

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	21世紀の森
指定管理者	株式会社足柄グリーンサービス
指定期間	H23.4.1 ～ H28.3.31
施設所管課	森林再生課 ()

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<1 管理運営等の状況>当該施設の魅力向上のため、提案どおり維持管理業務の運営を行っている。自主事業については、年間20回以上実施するほか、団体向けの体験学習のための新たな遊具を設置するなど、意欲的に取組んでいる。事故や不祥事もなく適正に運営しているが、近年利用実績が減少していることから、更なる利用者増につながる取組みを期待しB評価とした。

<2 収支状況>事業計画に沿った運営を行っており、概ね良好に執行されているB評価とした。

<3 利用状況>8月の自主事業で夏休みの宿題という木工体験の期間を昨年より延長した結果、昨年同期と比べ1.8%プラスとなったが、目標対比増減率で見ると、1.2%マイナスとなった。野外施設のため、天候に左右されることもあり、目標を達成することは難しいが、昨年同期よりプラスとなったことから、B評価とした。

<4 利用者の満足度>上位2段階の割合が95%であり、下位2段階の割合が無かったため、A評価とした。適切な接客及び施設利用等のサービスが実施されていることが認められる。

<5 苦情・要望等>苦情・要望もなく、適切な接客対応に努めていると認められるためB評価とした。

<6 事故・不祥事等>事故・不祥事の発生もなく、適切な安全管理等が行なわれたと認められるためB評価とした。

<今後の方針等>広大な面積を持つ野外施設であるが、これまでどおり日々の安全点検を怠らず、引き続き経費削減に努めてもらいたい。また、積極的に自主事業を取組んでいるが、参加者不足等のイベントもあることから、魅力あるイベントの立案及びPR活動に取り組んでもらいたい。

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	提案内容の要旨を記載 団体利用の多い、4月、5月、7月、8月を無休とし、木材工芸センターには木工指導員を配置し、来場者の要望に応じた指導、案内を行なう。	実績又は今後の見込みを記載 季節の良い、4月、5月、7月、8月を無休とし、5月に小中学校を中心とした団体利用が増加した。また、8月は夏休みの宿題を応援する木工指導の期間を延長したことから昨年よりも来場者が増加した。事故等もなく安全第一に対応できている。

	提案内容	実施状況等																												
2 (指定管理業務)	提案内容の要旨を記載 広い面積と様々な自然環境を有しているため、維持管理業務は季節の移り変わりや、利用者の状況を勘案し、年間計画を立案する。	実績又は今後の見込みを記載 散策路等の安全点検を随時実施し、通行の安全確保を行なった。 建物及び広場、散策路周辺の樹木の剪定、草刈整備を行うとともに、利用者安全確保を優先的に季節に応じて、スズメバチの巣除去作業や蜂・蛇注意の掲示物を設置した。																												
3 (指定管理業務)	提案内容の要旨を記載 当該施設は、公共交通機関を利用した来場が困難なため、休日を中心とした自主事業等のイベントを行う日は、マイクロバスの運行を実施する。	実績又は今後の見込みを記載 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>送迎回数</th> <th>乗車人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>3回</td> <td>27人</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>1回</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>1回</td> <td>19人</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>1回</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>1回</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>2回</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9回</td> <td>58人</td> </tr> </tbody> </table>		送迎回数	乗車人数	4月	3回	27人	5月	1回	4人	6月	1回	19人	7月	1回	1人	8月	1回	3人	9月	2回	4人	合計	9回	58人				
	送迎回数	乗車人数																												
4月	3回	27人																												
5月	1回	4人																												
6月	1回	19人																												
7月	1回	1人																												
8月	1回	3人																												
9月	2回	4人																												
合計	9回	58人																												
4 (自主事業)	提案内容の要旨を記載 自然環境学習、自然体験学習、自然工作学習、冒険体験学習の4つのジャンルに整理し、年間を通じて20回以上の定期的な自主事業を実施する。	実績又は今後の見込みを記載 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月 木工体験（ヒノキのマイはしと柿渋染めはし袋づくり）</td> <td>189名</td> </tr> <tr> <td>自然体験ツアー（春のアドベンチャー）</td> <td>15名</td> </tr> <tr> <td>春の野鳥観察</td> <td>32名</td> </tr> <tr> <td>文化体験（茶杓作りと桜のお茶会）</td> <td>27名</td> </tr> <tr> <td>5月 木工体験（竹とんぼづくり）</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>6月 木工体験（ダイニングテーブル作り）</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>木工体験（ワグレスカ作り）</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>自然体験（初夏の森を歩こう）</td> <td>29名</td> </tr> <tr> <td>7月 木工体験（ヒノキのマイはしづくり）</td> <td>35名</td> </tr> <tr> <td>8月 木工体験（夏休みの宿題）</td> <td>905名</td> </tr> <tr> <td>自然体験ツアー（夏のアドベンチャー）</td> <td>26名</td> </tr> <tr> <td>9月 木工体験（手づくり木琴）</td> <td>40名</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,328名</td> </tr> </tbody> </table> 参加者不足及び天候不良による中止事業 3回		参加者数	4月 木工体験（ヒノキのマイはしと柿渋染めはし袋づくり）	189名	自然体験ツアー（春のアドベンチャー）	15名	春の野鳥観察	32名	文化体験（茶杓作りと桜のお茶会）	27名	5月 木工体験（竹とんぼづくり）	12名	6月 木工体験（ダイニングテーブル作り）	12名	木工体験（ワグレスカ作り）	6名	自然体験（初夏の森を歩こう）	29名	7月 木工体験（ヒノキのマイはしづくり）	35名	8月 木工体験（夏休みの宿題）	905名	自然体験ツアー（夏のアドベンチャー）	26名	9月 木工体験（手づくり木琴）	40名	合計	1,328名
	参加者数																													
4月 木工体験（ヒノキのマイはしと柿渋染めはし袋づくり）	189名																													
自然体験ツアー（春のアドベンチャー）	15名																													
春の野鳥観察	32名																													
文化体験（茶杓作りと桜のお茶会）	27名																													
5月 木工体験（竹とんぼづくり）	12名																													
6月 木工体験（ダイニングテーブル作り）	12名																													
木工体験（ワグレスカ作り）	6名																													
自然体験（初夏の森を歩こう）	29名																													
7月 木工体験（ヒノキのマイはしづくり）	35名																													
8月 木工体験（夏休みの宿題）	905名																													
自然体験ツアー（夏のアドベンチャー）	26名																													
9月 木工体験（手づくり木琴）	40名																													
合計	1,328名																													
5 (自主事業)	提案内容の要旨を記載 子供達をはじめとした団体に対するPA（プロジェクトアドベンチャープログラム）を活用した体験学習を行い、行動力を高め、協調性を養うための自主事業を展開する。	実績又は今後の見込みを記載 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>団体数</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>1団体</td> <td>82名</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>12団体</td> <td>2,738名</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>2団体</td> <td>438名</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>1団体</td> <td>77名</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>16団体</td> <td>3,335名</td> </tr> </tbody> </table>		団体数	参加人数	4月	1団体	82名	5月	12団体	2,738名	6月	2団体	438名	7月	1団体	77名	合計	16団体	3,335名										
	団体数	参加人数																												
4月	1団体	82名																												
5月	12団体	2,738名																												
6月	2団体	438名																												
7月	1団体	77名																												
合計	16団体	3,335名																												

