

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	おだわら諏訪の原公園
指定管理者	緑栄造園・日比谷アメニス共同事業体
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（ 県西土木事務所小田原土木センター ）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力を最大限に発揮するため、提案どおり取組みを実施し適切な維持管理を行っている。来園者数も上向きとなっており、収支状況にも問題は無い。苦情や要望の対応状況にも問題が無いことからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月7日	11月22日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月28日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月28日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月25日	○	○	○	無	
2月	3月8日	3月25日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月26日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	設置目的をふまえた管理運営について ・公園独自のホームページの充実 ・公園パンフレットの作成と地域広報	ホームページは随時適切に更新されている。 公園パンフレットは隔月発行され、配布エリアを随時広げている。 認知度は徐々に上昇しており来園者の増加に繋がっている。
2	利用者や地域住民等に配慮した管理運営について ・地域密着型のイベントの実施。 ・イベント実施時の周辺への周知。	地元のボランティアを積極的に受入れ、地域参加型した公園運営を実施している。 イベント実施前に回覧板や広報誌を利用し周辺住民への周知を行い、円滑にイベントを実施している。
3	環境に配慮した管理運営について ・健全な緑地の保全・育成の推進。	やまゆり等の花を植栽し、園内な緑地の育成に励んでいる。 公園整備前からある樹木についても、小田原土木センターと協力し積極的に保全に努めている。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		60,200	0	0	60,200	60,200	0
予算額	前年度	60,100	0	0	60,100	60,100	0
	上半期	31,473	0	0	31,473	31,473	0
	下半期	28,627	0	0	28,627	28,627	0
	今年度	70,040	0	0	70,040	70,040	0
	上半期	33,390	0	0	33,390	33,390	0
	下半期	36,650	0	0	36,650	36,650	0
下半期実績額	10月	6,859	0	0	6,859	6,057	802
	11月	6,204	0	0	6,204	6,221	▲ 17
	12月	5,594	0	0	5,594	5,765	▲ 171
	1月	5,634	0	0	5,634	5,357	277
	2月	5,664	0	0	5,664	5,221	443
	3月	6,695	0	0	6,695	7,014	▲ 319
	今年度 下半期合計	36,650	0	0	36,650	35,635	1,015
	前年度 下半期合計	28,627	0	0	28,627	29,990	▲ 1,363
	対前年度下半期比			③	28.0%	18.8%	
参考	今年度 上半期合計	33,390	0	0	33,390	33,376	14
	今年度 合計	70,040	0	0	70,040	69,011	1,029

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	798	園内 倒木処理工（798千円）
下半期	0	
合計	798	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	10,442 人	11,795 人	▲ 11.5 %
11月	7,805 人	6,810 人	14.6 %
12月	4,861 人	5,585 人	▲ 13.0 %
1月	6,948 人	6,141 人	13.1 %
2月	8,235 人	4,346 人	89.5 %
3月	10,028 人	7,553 人	32.8 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	32,000 人	45,414 人	38,055 人	42.0 %	19.4 %
今年度下半期計	38,000 人	48,319 人	42,230 人	27.2 %	14.5 %
今年度合計	70,000 人	93,733 人	80,285 人	34.0 %	16.8 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	様々な媒体を利用し広報活動を行っており、緩やかではあるが来園者が増加している。上半期に続き、地元企業が運営するHPや子育て情報サイトで紹介されたことが、平日の親子利用者増加に繋がっている。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	31 (0)	14 (0)	0 (0)	0 (0)	21 (0)	66 (0)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	9 (0)	21 (0)	0 (0)	5 (0)	28 (0)	63 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	遊具を増やして欲しい。	整備途中であることを要望者に説明した。
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

今期はインターネットを利用した広報活動に注力した結果、利用者の増加が見られ、今後も更に広報活動が充実するよう指導していく。
 イベントは昨年に続き好評で、利用者の増加に繋がっている。
 苦情要望等にも速やかに対応しており問題がない。
 整備途中の公園であるため、随時拡大開園を繰り返しているが、特に新規開園エリアについては事故等が発生しないよう指導していく。