

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

| | |
|-------|-------------------------|
| 施設管理者 | 津久井湖城山公園 |
| 指定期間 | 公益財団法人神奈川県公園協会 |
| 施設所管課 | H21. 4. 1 ～ H27. 3. 31 |
| | 都市公園課（厚木土木事務所津久井治水センター） |

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

ほぼ事業計画を達成しており、それ以上の新たな取り組みにチャレンジしており、公園の特性である「歴史」と「自然」を熟知した維持管理運営に努めており、指定管理者の意気込みが感じられる。今年度は気象条件の急変等にも迅速に対処しており、指定管理エリア外の城山登山道の安全確保にも尽力していることは、公園利用者や委託コンサルのモニタリングでの評価も高い。また、民間では困難な行政や市民、地域団体との調整役も公平平等の観点からうまくこなし、公益法人としての役割を十分に発揮している。パークセンターの立地する根小屋地区については、年間を通じてリピーターを獲得しており、週末には駐車場も満車状態であり、利用者の満足度も極めて高く、A評価と判断する。

- A：提案を上回る取り組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取り組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取り組みを実施していない。また、提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日 | 確認通知日 | 確認方法 | | | 指導等の有無 | 備考（指導事項等） |
|-----|--------|--------|------|------|------|--------|-----------|
| | | | 月報確認 | 現場確認 | 電話確認 | | |
| 10月 | 11月9日 | 11月16日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 11月 | 12月10日 | 12月20日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 12月 | 1月10日 | 1月21日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 1月 | 2月8日 | 2月19日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 2月 | 3月8日 | 3月18日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 3月 | 4月8日 | 4月17日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |

3 指定管理者が提案した取り組み等の実施状況

| | 提案内容 | 実施状況 |
|---|--|--|
| 1 | <p>提案内容の要旨を記載</p> <p>■城山の歴史と自然を守り活かして未来へつなぐ</p> <p>①遺構の保全、地域からの聞き取りを通じて地域愛を育みます。</p> <p>②保存状態の良い中世城郭を継承し体験を通じて価値を共有して行きます。</p> <p>③体験を通じて自然環境を学び、共に生きている実感を促します。</p> <p>④中世津久井城の景観復元とプロセスへの参加による郷土意識の啓発を働きかけます。</p> <p>⑤県内・県外の施設や団体と連携し、公園の資源を活かします。</p> | <p>実績又は今後の見込を記載</p> <p>①② 昨年度に引き続き、相模原市と協働で市民参加型の遺構測量調査を行った。又、その成果をパークセンター内に掲示した。</p> <p>③④⑤ 市民観察グループ等の協力を得て月1回の観察会を実施する他、季節に応じた自然観察会を開催。ネイチャーゲーム等を通じて、自然環境について普及啓発をおこなった。</p> <p>②④ 歴史ガイドウォークや団体案内等、中世津久井城の継承を行った。</p> <p>③ 山野草保護と遺構保全の両立を目指し、地理情報システムを利用したデータ整理をおこなった。それにより、今後は計画的な除草管理を実施、ゾーニングについても検討していく。</p> |

