

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	相模湖公園
指定管理者	一般社団法人 相模湖観光協会
指定期間	H21. 4. 1 ～ H27. 3. 31
施設所管課	都市公園課（厚木土木事務所津久井治水センター）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

下半期において地下駐車場の節電及び駐車場清掃の水洗いに節水に努め、提案したイベントも着実に実行し、無事に事故もなく終了している。また、各公園維持管理業務についても事業計画どおりに実施し、収支状況も極めて良好であったため、B評価と判定する。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月9日	11月16日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月20日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月21日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月19日	○	○	○	無	
2月	3月8日	3月18日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月17日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	<p>施設に効用を高めるために広場の利用促進と、隣接する湖畔商店街のことも配慮し事業を行う。</p> <p>①湖畔自治会と協調関係を図る観点から相模湖公園の行うイベントに協力を要請する。</p> <p>②公園利用促進の観点から相模湖公園等の事業を積極的に進める。</p>	<p>①10月の相模湖ふれあい広場から始まり、11月の秋の花植え事業、12月の相模湖公園イルミネーション、2月の市町村対抗神奈川駅伝の協力など実施した。これらは地元の自治会等の協力を得て、進められた。</p> <p>②利用促進の観点から積極的にイベントを実施し利用客を得ている。</p>

	提案内容	実施状況
2	10月21日 相模湖ふれあい広場	相模湖ふれあい祭り実行委員会・相模湖商工会青年部の協力により開催された。芝生広場では各種テナントが出店された。噴水広場では、ミニSLの一周、地元バンド演奏、のど自慢大会、つり大会などイベントが行われ、来園者の賛同を得られた。参加者3,000名
3	12月8日～1月14日 相模湖公園イルミネーション 12月22日～12月24日 相模湖光のシンフォニー	相模湖観光協会主催の相模湖イルミネーションと、相模湖畔活性化委員会主催の相模湖イルミオンが同一期間に開催された。相模湖公園を舞台に、イルミネーションによる装飾と、イルミオンによる音やフラッシュで観光客を楽しませた。参加者4,000名
4	1月14日 相模湖駅伝	第56回を迎える相模湖駅伝が、相模湖公園をスタート会場として行われる予定であった。(雪のため中止)
5	2月10日 第67回市町村対抗神奈川駅伝	第67回市町村対抗神奈川駅伝が秦野市中央運動公園をスタートし相模湖公園まで7区51.5Kmで開催され、相模湖公園はゴールであり、各チームの選手や応援、役員などで600人位の関係者があつまり、相模湖観光協会会員とボランティアにより豚汁が提供され、選手、関係者、来客者にふるまわれた。

#### 4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		32,000	0	15,600	47,600	47,577	23
予算額	前年度	31,600	0	16,000	47,600	47,600	0
	上半期	17,100	0	9,700	26,800	26,800	0
	下半期	14,500	0	6,300	20,800	20,800	0
	今年度	31,400	0	16,200	47,600	47,600	0
	上半期	17,100	0	9,700	26,800	26,800	0
	下半期	14,300	0	6,500	20,800	20,800	0
下半期実績額	10月	2,500	0	1,022	3,522	4,664	▲ 1,142
	11月	2,000	0	1,558	3,558	2,632	926
	12月	3,000	0	826	3,826	2,848	978
	1月	2,000	0	534	2,534	2,516	18
	2月	2,800	0	550	3,350	3,238	112
	3月	2,000	0	711	2,711	5,401	▲ 2,690
	今年度 下半期合計	14,300	0	5,201	19,501	21,299	▲ 1,798
	前年度 下半期合計	14,500	0	4,853	19,353	22,607	▲ 3,254
	対前年度下半期比			③	0.8%	-5.8%	
参考	今年度 上半期合計	17,100	0	7,030	24,130	22,206	1,924
	今年度 合計	31,400	0	12,231	43,631	43,601	30

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

#### 収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	964	防犯カメラ設置
合計	964	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	10,631 人	10,545 人	0.8 %
11月	17,302 人	12,470 人	38.7 %
12月	7,632 人	7,890 人	▲ 3.3 %
1月	5,262 人	4,245 人	24.0 %
2月	5,700 人	3,060 人	86.3 %
3月	7,610 人	4,770 人	59.5 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	74,000 人	75,620 人	46,875 人	2.2 %	61.4 %
今年度下半期計	40,000 人	54,137 人	42,980 人	35.4 %	26.0 %
今年度合計	114,000 人	129,757 人	89,855 人	13.9 %	44.5 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	平成23年度は東日本大震災のためイベントを自粛したが、平成24年度は例年通りイベントを実施し、来園者の増につながった。また、秋の紅葉やイルミネーションでも観光客が増加した。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	1 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	1 ( 0 )

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
( )		
( )		
( )		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

①下半期に活性化の為に計画されていたイベント（ふれあい広場・イルミネーション）が天候にも恵まれ盛況に実施された。また、沢山の来園者、出演者も（遠方から来た）湖が見える場所でイベントが開催されて、相模湖公園ならではの特色を活かした演出で集客力アップにつながった。

②イベントは利用者の安全を第一と考え、イベントの実行委員会と協力し、事故もなく無事終了した。

③施設の改善については、来園者の要望に応え、事務所前の階段に手すりを設置したため、子供連れの母親や年配者に大変喜ばれている。

④施設の修繕補修については、駐車場から公園広場に通じる横断歩道と水飲み場へ車いすで利用できるよう段差の改修工事を行ったため、段差解消により障害者の水飲み場利用が可能となったことや駐車場から広場へのバス等の団体の利用者が利用できる改善を行ったことは評価できる。

⑤商店街にある巨木の桜に立ち枯れの枝が目立つようになったので、植え替えを行っている。今後も計画的に順次植え替えを実施することは、春の集客に影響するので評価できる。

⑥今後、老木の桜の木は計画的に湖畔自治会と話し合い、植え替えを行っていく予定であるため、注意深く確認をしていく。

⑦ベンチはペンキの塗り替えや腐食のあるものは交換していく予定であるため、今後も注意深く確認をしていく。

⑧植物は花が咲くシダレ桜を順次補植して園内の緑化に努める予定であるため、今後も注意深く確認をしていく。