

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	秦野戸川公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（平塚土木事務所）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<p>< 1 管理運営等の状況 > 概ね計画通りの事業を実施し、適切に管理運営等を行った。</p> <p>< 2 収支状況 > 計画通りの執行等を行った結果、大幅な増減もなく、適切な収支状況である。</p> <p>< 3 利用状況 > 施設の魅力向上のため、提案に基づいて花とみどりの祭典等の取組みを実施し、広報活動などにもイベント開催時等において積極的に取組み利用促進を図った結果、今期は利用者数が前年対比で約19%増加した。</p> <p>< 4 利用者の満足度 > 利用者満足度調査等の公園利用者アンケートの結果においても高評価であり、サービス向上に努めたことは評価できる。</p> <p>< 5 苦情・要望等 > 苦情があったが、適切に対応している。</p> <p>< 6 事故・不祥事等 > 適切な管理運営を行い、事故・不祥事等の発生がなかった。</p> <p>< 今後の方針等 > 今後も利用者のニーズに対応した利用促進事業の実施や公園管理行い、更なる利用者の獲得及び満足度の向上に努めてもらいたい。</p>
--

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 （指定管理業務）	<p>丹沢のダイナミックな風景を背景に、多彩なレクリエーションを楽しめる「自然共生型アウトドアレクリエーションパークの創造」を総合的な管理運営方針とし、県民のサービス向上、経費の節減に努めた運営を行う。</p> <p>①多彩なレクリエーション環境の提供</p>	<p>その季節の花を植え、花とみどりの祭典として各季節にフェアを開くとともに、障がい者団体のグッズなどの販売やコンテナガーデン教室を開催するなど多くの来園者があった。その他七夕祭りなどのイベントや体験教室を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花とみどりの祭典「チューリップ開花フェア」参加者5,200人 ・コンテナガーデン教室 参加者21人 ・親子さつま芋&落花生作り隊 参加者46～49人

提案内容		実施状況等
		<ul style="list-style-type: none"> ・花とみどりの祭典～ポピー畑はこちら～ 参加者260人 ・花とみどりの祭典～あじさいフェア～ 参加者2,200人 ・七夕まつり 参加者400人 ・夏休みこども工作教室「虫よけアロマキャンドル作り」 参加者34人 ・花とみどりの祭典「ひまわりフェア」 参加者2,500人
2 (指定管理業務)	②地域や関連施設との連携における公園利用の拡大	丹沢秦野まつり実行委員会主催（指定管理者共催）により、登山安全祈願式・集中登山出発式など行い、多くの参加者があった。 ・丹沢まつり（山開き） 参加者1,300人
3 (指定管理業務)	③丹沢山麓の自然環境としての景観維持	当公園の特性を生かした、川遊び体験や丸太切り体験、竹細工体験などを開くとともに、模擬店を出すなどし多くの参加者で賑わった「夏の川遊び体験」などを実施した。 ・風の吊り橋ライトアップ（八重桜） 参加者207人 ・公園風景画展示会～みどりと光の風景画～ 参加者2,483人 ・夏の川遊び体験～遊ぶ！学ぶ！体験！～ 参加者2,600人
4 リストから選択		

(2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月21日	○	○	○	無	
5月	6月10日	6月20日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月17日	○	○	○	無	
7月	8月9日	8月20日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月24日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月18日	○	○	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の10日まで

2 収支状況

評価 **B**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の県積算額 (参考)		82,508	539	11,707	94,754	94,754		0
年度計画	前年度	84,030	500	11,900	96,430	96,430	0	0
	上半期	38,853	260	8,300	47,413	47,413		0
	下半期	45,177	240	3,600	49,017	49,017		0
	今年度	84,108	500	12,100	96,708	96,708	0	0
	上半期	38,931	300	8,600	47,831	47,831		0
	下半期	45,177	200	3,500	48,877	48,877		0
上半期実績	4月	5,898	64	1,005	6,967	6,540		427
	5月	5,915	70	1,361	7,346	6,928		418
	6月	8,976	66	1,141	10,183	10,251		▲ 68
	7月	6,863	70	1,715	8,648	7,567		1,081
	8月	4,485	85	2,639	7,209	7,561		▲ 352
	9月	6,794	81	1,027	7,902	7,727		175
	上半期合計	38,931	436	8,888	48,255	46,574	0	1,681
	対収支計画比	0.0%	45.3%	3.3%	① 0.9%	② ▲ 2.6%	③	3.5%
参考	前年度 上半期実績合計	38,853	440	8,683	47,976	47,464		512
	対前年度 上半期実績比				0.6%	-1.9%		

※その他収入の内容 都市公園の駐車場収入

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	×	該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期		
下半期		
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 **A**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～95%未満
- D : 85%未満

目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～95%未満
- D : 85%未満

入所施設等定員がある場合、定員比で

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	62,790 人	50,320 人	124.8 %
5月	51,090 人	36,640 人	139.4 %
6月	41,840 人	33,090 人	126.4 %
7月	61,740 人	58,580 人	105.4 %
8月	92,820 人	77,320 人	120.0 %
9月	36,660 人	34,800 人	105.3 %
合計	346,940 人	290,750 人	119.3 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	346,940 人	290,750 人	260,000 人	① 133.5 %	② 119.4 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	346,940 人	290,750 人	260,000 人	33.5 %	19.4 %

※目標値の設定の有無

期間
基準

設定している
半期ごと
過去数年間平均

その他の場合の期間
その他の場合の基準

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	○	4月に開催した「チューリップ開花フェア」をはじめとする「花とみどりの祭典」などの利用促進事業の効果やイベント開催における新聞等への積極的な広報が相乗効果となり、利用者の増加につながっていると思われる。
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	○	4月に開催した「チューリップ開花フェア」をはじめとする「花とみどりの祭典」などの利用促進事業の効果やイベント開催における新聞等への積極的な広報が相乗効果となり、利用者の増加につながっていると思われる。

<参考>

施設の最大利用可能人数

	駐車場						合計
定員(1日あたりの延べ人数)	310						310
年間利用可能日数	356						
最大人数	110,360	0	0	0	0	0	110,360
半期	55,180	0	0	0	0	0	55,180

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 **A**

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計	上位2段階の割合
総合満足度の回答結果	64	13	0	0	0	77	77 (100.0%)

※今年度の実施予定

上半期 6 回

下半期 4 回

その他

※配布・回収件数

配布 77 件

回収 77 件

回収率 100.0% %

※実施方法

利用者等に配布

リストから選択

リストから選択

リストから選択

5 苦情・要望等

評価 **B**

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	0	1	0	0	0	1
下段：報告件数のうち所管課受付分	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)

苦情・要望等への対応

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望等への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		