| | 提案内容 | 実施状況 |
|---|---|--|
| 2 | <p>提案内容の要旨を記載</p> <p>■「地域の元気」に向けてみんなでつくる</p> <p>①多彩な人々の多様なニーズを受け止め、ともに広げていきます。</p> <p>②様々な活用の場と機会を提供し、地域と共に育んでいきます。</p> | <p>実績又は今後の見込を記載</p> <p>①② ボランティア組織については、より様々な活動への参加が出来るように見直しを図った。 持込みイベントの共催や施設利用希望への協力等、公園を活用の場として提供した。</p> <p>① 津久井在来大豆を使った味噌作りを行い、地域名産品のPRを行った。</p> <p>② 「わたしの城山」と題した写真展や、丹沢をテーマにした写真展等、地元写真愛好家達の展示発表として、パークセンターを活用。 地域の生き物について、語り合う「いきものがたり」を開催。多くの参加者で好評を得た。</p> |
| 3 | <p>提案内容の要旨を記載</p> <p>■多彩な園地を活用した出会いと交流</p> <p>①四季の彩りが水面を飾る、「行ってみたいくなる園地」を創ります。</p> <p>②地形変化を楽しむ道を保全し、自然と歴史が織りなす風合いを大切にします。</p> <p>③安全はすべてに優先させて、安心快適な利用を提供します。</p> <p>④イベント誘致を図り、積極的な公園利用を促します。</p> | <p>実績又は今後の見込を記載</p> <p>③ 未開園区域の登山道の定期的な巡視を実施し、登山者の安全確保に努めた。</p> <p>②③ 登山道に位置看板を設置、園内マップと連動させ、緊急時の対応や道案内等が出来る環境を整えた。</p> <p>②③ 登山者の増加により一部傷んだ登山道の補修を行った。</p> <p>④ 日大藝術学部の卒業制作に、「森のステージ」を、映画撮影のロケーション場所として提供した。 今後は相模原市フィルムコミッションとも連携を図りながら当公園の利活用の展開を図る予定。</p> |
| 4 | <p>提案内容の要旨を記載</p> | <p>実績又は今後の見込みを記載</p> |
| 5 | <p>提案内容の要旨を記載</p> | <p>実績又は今後の見込みを記載</p> |

4 収支状況

(単位：千円)

| | | 収入額 | | | | 支出額 | 収支差額 |
|-----------------|--------------|---------|------|-------|---------|---------|---------|
| | | 指定管理料 | 利用料金 | その他収入 | 収入合計 | | |
| 募集時の積算額 (参考) | | 129,756 | 0 | 0 | 129,756 | 129,900 | ▲ 144 |
| 予算額 | 前年度 | 129,900 | 0 | 0 | 129,900 | 129,900 | 0 |
| | 上半期 | 67,468 | 0 | 0 | 67,468 | 67,468 | 0 |
| | 下半期 | 62,432 | 0 | 0 | 62,432 | 62,432 | 0 |
| | 今年度 | 129,900 | 0 | 0 | 129,900 | 129,900 | 0 |
| | 上半期 | 65,742 | 0 | 0 | 65,742 | 65,742 | 0 |
| | 下半期 | 64,158 | 0 | 0 | 64,158 | 64,158 | 0 |
| 下半期実績額 | 10月 | 10,252 | 0 | 0 | 10,252 | 8,547 | 1,705 |
| | 11月 | 9,420 | 0 | 0 | 9,420 | 9,540 | ▲ 120 |
| | 12月 | 14,109 | 0 | 0 | 14,109 | 12,717 | 1,392 |
| | 1月 | 9,511 | 0 | 0 | 9,511 | 8,124 | 1,387 |
| | 2月 | 8,983 | 0 | 0 | 8,983 | 6,976 | 2,007 |
| | 3月 | 11,883 | 0 | 0 | 11,883 | 9,782 | 2,101 |
| | 今年度 下半期合計 | 64,158 | 0 | 0 | 64,158 | 55,686 | 8,472 |
| | 前年度 下半期合計 | 62,432 | 0 | 0 | 62,432 | 62,432 | 0 |
| | 対前年度下半期比 | | | ③ | 2.8% | -10.8% | |
| 参考 | 今年度 上半期合計 | 65,742 | 0 | 0 | 65,742 | 69,175 | ▲ 3,433 |
| | 今年度 合計 | 129,900 | 0 | 0 | 129,900 | 124,861 | 5,039 |

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由等 |
|---|----|--|
| ① 年間予算額における収支差額が0でない | × | 該当なし |
| ② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある | ○ | ①H24 年度より長期継続契約（2年間）を実施することによるスケールメリットにより、当初予定よりも170万円の支出を削減出来た。 ②事務費の消耗品等の購入を多く見込過ぎたことと、コスト縮減による消耗品費の購入削減により約150万円の支出を削減出来た。 ③清掃についても当初前年度実績から予算を計上していたが、不法投棄も少なく約180万円の支出を削減出来た。 |
| ③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある | × | 該当なし |
| ④ その他特記事項 | | |

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

| | 金額（千円） | 工事箇所・内容（金額） |
|-----|--------|--|
| 上半期 | 980 | 階段手摺り設置 980,700円 |
| 下半期 | 2,333 | 倒木、土砂撤去 955,500円・モノレール修繕 405,300円・危険木処理 972,300円 |
| 合計 | 3,313 | |

