

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	三ツ池公園
指定管理者	横浜緑地・西武造園・協栄グループ
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（横浜川崎治水事務所）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<p>< 1 管理運営等の状況 > 実施計画の提案に基づき、サクラ更新などの「設置目的を踏まえた管理運営」および生物多様性確保の取り組みを実践した「環境に配慮した管理運営」等の取り組みを実施し、また、イベント活動などにも積極的に取り組みを行っていることが伺える。</p> <p>< 2 収支状況 > 収入支出については、サクラの開花時期の影響を大きく受けることなく、収支ともに対収支計画比で±5%以内であり、対収支計画比で収支差額2.9%の増といった良好な収支状況であった。</p> <p>< 3 利用状況 > 今期の利用者数の目標対比および前年対比は、サクラの開花時期が大幅に早まったことによりそれぞれ12.9%および52.8%と減少したが、これは不可抗力でありやむを得ない結果である。</p> <p>< 4 利用者の満足度 > < 5 苦情・要望等 > 利用者満足度調査の結果や苦情・要望等に対する対応状況も良好である。</p> <p>< 6 事故・不祥事等 > 軽微な事故等が発生したが、適切に対応している。</p> <p>< 今後の方針等 > 今後も引き続き地域等と連携しイベント等の開催による積極的なサービス向上を行うとともに、維持管理面においては、強風時等の倒木・落枝等がないような安全な樹木管理に一層努めてもらいたい。</p>
--

1 管理運営等の状況

評価

B

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	設置目的を踏まえた管理運営 ・計画的な「サクラ更新」を实践 ・植物管理（樹木管理）	平成24年度定植した、展望広場下法面（ソメイヨシノ25）と里の広場（手弱女3本）の育成管理を実施した。また、高木管理（枯損木処理）については、台風による倒木被害防止のため、57本の処理を実施した。

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	利用者の平等な利用確保について ・平等・公平な公園利用促進を実施（有料施設利用）	有料施設利用状況に関して、一般利用と大会利用の利用状況把握を実施し、施設利用者に対しての指導を実施した。また、大会利用関係者に対して、一般開放枠拡大の協力要請を実施した。
3 (指定管理業務)	利用者や地域住民に配慮した管理運営について ・防災イベントの準備	平成26年3月に実施する防災イベント（そなえパークの日）に備え、防災クイズと合わせて、鶴見消防署（防災関係パネル展示）・鶴見区役所（危機管理系パンフレット）・横浜市水道局（横浜水缶）などの地域連携イベントを実施する準備を滞りなく行っている。
4 (指定管理業務)	環境に配慮した管理運営について ・生物多様性確保の取り組みを実践（外来種駆除活動）	外来魚防除活動総括としての、下の池掻い掘りをボランティア（水辺クラブ）と共催で実施した。今回の掻い掘りを持って、外来魚防除活動から外来生物防除活動に変更となる。（水生生物捕獲調査は継続して実施）
5 (自主事業)	自主事業の運営 ・売店実施体制等	販売商品の見直しをおこない、来園者ニーズの把握に努めた。また、繁忙期（4月から5月）におけるサービス向上として、移動販売車の台数・販売日を多くするなどの工夫を行い実施した。

(2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	6月3日	○	○	○	有	落枝があったため、危険木調査に基づき伐採等の緊急度が高い木は早急に対処することを指示。
5月	6月10日	7月1日	○	—	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	○	○	有	桜の倒木があったため、危険木調査に基づいた処置を引き続き早急に行うことを指示。
7月	8月9日	9月3日	○	—	○	無	
8月	9月10日	10月3日	○	○	○	無	
9月	10月10日	11月8日	○	○	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の10日まで

2 収支状況

評価 **B**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の県積算額 (参考)		89,650	12,330	35,426	137,406	137,406		0
年度計画	前年度	71,715	12,700	36,061	120,476	120,476	0	0
	上半期	40,125	8,984	23,798	72,907	65,108		7,799
	下半期	31,590	3,716	12,263	47,569	55,368		▲ 7,799
	今年度	71,715	11,748	39,321	122,784	122,784	0	0
	上半期	40,125	8,102	23,966	72,193	63,841		8,352
	下半期	31,590	3,646	15,355	50,591	58,943		▲ 8,352
上半期実績	4月	6,268	751	4,168	11,187	9,539		1,648
	5月	5,587	901	4,217	10,705	9,073		1,632
	6月	5,320	886	2,955	9,161	12,434		▲ 3,273
	7月	8,850	2,319	2,910	14,079	13,926		153
	8月	8,780	3,108	2,561	14,449	13,812		637
	9月	5,320	990	2,816	9,126	8,084		1,042
	上半期合計	40,125	8,955	19,627	68,707	66,868	0	1,839
	対収支計画比	0.0%	10.5%	▲ 18.1%	① ▲ 4.8%	② 4.7%	③	2.9%
参考	前年度 上半期実績合計	40,125	9,055	24,708	73,888	67,092		6,796
	対前年度 上半期実績比				▲ 7.0%	-0.3%		

※その他収入の内容 都市公園の駐車場収入

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	×	該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期		
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 **C**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

入所施設等定員がある場合、定員比で

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	95,055 人	575,382 人	16.5 %
5月	151,455 人	138,278 人	109.5 %
6月	37,883 人	37,344 人	101.4 %
7月	44,078 人	47,312 人	93.2 %
8月	43,237 人	46,026 人	93.9 %
9月	48,535 人	44,599 人	108.8 %
合計	420,243 人	888,941 人	47.3 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	420,243 人	888,941 人	482,000 人	① 87.2 %	② 47.3 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	420,243 人	888,941 人	482,000 人	▲ 12.9 %	▲ 52.8 %

※目標値の設定の有無

設定している
 期間 半期ごと
 基準 過去数年間平均

その他の場合の期間
 その他の場合の基準

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	○	桜の開花時期が例年よりかなり早まったことにより、年間の利用者数の大部分を占める4月の利用者数が大幅減になったことによるもの。
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	○	同上

<参考>

施設の最大利用台数

	駐車場						合計
定員(1日あたりの延べ人数)	152						152
年間利用可能日数	365						
最大人数	55,480	0	0	0	0	0	55,480
半期	27,740	0	0	0	0	0	27,740

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 **A**

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計	上位2段階の割合
総合満足度の回答結果	63	51	5	3	1	123	114 (93.0%)

※今年度の実施予定

上半期 6 回

下半期 4 回

その他

※配布・回収件数

配布 123 件

回収 123 件

回収率 100.0% %

※実施方法

利用者等に配布

リストから選択

リストから選択

リストから選択

5 苦情・要望等

評価 **B**

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	4	1	1	2	0	8
下段：報告件数のうち所管課受付分	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(2)

苦情・要望等への対応

該当あり

分野	概要	対応状況
施設・設備	遊びの森の複合遊具、屋根の羽目板ズレあり。	屋根の補修を実施。
	ローラー滑り台の出発点、床の水溜り。	床の水抜き穴清掃。日常点検時に、排水を確認。
職員対応	池の柵の中に入っている子供がいる。公園は注意しているというが効果がない。	現在も放送で注意している。今後も粘り強く、立ち入りを注意することを回答する。
	北門からの中央園路を、小学生がスケートボード・キックボードで走っていた。禁止看板があれば注意できる。	生活道路が通っているこの公園では、禁止はしていません。しかし、巡視時に危険行為があれば、厳重に注意はしていることを回答。
事業内容		
その他	犬をベンチにさせる人がいて、汚れているので何とかしてほしい。	ベンチにテプラで張り紙をし、犬を上げないように注意喚起した。

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		