

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	相模三川公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会
指定期間	H21. 4. 1 ～ H27. 3. 31
施設所管課	都市公園課（厚木土木事務所東部センター）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

今期は冬場は寒い日が続いたが、その時期においても利用者数は昨年よりも増加しており、満足度調査において再度来園したいとの回答が93%となっていることから日頃の丁寧な管理運営の成果であると思われる。

なお、河川増水時の対応、新規開園部の利用促進については引き続き施設管理者と調整を図る必要があるが、地元自治会等と協賛してのイベントを実施する等利用促進に努力している部分も見受けられるためB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月12日	12月3日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月27日	○	○	○	無	
12月	1月10日	2月28日	○	○	○	無	
1月	2月12日	3月6日	○	○	○	有	植物管理（芝刈り）の作業実績数量の調査について再度確認するよう指示。
2月	3月8日	3月29日	○	○	○	無	
3月	4月10日	5月23日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	<p>県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・快適に利用できるための適切な維持管理を行い快適なスポーツ環境と利用サービスの提供 ・健康づくり大会などの開催 	<p>野球場の芝管理（刈芝や草取り）やグラウンドの手入れをきめ細かにを行い、利用者が常に快適に利用できるように努めた。一部の芝生に管理上好ましくない植物（メリケントキンソウ）が発生したためこれの除去も行った。</p> <p>また、整備中のパークゴルフ場についても芝生の一部を転圧する等維持管理を実施するとともに、専門業者の意見を踏まえながら、今後の芝の管理方法などの方針を決めるための準備を進めた。</p> <p>健康遊具については、日々点検を行い安全管理に注意をはらった。12月の健康まつりについては、ニュースポーツ（スポーツチャンバラやノルディックウォーキング）を公園利用者から広めるために講師などを招待して実施した。また県体育センターの協力を得ながら健康体操を実施した。</p>

	提案内容	実施状況
2	<p>快適なレクリエーション空間の創出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元住民等との連携・協働による季節イベントの開催（春のせせらぎまつり、子供みこし、盆踊り大会、防火防災訓練、えびな凧揚げまつり等） 	<p>地域に根ざした公園づくりと新たなふるさとづくりを目指し、地元と連携協働して相模三川公園の特徴を活かしたイベントを開催した。11月に実施した秋のせせらぎまつりは、当公園の特徴を活かし、地元高校の和太鼓、中学の吹奏楽などと地域に密着したまつりを盛大に実施した。</p> <p>また、地元自治会主体の子供みこしや盆踊りなどの催しに協力し、新たなふるさとづくりに貢献するとともに、防災訓練や凧揚げまつりなどの地域と一緒に作り行う行事も積極的に実施した。</p>
3	<p>花を活用した魅力ある公園づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サクラ富士や植物コンテナ、花壇等の魅力ある花の演出 ・イングリッシュ風ガーデンの整備と維持管理 ・ボランティア活動の育成 	<p>夕焼けの丘の芝桜について、春にきれいに咲かせるよう、除草作業や植え替えを実施した。</p> <p>花の少ない時期ではあるがコンテナ花壇には品種改良されたスマレなど厳しい寒さが続いた冬場ではあるが、きれいに咲かせて来園者に喜ばれた。</p> <p>さらにイングリッシュ風ガーデンにはハーブ（主にラベンダー）や花々を植え、丁寧に管理を行うことに努めており、一部花壇のハーブの管理を行うことを主体としたボランティア組織とも連携して、植付計画から除草、水やり、ハーブを活かしたブーケづくり等の活動を始めた。秋のせせらぎまつりにはボランティア団体に日頃の管理の成果を公園利用者に理解していただくために、ハーブを生かしての出店をしていただいた。</p>
4	<p>生物多様性に配慮した河川環境の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相模川や鳩川沿いに広がる空間を利用し、河川環境保全に関する意識向上や活動への参加に向けた取り組み ・水辺の自然観察会や野鳥観察会の開催 	<p>上半期にも2回実施したが、12月と2月にもパークセンター周辺及び相模川の水辺周辺で「野鳥観察会」を実施した。12月が25種、2月が29種と大変多くの野鳥が確認でき、参加者は大変満足するとともに、三川公園の自然の豊かさを改めて確認していた。</p>
5	<p>緊急時の体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・河川区域の公園として公園利用者の危険回避に努める。 ・スポーツ広場への冠水の恐れがある場合にはバックネット等を倒し施設の保全に努める。 	<p>今年は台風や大雨が多く、城山ダムからの放流が何度か行われた。</p> <p>事前の気象情報を参考に河川敷にある野球のバックネットを倒すとともに、移動式のネットは強風で飛ばないように対策を実施した。</p> <p>また、ダム放流の状況を確認し、園路の各箇所にバリケードと注意喚起の看板を設置し来園者の安全に努めた。</p>

