

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	おだわら諏訪の原公園
指定管理者	緑栄造園・日比谷アメニス共同事業体
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（ 県西土木事務所小田原土木センター ）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

**B**

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。  
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。  
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。  
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。  
（Dが2つ以上の場合）

<p>&lt; 1 管理運営等の状況 &gt; おだわら諏訪の原公園は未だ整備中の公園で、整備をしながら毎年拡大開園をしているまだ新しい公園である。</p> <p>&lt; 2 収支状況 &gt; ほぼ計画通りの収支状況である。</p> <p>&lt; 3 利用状況 &gt; 様々な媒体を利用し公園の存在をPRすると共に、魅力あるイベントを実施し昨年度の同時期に比べ2割程度来園者が増加している。</p> <p>&lt; 4 利用者の満足度 &gt; 利用者の満足度は高い</p> <p>&lt; 5 苦情・要望等 &gt; 利用者からの意見にも適切に対応しており、良好な運営管理状況にある。</p> <p>&lt; 6 事故・不祥事等 &gt; 事故・不祥事はなく適切に管理されている。</p> <p>&lt; 今後の方針等 &gt; 今後は自主事業の実施を行い指定管理者の特色が出るような更なるサービスの提供を図って欲しい。</p>
---

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 （指定管理業務）	<p>当該公園の設置目的を踏まえた運営管理</p> <p>(1) 伝える・つなげる・育むの3つをテーマに公園の管理運営に取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園独自のホームページの充実</li> <li>・協働事業の創出</li> <li>・利用者参加型のイベントやプログラムの実施</li> </ul>	<p>(1) 公園独自のホームページの充実と共に様々な媒体を利用し公園の認知度を高め、来園者の増加に繋がっている。</p> <p>小田原市内の公園と連携し「公園スタンプラリー」等を実施している。</p> <p>花壇作り、園内の果樹収穫等来園者参加型のイベントを実施し、公園に対する愛着心を育てている。</p>

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	利用者の平等な利用の確保について (1)利用者に対し平等かつ公平な利用機会を確保する。 ・誰でも楽しめる公園へ	(1)公園のイベントを実施する場合、抽選を行い、公平・公正に参加者を選定している。 あまりに希望者が多いイベントでは、可能な限り実施回数を増加させ、より多くの利用者が参加できるよう配慮している。
3 (指定管理業務)	利用者や地域住民等に配慮した管理運営について (1)利用者や地域住民への思いやりを忘れず、よりよいサービスを提供する。 ・大規模なイベント等が実施される場合の地域住民への周知 ・地域住民の公園づくりへの参加 ・利用者の意見を理解し、スピーディに管理運営に反映	(1)回覧板や地域の情報誌を利用し地域住民への情報発信を行っている。 周辺施設からのボランティアを受け入れ、公園づくりに参加してもらっている。 利用者からのアンケートを園内の掲示板に掲示し、寄せられた意見を速やかに運営管理に反映させている。
4 (指定管理業務)	環境に配慮した管理運営について (1)環境に配慮した取組みを行うと共に、普及啓発活動を実施する。 ・省エネルギーの実施 ・普及啓発イベントの実施	(1)普段から節電に取組み、省エネルギーに対する取組みを見せている。 電力事業者からの協力を得て、省エネルギーに対する啓発イベントを実施している。
5 リストから選択		実績又は今後の見込みを記載

## (2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月24日	○	○	—	無	
5月	6月7日	6月20日	○	○	—	無	
6月	7月10日	7月22日	○	○	—	無	
7月	8月9日	8月19日	○	○	—	無	
8月	9月10日	9月30日	○	○	—	無	
9月	10月10日	10月30日	○	○	—	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の 10 日まで

## 2 収支状況

評価 **B**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計	うち納付金		
募集時の県積算額 (参考)		60,200	0	0	60,200	60,200	0	0
年度計画	前年度	70,040	0	0	70,040	70,040	0	0
	上半期	33,390	0	0	33,390	33,390	0	0
	下半期	36,650	0	0	36,650	36,650	0	0
	今年度	71,414	0	0	71,414	71,414	0	0
	上半期	38,359	0	0	38,359	38,359	0	0
	下半期	33,055	0	0	33,055	33,055	0	0
上半期実績	4月	5,939	0	0	5,939	6,334	0	▲ 395
	5月	6,499	0	0	6,499	6,545	0	▲ 46
	6月	6,269	0	0	6,269	6,542	0	▲ 273
	7月	6,459	0	0	6,459	6,733	0	▲ 274
	8月	6,404	0	0	6,404	6,390	0	14
	9月	6,789	0	0	6,789	6,538	0	251
	上半期合計	38,359	0	0	38,359	39,082	0	▲ 723
	対収支計画比	0.0%			① 0.0%	② 1.9%	③	▲ 1.9%
参考	前年度 上半期実績合計	33,390	0	0	33,390	33,376	0	14
	対前年度 上半期実績比				14.9%	17.1%		

※その他収入の内容 事業収入、補助金、助成金、寄付金、参加者負担金、預金利息、雑収入等から該当するものを記載

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

### 収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	○	園内に存在する樹木の樹勢が衰えてきていることから、樹勢回復に尽力し植物管理費の支出が増加したため。

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	1,491	園路舗装打換（1,491千円）
下半期		
合計	1,491	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等  
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等  
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

### 3 利用状況

評価 **A**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、  
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で)

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(入所施設等定員がある場合、定員比で)

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	11,934 人	11,277 人	105.8 %
5月	16,177 人	12,680 人	127.6 %
6月	8,882 人	7,199 人	123.4 %
7月	5,832 人	5,079 人	114.8 %
8月	5,087 人	4,949 人	102.8 %
9月	6,730 人	4,230 人	159.1 %
合計	54,642 人	45,414 人	120.3 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	54,642 人	45,414 人	32,000 人	① 170.8 %	② 120.4 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	54,642 人	45,414 人	32,000 人	70.8 %	20.4 %

※目標値の設定の有無

期間	設定している	その他の場合の期間	
基準	半期ごと	その他の場合の基準	
	過去数年間平均		

#### 利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	○	様々な媒体を利用し広報活動を行っており、知名度の向上と共に新規来園者が増加。イベント利用のリピーターも増加している。
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	○	様々な媒体を利用し広報活動を行っており、知名度の向上と共に新規来園者が増加。イベント利用のリピーターも増加している。

<参考>

#### 施設の最大利用可能人数

	駐車場						合計
定員(1日あたりの延べ人数)	264						264
年間利用可能日数	359						
最大人数	94,776	0	0	0	0	0	94,776
半期	47,388	0	0	0	0	0	47,388

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

#### 4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 **A**

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計	上位2段階の割合
総合満足度の回答結果	49	11	3	1	0	64	60 ( 94.0% )

※今年度の実施予定

上半期 6 回

下半期 4 回

その他

※配布・回収件数

配布 64 件

回収 64 件

回収率 100.0% %

※実施方法

利用者等に配布

リストから選択

リストから選択

リストから選択

#### 5 苦情・要望等

評価 **B**

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

##### 受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	2	0	0	0	19	21
下段：報告件数のうち所管課受付分	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )

##### 苦情・要望等への対応

該当あり

分野	概要	対応状況
施設・設備	遊具・日陰が少ない	ヨシズ柵等による休憩所の設置
職員対応		
事業内容	ローラー滑り台「利用者が使用するマットと軍手」の返却方法について	下り口に返却場所を設置
	イベントの日曜日実施回数を増やして欲しい	イベント実施回数を増加
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

## 6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
( )		
( )		
( )		