

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	設	辻堂海浜公園・湘南汐見台公園
指定管理者		公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社オーチューグループ
指定期間		H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課		都市公園課（藤沢土木事務所）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

提案に基づき各種のイベント等を実施した結果、辻堂は利用者数が目標数には届かないものの前年同期対比で6.1%の増、汐見台が目標をクリアし前年比微増となっている。
 下半期は支出超過となっているが、収支ともに前年同期とほぼ同額であり、上半期に収入が多い特性を持つ公園であり、年間の収支バランスには問題は無かった。
 苦情や事故等には適切に対応しており、イベント開催時におけるトイレ清掃、飲食サービスの向上などアンケート分析結果の管理運営への反映に努めているなど極めて良好な管理運営状況であることからA判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

(1) 辻堂海浜公園

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月10日	11月28日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月20日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月27日	○	○	○	無	
1月	2月11日	2月28日	○	○	○	無	
2月	3月11日	3月29日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月16日	○	○	○	無	

(2) 湘南汐見台公園

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月10日	11月28日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月20日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月27日	○	○	○	無	
1月	2月11日	2月28日	○	○	○	無	
2月	3月11日	3月29日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月16日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

(1) 辻堂海浜公園

	提案内容	実施状況
1	公園利用の更なる促進 <ul style="list-style-type: none"> ・ 季節ごとのイベントの充実、拡大 ・ 地域団体や県民主催の持ち込みイベントの支援、協力 ・ 誰もが気軽に参加できる公園づくり 	第15回秋の公園まつり 10月20日9,000人、21日14,000人 スポーツ鬼ごっこ大会 10月27日18人 ウォーターパーク 10月6・13・20・27日880人 11月4・10・11・18・24・25日876人 かいひんSunday家族まつり（持ち込み） 11月18日5,000人 第6回辻堂海浜公園イルミネーション 12月22～24日7,583人 子ども凧づくり教室 1月14日19人 第7回子ども駅伝大会 2月17日448人 交通公園子ども塾 3月3・10・17・24・30・31日1,666人
2	人に優しく笑顔になれる公園づくり <ul style="list-style-type: none"> ・ ユニバーサルカヌーの拡充 ・ 海浜利用者に優しいサービスの提供 	秋のユニバーサルカヌー 10月7日39人、14日77人、21日396人 <ul style="list-style-type: none"> ・ 健常者と障がい者が同一空間で体験できる体験プログラムを実施した。 海浜ライブカメラ <ul style="list-style-type: none"> ・ ライブカメラによる波の情報発信を開始し、海浜利用者へのサービス提供と災害対策への寄与に取り組んだ。

(2) 湘南汐見台公園

	提案内容	実施状況
1	公園の特性を踏まえた維持管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設等の腐食や破損の早期発見と早期修繕 ・ 予約状況や天候を考慮した臨機応変な管理 	毎日の辻堂常駐スタッフによる日常点検において、施設破損などの不具合箇所の早期発見に努め、事故の未然防止を図った結果、下半期を通じ施設の不具合による事故は無かった。
2	利用促進の新たな提案 <ul style="list-style-type: none"> ・ みんなの花壇づくり ・ 魅力ある遊戯広場づくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣幼稚園との協働による草花植えつけを継続した ・ 隣接する新設小学校との協働作業を始めた。（スイセンの植え付け） ・ 2月に整備された健康遊具を利用する高齢者を対象とした「うんどう教室」の開催に向け、関係者との連携を働きかけた。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		46,940	267,472	0	314,412	314,412	0
予算額	前年度	-3,985	89,800	222,000	307,815	307,815	0
	上半期	-3,985	80,700	156,000	232,715	183,729	48,986
	下半期	0	9,100	66,000	75,100	124,086	▲ 48,986
	今年度	-3,985	90,850	222,000	308,865	308,865	0
	上半期	-3,985	81,700	156,000	233,715	187,215	46,500
	下半期	0	9,150	66,000	75,150	121,650	▲ 46,500
下半期実績額	10月	0	1,695	13,315	15,010	19,923	▲ 4,913
	11月	0	1,660	9,171	10,831	17,234	▲ 6,403
	12月	0	934	7,044	7,978	24,370	▲ 16,392
	1月	0	1,529	7,958	9,487	14,563	▲ 5,076
	2月	0	1,702	8,193	9,895	14,275	▲ 4,380
	3月	0	2,368	11,232	13,600	22,739	▲ 9,139
	今年度 下半期合計	0	9,888	56,913	66,801	113,104	▲ 46,303
	前年度 下半期合計	0	58,280	9,630	67,910	112,200	▲ 44,290
	対前年度下半期比			③	-1.6%	0.8%	
	参考	今年度 上半期合計	-3,985	116,030	140,668	252,713	177,364
今年度 合計		-3,985	125,918	197,581	319,514	290,468	29,046