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		107,416	0	0	107,416		107,416
予算額	前年度	91,000	0	0	91,000	89,289	1,711
	上半期	43,727	0	0	43,727	36,022	7,705
	下半期	47,273	0	0	47,273	53,267	▲ 5,994
	今年度	93,843	0	0	93,843	93,843	0
	上半期	45,403	0	0	45,403	45,403	0
	下半期	48,440	0	0	48,440	48,440	0
下半期実績額	10月	7,037	0	0	7,037	7,505	▲ 468
	11月	7,477	0	0	7,477	6,991	486
	12月	9,764	0	0	9,764	8,950	814
	1月	5,747	0	0	5,747	5,889	▲ 142
	2月	9,086	0	0	9,086	8,540	546
	3月	9,329	0	0	9,329	13,332	▲ 4,003
	今年度 下半期合計	48,440	0	0	48,440	51,207	▲ 2,767
	前年度 下半期合計	47,273	0	0	47,273	53,265	▲ 5,992
	対前年度下半期比			③	2.5%	-3.9%	
	参考	今年度 上半期合計	45,403	0	0	45,403	39,170
今年度 合計		93,843	0	0	93,843	90,377	3,466

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300,000円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	なし
下半期	942	冠水時注意看板設置（942千円）
合計	942	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	27,359 人	25,513 人	7.2 %
11月	29,690 人	21,499 人	38.1 %
12月	18,800 人	18,519 人	1.5 %
1月	23,663 人	18,599 人	27.2 %
2月	19,647 人	14,750 人	33.2 %
3月	37,932 人	19,556 人	94.0 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	89,000 人	161,767 人	124,112 人	81.8 %	30.4 %
今年度下半期計	83,000 人	157,091 人	118,436 人	89.3 %	32.7 %
今年度合計	172,000 人	318,858 人	242,548 人	85.4 %	31.5 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	前年度は秋のせせらぎ祭りが雨天のため実施されなかったが、今年度は実施されたことや、1月及び2月の土日が天候に恵まれたこと。また、3月は例年になく暖かい気候であり、川沿いの桜が早く開花したため一般来園者が増加したものである。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (1)	0 (0)	3 (1)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	3 (0)	3 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	犬専用の散歩道、遊ぶところを作れないか。	公園の特性や設置スペースの判断から現状では設置は困難である。
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
11月8日	男女トイレの窓ガラスが5枚破損。(外側から割られた)	警備員からの報告により現状確認。警察と現場立会い。応急対応としてテープ止めをした。	夜間パトロールを定時に実施していたが、パトロールの時間をずらして実施することを検討。また警察にも警戒強化の依頼。

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

今期は寒い日が続き、花の少ない時期でもあるが、スマイレ等を植栽して丁寧な管理に努めていた。結果冬場でも昨年同期より利用者数は増加しており、3月の天候に恵まれたこともあるが日常の管理運営の成果と考えられる。

今期も河川の増水の影響はなかったが、県で製作設置した増水時の注意を促す看板などを利用しての異常気象時の対応マニュアルを県、指定管理者で協議して早期に作成する必要があると考えられる。

また、平成25年度にオープンする「パークゴルフ場」の集客のための広報や運営方法の検討などについては、指定管理料と支出の状況を踏まえ、早い時期に指定管理者側から提案する等の努力が必要である。