

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	大磯城山公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会
指定期間	H21. 4. 1 ～ H27. 3. 31
施設所管課	都市公園課（平塚土木事務所）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案通りイベント等を開催し、広報活動などにも積極的に取り組んだ。また、利用者数は前年度及び目標値を越えていること、良好な収支状況であることからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月9日	11月15日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月12日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月16日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月18日	○	○	○	無	
2月	3月8日	3月14日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月17日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	<p>公園の設置目的、整備方針や特徴、これまでの取組みを踏まえ、管理運営方針を「湘南の風土と邸園文化の継承、おもてなし」とし、県民サービスの向上、経費節減に努めた管理運営を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・別荘跡地の資源の活用と魅力の向上</li> <li>・快適なくつろぎ空間の提供</li> <li>・地域との連携と湘南文化の発信</li> </ul>	<p>10月 福祉施設作品展 参加者約 130人 盆栽展 参加者約 300人 11月 城山庵ジャズライブ 参加者約 200人 もみじのライトアップ 参加者約6,200人 親子写生作品展示会 参加者約 280人 街路樹フォトコンテスト作品展 参加者約1,150人 12月 ミニ門松づくり 参加者約 50人 1月 竹細工作品展 参加者約 640人 2月 旧吉田茂邸写真展 参加者約1,530人 盆栽展 参加者約 250人 大磯まち歩き 参加者約 470人 ・茶道教室、北蔵ギャラリー展示を適宜開催</p>

#### 4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		43,000	0	1,550	44,550	44,550	0
予算額	前年度	43,000	0	1,500	44,500	44,500	0
	上半期	20,695		1,190	21,885	21,885	0
	下半期	22,305		310	22,615	22,615	0
	今年度	43,706	0	1,550	45,256	45,256	0
	上半期	21,071		970	22,041	22,041	0
	下半期	22,635		580	23,215	23,215	0
下半期実績額	10月	3,225	0	168	3,393	3,240	153
	11月	3,567	0	246	3,813	3,518	295
	12月	5,676	0	227	5,903	4,906	997
	1月	3,635	0	0	3,635	3,666	▲ 31
	2月	2,829	0	0	2,829	3,419	▲ 590
	3月	3,703	0	0	3,703	4,714	▲ 1,011
	今年度 下半期合計	22,635	0	642	23,277	23,463	▲ 186
	前年度 下半期合計	22,305	0	470	22,775	24,052	▲ 1,277
	対前年度下半期比			③	2.2%	-2.4%	
参考	今年度 上半期合計	21,071	0	832	21,903	21,071	832
	今年度 合計	43,706	0	1,473	45,179	44,534	645

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

#### 収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300,000円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	495	給水ポンプ交換
下半期	488	茶室補修
合計	983	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	15,121 人	12,216 人	23.8 %
11月	17,838 人	20,104 人	▲ 11.3 %
12月	13,760 人	10,609 人	29.7 %
1月	9,652 人	7,444 人	29.7 %
2月	9,836 人	9,045 人	8.7 %
3月	13,400 人	9,207 人	45.5 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	46,000 人	63,537 人	57,283 人	38.2 %	11.0 %
今年度下半期計	59,000 人	79,607 人	68,625 人	35.0 %	16.1 %
今年度合計	105,000 人	143,144 人	125,908 人	36.4 %	13.7 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	下半期の休日は雨天が比較的少なく、特に3月の休日には雨天はゼロであった。気温も3月は例年より高めで、歩こう会等の公園利用が多かったため、大幅な来園者増となった。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	1 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	1 ( 0 )

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	7 ( 0 )	2 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	9 ( 0 )

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
( )		
( )		
( )		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

利用者数においては、目標値及び前年度値を超え、好調であった。  
 これは茶室や日本庭園など本公園の特色や近世の文化遺産が点在する地域の特性を十二分に活用したイベントなど利用促進事業を例年以上に実施したこと、積極的な広報活動を行い、各新聞社や地元ミニコミ誌、web媒体などのマスメディアへの露出も増えた結果によるものと思われる。  
 また、地元イベントへの積極的な関与や、地元とともに公園の管理運営を行う組織の準備を行うなど、地元との連携を深めている。  
 収支状況等の管理運営も適切に行われている。  
 今後も公園の魅力を引き出した利用促進策を行うなどし、引き続き良好な管理運営に努めるよう指導していく。