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	当公園は、上半期のプール利用者等による収入を下半期の支出に充当するように年間の収支計画が立てられている。そのため、下半期は支出が収入を大幅に上回り、収支差額が収入合計の6.9%となっている。
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	46,567	(1) 辻堂海浜公園（46,567千円） プール設備改修、駐車場舗装改修、シャッター回収 等
下半期	11,078	(1) 辻堂海浜公園（3,662千円） 舗装改修、芝補修、ロッカー購入 等 (2) 汐見台公園（7,416千円） 健康遊具設置
合計	57,645	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

(1) 辻堂海浜公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	131,267 人	136,746 人	▲ 4.0 %
11月	100,025 人	121,128 人	▲ 17.4 %
12月	103,565 人	79,500 人	30.3 %
1月	89,872 人	88,205 人	1.9 %
2月	95,058 人	88,879 人	7.0 %
3月	135,482 人	103,426 人	31.0 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	965,000 人	1,042,711 人	965,834 人	8.1 %	8.0 %
今年度下半期計	674,000 人	655,269 人	617,884 人	▲ 2.8 %	6.1 %
今年度合計	1,639,000 人	1,697,980 人	1,583,718 人	3.6 %	7.3 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	○	下半期は天候不順で雨の多い月や例年になく寒い月が多く、来園者数が伸び悩んだ。
③ その他特記事項		

(2) 湘南汐見台公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	10,962 人	11,656 人	▲ 6.0 %
11月	8,288 人	9,025 人	▲ 8.2 %
12月	7,752 人	7,022 人	10.4 %
1月	7,302 人	7,529 人	▲ 3.0 %
2月	7,316 人	6,922 人	5.7 %
3月	9,125 人	7,884 人	15.7 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	41,000 人	56,335 人	49,163 人	37.5 %	14.6 %
今年度下半期計	36,000 人	50,745 人	50,038 人	41.0 %	1.5 %
今年度合計	77,000 人	107,080 人	99,201 人	39.1 %	8.0 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

(1) 辻堂海浜公園

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	1	1	0	0	0	2
下段：報告件数のうち所管課受付分 (参考)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	4	12	0	0	0	16
下段：報告件数のうち所管課受付分 (参考)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

(2) 湘南汐見台公園

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	0	0	0	0	0	0
下段：報告件数のうち所管課受付分 (参考)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	0	0	0	0	0	0
下段：報告件数のうち所管課受付分 (参考)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

(1) 辻堂海浜公園

分野	概要	対応状況
施設・設備	高木（クロマツ）により、外周道路が暗いので安全面を考慮して、早く低くしてほしい。	県の再整備計画でクロマツ林の間伐等も検討しており、25年度から取り組む予定であることを回答。
	トイレ近くで臭気が漂っているのを改善してほしい。（匿名電話）	汚水の漏水箇所を応急処置した。
職員対応		
事業内容		
その他		

(2) 湘南汐見台公園

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

(1) 辻堂海浜公園

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
12月5日	来園者が自転車で駐車場施設を破損。 (辻堂海浜公園)	部品交換を行い、原因者に費用負担を依頼。	

(2) 湘南汐見台公園

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日	経緯・調査内容	調査結果
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

<p>特に評価できる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 安全で安心な公園づくり 津波緊急避難場所マップの作成と掲示、交通公園スカイサイクルの救助訓練、芝生広場の有刺植物の除去などの取組みが評価される。 地域と一体となった魅力の向上 市主催NPO交流イベントへの参加による新たな連携の可能性探索、指定管理者主催ではない「持ち込みイベント」の支援、ボランティア参加の花による魅力づくりなどが評価される。 <p>取組みを強化すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> 辻堂海浜公園の再整備と連携した管理運営 県は公園再整備に着手したところだが、改修を予定している施設について引き続き点検と利用者安全確保に努めるとともに、再整備後の施設について、関係者との調整や利用促進につながる提案及び管理運営を期待する。
--