(2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月21日	○	○	○	無	
5月	6月10日	6月19日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月17日	○	—	○	無	
7月	8月12日	8月19日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月17日	○	—	○	無	
9月	10月10日	10月22日	○	—	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の10日まで

2 収支状況

評価 **B**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の県積算額 (参考)		29,930			29,930	29,930		0
年度計画	前年度	28,470	0	0	28,470	28,470	0	0
	上半期	13,784			13,784	13,784		0
	下半期	14,686			14,686	14,686		0
	今年度	28,470	0	0	28,470	28,470	0	0
	上半期	14,336			14,336	14,336		0
	下半期	14,134			14,134	14,134		0
上半期実績	4月	2,002			2,002	1,783		219
	5月	2,196			2,196	1,875		321
	6月	1,836			1,836	2,066		▲ 230
	7月	2,681			2,681	2,466		215
	8月	3,720			3,720	1,964		1,756
	9月	1,901			1,901	3,428		▲ 1,527
	上半期合計	14,336	0	0	14,336	13,582	0	754
	対収支計画比	0.0%			① 0.0%	② ▲ 5.3%		③ 5.3%
参考	前年度 上半期実績合計	13,784			13,784	13,921		▲ 137
	対前年度 上半期実績比				4.0%	-2.4%		

※その他収入の内容 事業収入、補助金、助成金、寄付金、参加者負担金、預金利息、雑収入等から該当するものを記載

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	×	該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 5万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	342	ポンプ交換工事（286,177円）・工芸センター蛍光灯安定器交換（55,650円）
下半期		
合計	342	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 **B**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で)

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(入所施設等定員がある場合、定員比で)

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	2,756 人	2,797 人	98.5 %
5月	9,357 人	7,359 人	127.2 %
6月	3,932 人	4,810 人	81.7 %
7月	4,217 人	5,941 人	71.0 %
8月	5,553 人	4,643 人	119.6 %
9月	2,510 人	2,296 人	109.3 %
合計	28,325 人	27,846 人	101.7 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	28,325 人	27,846 人	28,681 人	① 98.8 %	② 101.8 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	28,325 人	27,846 人	28,681 人	▲ 1.3 %	1.8 %

※目標値の設定の有無

期間
基準

設定している
通年
前年度数値

その他の場合の期間
その他の場合の基準

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし

<参考>

施設の最大利用可能人数

	森林館	木工工芸センター					合計
定員(1日あたりの延べ人数)	70	25					95
年間利用可能日数	326	326					
最大人数	22,820	8,150	0	0	0	0	30,970
半期	11,410	4,075	0	0	0	0	15,485

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 **A**

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	合計	上位2段階 の割合
総合満足度の回 答結果	19	17	2	0	0	38	36 (95.0%)

※今年度の実施予定

上半期 _____ 回

下半期 _____ 回

その他 _____

※配布・回収件数

配布 423 件

回収 38 件

回収率 9.0% %

※実施方法

利用者等に配布

受付等に配架

リストから選択

リストから選択

5 苦情・要望等

評価 **B**

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

報告件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	0	0	0	0	0	0
下段：報告件数のうち所管 課受付分	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

苦情・要望等への対応

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		