

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	恩賜箱根公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社小田急ランドフローラグループ
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（ 県西土木事務所小田原土木センター ）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力を維持するため、提案どおり取組みを実施し適切な維持管理を行っている。
 全体の来園者数は増加しているが、普通自動車での来園客数が減り駐車場収入の減収が大きい、企業努力により支出の削減に努めている。苦情や要望等の対応状況にも問題が無いことからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月7日	11月28日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月28日	○	○	○	無	
12月	1月9日	1月28日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月25日	○	○	○	無	
2月	3月8日	3月25日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月26日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	もてなしの空間づくり ・由緒ある庭園美と雄大な眺望の確保 ・離宮跡地としての歴史と魅力を伝える ・風格のあるくつろぎとおもてなしの空間を提供	・独自に策定した植栽整備維持管理指針に沿って景観支障樹木の剪定を行い庭園美及び眺望を確保している。 ・湖畔展望館内部に旧離宮に関する資料を展示している。 ・古典菊の菊花展を開催に合わせ野点を開催し、もてなしの空間を提供している。
2	利用者の平等な利用の確保について ・子供から高齢者・障害者等がそれぞれの目的で楽しく利用できる公園づくり	・高齢者や歩行困難なお客様を、電気自動車にて湖畔展望館まで送迎している。
3	利用者等に配慮した管理運営 ・利用者の声を受け止め、反映する管理運営 ・利用者や地域への配慮	・ご意見箱の設置及びイベント実施時にアンケート調査を行い、寄せられた要望には早急に対応している。 ・イベント開催時や観光シーズンでは交通誘導員を配置し渋滞対策に取り組んでいる。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		37,547	0	31,921	69,468		69,468
予算額	前年度	37,500	0	32,000	69,500	69,500	0
	上半期	22,392	0	17,632	40,024	40,024	0
	下半期	15,108	0	14,368	29,476	29,476	0
	今年度	37,500	0	32,000	69,500	69,500	0
	上半期	15,567	0	17,739	33,306	39,048	▲ 5,742
	下半期	21,933	0	14,261	36,194	30,452	5,742
下半期実績額	10月	1,150	0	3,214	4,364	4,171	193
	11月	667	0	3,750	4,417	4,090	327
	12月	5,110	0	1,474	6,584	7,135	▲ 551
	1月	2,186	0	1,603	3,789	3,765	24
	2月	7,315	0	1,008	8,323	8,217	106
	3月	5,505	0	2,113	7,618	6,556	1,062
	今年度 下半期合計	21,933	0	13,162	35,095	33,934	1,161
	前年度 下半期合計	15,108	0	13,396	28,504	34,998	▲ 6,494
	対前年度下半期比			③	23.1%	-3.0%	
参考	今年度 上半期合計	15,567	0	15,858	31,425	31,503	▲ 78
	今年度 合計	37,500	0	29,020	66,520	65,437	1,083

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	808	展望館 照明設備交換等（808千円）
下半期	20,651	園路舗装打換え工（16,918千円）等
合計	21,459	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	55,450 人	49,092 人	13.0 %
11月	54,358 人	50,850 人	6.9 %
12月	21,480 人	21,501 人	▲ 0.1 %
1月	17,791 人	16,551 人	7.5 %
2月	17,166 人	12,436 人	38.0 %
3月	30,762 人	23,316 人	31.9 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	194,000 人	207,506 人	187,526 人	7.0 %	10.7 %
今年度下半期計	178,000 人	197,007 人	173,746 人	10.7 %	13.4 %
今年度合計	372,000 人	404,513 人	361,272 人	8.8 %	12.0 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	外国人観光客の利用及び普通自動車での利用者が減少しているが、国内のバスツアーで利用者数が増加している。雑誌等の掲載が増えていることが理由の一端と考えられる。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (0)	4 (0)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (0)	10 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

外国人観光客が減少しているが、国内ツアーの需要が増加しているため対前年度及び目標利用者数に対し10%以上増加している。収入面では、普通自動車利用による来園者数が減少しており駐車場収入が目標に達していない。上半期に続き経費の節減により対応している。

恩賜箱根公園は、美しい庭園美と眺望が楽しめる公園として利用者の評価を得ている。今後も引き続き適切な維持管理について指導していく。