</p> <p>(3) 市や地元自治会と連携し、地域の方々の災害時の一時避難所として、活用するなど防災拠点としての機能強化を図った。</p>

(2)月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月8日	11月21日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月18日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月21日	○	○	○	無	
1月	2月10日	2月18日	○	○	○	無	
2月	3月10日	3月18日	○	○	○	無	
3月	4月10日	5月2日	○	○	—	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の 10 日まで

2 収支状況

評価 **B**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
 B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
 C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
 D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額	うち納付金	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計			
募集時の見積算額 (参考)		82,508	495	11,140	94,143	94,143		0
年度計画	前年度	84,030	500	11,900	96,430	96,430	0	0
	上半期	38,853	260	8,300	47,413	47,413		0
	下半期	45,177	240	3,600	49,017	49,017		0
	今年度	84,108	500	12,100	96,708	96,708	0	0
	上半期	38,931	300	8,600	47,831	47,831		0
	下半期	45,177	200	3,500	48,877	48,877		0
通年実績	上半期合計	38,931	436	8,888	48,255	46,574		1,681
	対収支計画比	0.0%	45.3%	3.3%	① 0.9%	② ▲ 2.6%	③	▲ 3.5%
	10月	5,970	59	751	6,780	7,315		▲ 535
	11月	6,254	58	990	7,302	9,069		▲ 1,767
	12月	10,056	48	454	10,558	10,486		72
	1月	7,247	26	327	7,600	6,407		1,193
	2月	6,106	27	230	6,363	6,923		▲ 560
	3月	9,544	44	791	10,379	9,680		699
	下半期合計	45,177	262	3,543	48,982	49,880	0	▲ 898
	対収支計画比	0.0%	31.0%	1.2%	① 0.2%	② 2.1%	③	▲ 1.8%
通年合計	84,108	698	12,431	97,237	96,454	0	783	
対収支計画比	0.0%	39.6%	2.7%	① 0.5%	② ▲ 0.3%	③	0.8%	
参考	前年度 下半期実績合計	45,177	288	4,054	49,519	48,468		1,051
	対前年度 下半期実績比				▲ 1.1%	2.9%		

※その他収入の内容 駐車場収入

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	×	×	—
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	×	×	—
③ 収支差額のマイナス（収支計画収支差額対比）	×	○	×	大雪等による植物管理費の増大や、11月のチューリップ植え付けイベントで使用する球根をサービス向上の目的で3万球から6万球へ増加したため

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	なし
下半期	7,670	バーベキュー屋根補修工事（447千円） 受変電施設修繕工事（1,491千円） 倒木処理（2,976千円） 土留工事（2,756千円）
合計	7,670	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等

支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等

積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 A

(評価の目安)

今年度下半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～95%未満
- D : 85%未満

目標利用者数等を設定してい
ない場合、前年同期対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～95%未満
- D : 85%未満

入所施設等定員がある場合、定
員比で

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	41,750 人	38,500 人	108.4 %
11月	37,490 人	32,360 人	115.9 %
12月	20,150 人	15,130 人	133.2 %
1月	16,120 人	15,540 人	103.7 %
2月	12,630 人	18,180 人	69.5 %
3月	35,010 人	34,020 人	102.9 %
合計	163,150 人	153,730 人	106.1 %

	利用者数	前年同期 利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
下半期計	163,150 人	153,730 人	147,230 人	① 110.9 %	② 106.2 %
上半期計	346,940 人	290,750 人	260,000 人	① 133.5 %	② 119.4 %
合計	510,090 人	444,480 人	407,230 人	① 125.3 %	② 114.8 %

※目標値の設定の有無

設定している

期間 基準	その他の場合の期間 その他の場合の基準				
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="text-align: center;">半期ごと</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">過去数年間平均</td></tr> </table>	半期ごと	過去数年間平均	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="text-align: center;"> </td></tr> <tr><td style="text-align: center;"> </td></tr> </table>		
半期ごと					
過去数年間平均					

利用状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標対比増減率105%以上または95%以下)	○	○	○	コスモス開花フェアや、戸川公園まつり、風の吊り橋ライトアップ等のイベントによって利用客が増加したと考えられる。
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	○	○	○	コスモス開花フェアや、戸川公園まつり、風の吊り橋ライトアップ等のイベントによって利用客が増加したと考えられる。

<参考>

施設の最大利用可能人数

	駐車場						合計
定員(1日あたりの延べ人数)	310						310
年間利用可能日数	356						
最大人数	110,360	0	0	0	0	0	110,360
半期	55,180	0	0	0	0	0	55,180

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 **A**

（評価の目安）

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

-：今期は実施していない

	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	合計	上位2段階 の割合
総合満足度の回 答結果	43	8	2	0	0	53	51 (97.0%)
〔参考〕 上半期結果	64	13	0	0	0	77	77 (100.0%)

※今年度の実施予定 上半期 6 回 下半期 4 回 その他 _____
 ※配布・回収件数 配布 53 件 回収 53 件 回収率 100.0% %
 ※実施方法 利用者等に配布

5 苦情・要望等

評価 **B**

（評価の目安）

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

報告件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	0	0	0	0	0	0
下段：報告件数のうち所管 課受付分	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
〔参考〕上半期結果	0	1	0	0	0	1
	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)

苦情・要望等への対応

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 B

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した(事故等が発生していない場合も含む)。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況 該当あり

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
10月4日	夜間乗用車が公園に侵入し、敷地内を走行した痕跡を発見。	乗用車がバスロータリーの縁石ブロックを乗り越えて侵入をしたものと思われる。	秦野警察署に状況を説明し、パトロール強化の要請を行った。

随時モニタリングの実施状況 該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		