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

| | 金額（千円） | 内容 |
|-----|--------|----|
| 収入 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 支出 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 積立等 | 0（期首） | |
| | 0（期末） | |

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

| | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 前年同期対比増減率 |
|-----|----------|----------|-----------|
| 10月 | 43,302 人 | 47,397 人 | ▲ 8.6 % |
| 11月 | 53,971 人 | 47,351 人 | 14.0 % |
| 12月 | 36,070 人 | 37,951 人 | ▲ 5.0 % |
| 1月 | 37,332 人 | 31,556 人 | 18.3 % |
| 2月 | 34,891 人 | 33,833 人 | 3.1 % |
| 3月 | 46,916 人 | 40,285 人 | 16.5 % |

| | 目標利用者数 | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 目標対比増減率 | 前年同期対比増減率 |
|---------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 今年度上半期計 | 283,000 人 | 251,513 人 | 260,608 人 | ▲ 11.2 % | ▲ 3.5 % |
| 今年度下半期計 | 238,000 人 | 242,482 人 | 238,373 人 | 1.9 % | 1.8 % |
| 今年度合計 | 521,000 人 | 493,995 人 | 498,981 人 | ▲ 5.2 % | ▲ 1.0 % |

利用状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由及び対応策 |
|----------------------------|----|---------|
| ① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減 | × | 該当なし |
| ② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った | × | 該当なし |
| ③ その他特記事項 | | |

6 苦情・要望等の状況

受付件数

| 下半期報告件数 | 口頭 | | 文書 | | | 合計 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 対面 | 電話 | 手紙 | 電子メール | アンケート | |
| 上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分 | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (0) |

(参考)

| 上半期報告件数 | 口頭 | | 文書 | | | 合計 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 対面 | 電話 | 手紙 | 電子メール | アンケート | |
| 上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分 | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (0) |

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

| 分野 | 概要 | 対応状況 |
|-------|---|--|
| 施設・設備 | | |
| 職員対応 | | |
| 事業内容 | | |
| その他 | 南門の開閉について 南門は民家の脇を通過して解放されているので、イノシシの出現と治安維持のため、17時以降は閉門してほしい。 | イノシシの出現が南門からとは考えにくいですが、16時30分以降は閉門とする。 |

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

| 発生日 | 事故等の概要 | 指定管理者の対応状況 | 原因・問題点 (指定管理者の課題を含む) |
|-----|--------|------------|-------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

| 実施日 (事故発生日) | 経緯・調査内容 | 調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む) |
|----------------|---------|---------------------------|
| () | | |
| () | | |
| () | | |

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

今年度下半期よりGISを使用したPDCAシステムを導入し、自然環境と文化財保護の両立を図る植生管理（維持管理システムの構築）が可能になり、管理履歴を蓄積し、より効率的な管理を開始した。この取り組みは、他の県立都市公園に先駆けた先進事例として特筆に値する。

公益法人の指定管理者として「自然環境に関する連絡会」では事務局として、公平・平等の観点からの行政、市民、コンサルのコーディネーターとしての役割を果たした。

当初事業計画には予定されていなかった「津久井城開城祭」は他地域の各団体の協力を呼びかけ、20名を超える甲冑武者による合戦風景の再現は圧倒するものがあった。一大歴史絵巻となり地域的话题を集め、当公園の歴史資産をPRする効果は大きかった。「収穫感謝祭」にならぶ当公園の代表的な祭りに発展することを期待したい。

コスト縮減については、指定管理者（公園協会）が今年度より実施した長期継続契約により委託業務の経費圧縮に繋がった。

公園の安全・安心面からは、未開園部分も含めた広大な山岳エリアも含めて、登山道の安全確保や、災害時の緊急復旧対応が迅速に実施しており、指定管理者制度の効果を十分に発揮出来た。また、城山の多岐に渡る登山道に「城山みちあんない」や案内板を設置するなど、利用者の視点から道迷い防止に取り組み安全・安心の確保に努めている。

公園を訪れるリピーターが確実に増えているが、公園全体の利用者数では、昨年度実績よりも下回っており、新規利用者の獲得に向けたより一層の広報戦略が必要と思われる。