

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	湘南海岸公園
指定管理者	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（ 藤沢土木事務所 ）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

C

<判定理由>

公園の魅力向上のための独自イベントなどの取組みを実施した結果、今期は利用者数が前年対比で5%増加した。
 しかし、駐車場収入の増には結びつかず、収入が計画を下回る一方で、安全管理や堆砂除去等の経費増での支出が計画を上回り、収支バランスは3割の支出超過となっている。
 上半期モニタリングでの指導による管理体制の改善は見られるが、利用促進や危機管理、予算管理等の基礎となる責任分担や連絡系統について、より一層の改善を推進する必要性が感じられることからC判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月10日	11月28日	○	○	○	無	
11月	12月10日	12月20日	○	○	○	無	
12月	1月10日	1月27日	○	○	○	無	
1月	2月11日	2月28日	○	○	○	無	
2月	3月11日	3月29日	○	○	○	無	
3月	4月10日	4月16日	○	○	○	有	収支状況について、責任者が不明確であったため、担当者を特定し確認をするまでに、複数の職員への複数回の口頭指導を行わざるを得なかった。

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	独自イベントの実施による賑わいづくり	フリーマーケット 11月18日1,000名、12月16日860名、 1月20日800名、2月17日700名、3月17日900名 海の学校 3月31日60名 湘南海岸公園まつり 10月7日1,500名 ヨガ教室 11月18日22名、12月16日10名、1月20日24名 2月17日14名、3月17日27名 大道芸 3月16・17日 両日で約100名 松ぼっくりクラフト教室 11月24・25日 両日で約34名

	提案内容	実施状況
2	花のある公園づくり	<p>上半期に引き続き、公園の要所に草花を植えつけ、公園の美化を推進した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬季はパンジーを中心に植栽した。 ・江の島水族館前のペンギン形のトピアリーの維持管理を行い、親しまれる空間演出を継続した。
3	危険行為への注意、海岸地区を含む安全対策	<p>上半期に引き続き、防犯対策・安全管理に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内6箇所に設置した監視カメラと連携したパトロール、放送を行った。 ・園内の市管理水路への転落防止措置（ロープ柵設置）を実施した。 ・バイク、スケートボードの不正利用への注意、指導を行った。 ・除草による見通しを確保とパトロールにすることにより、暴力行為等の未然防止に努めた。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		56,327	0	37,673	94,000	94,000	0
予算額	前年度	55,726	0	32,621	88,347	92,950	▲ 4,603
	上半期	31,576	0	18,919	50,495	51,021	▲ 526
	下半期	24,150	0	13,702	37,852	41,929	▲ 4,077
	今年度	55,726	0	37,224	92,950	92,950	0
	上半期	31,576	0	23,762	55,338	50,032	5,306
	下半期	24,150	0	13,462	37,612	42,918	▲ 5,306
下半期実績額	10月	3,150	0	2,364	5,514	4,421	1,093
	11月	4,200	0	2,155	6,355	6,284	71
	12月	6,300	0	1,830	8,130	9,592	▲ 1,462
	1月	3,150	0	1,960	5,110	7,951	▲ 2,841
	2月	3,150	0	1,834	4,984	5,278	▲ 294
	3月	4,200	0	2,100	6,300	13,912	▲ 7,612
	今年度 下半期合計	24,150	0	12,244	36,393	47,440	▲ 11,047
	前年度 下半期合計	24,150	0	13,817	37,967	44,305	▲ 6,338
	対前年度下半期比			③	-4.1%	7.1%	
参考	今年度 上半期合計	31,576	0	22,894	54,470	49,117	5,353
	今年度 合計	55,726	0	35,138	90,864	96,557	▲ 5,693

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	・ 防犯カメラの設置等に伴う一般管理費、光熱水費、諸掛の増。 ・ 堆砂除去による清掃管理の増。
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	10,203	井戸ポンプ改修、竹ざ柵改修、園路すべり止め対策、ウミガメ池ネット設置 等
下半期	21,540	シャワー等設備改修、木製デッキ改修、竹ざ柵改修、あずまや改修、時計改修、グレーチング補修、張芝、他
合計	31,743	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	136,323 人	114,687 人	18.9 %
11月	86,230 人	90,475 人	▲ 4.7 %
12月	61,475 人	65,641 人	▲ 6.3 %
1月	67,520 人	70,377 人	▲ 4.1 %
2月	69,839 人	62,452 人	11.8 %
3月	91,615 人	82,996 人	10.4 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	1,227,000 人	1,361,047 人	1,321,198 人	11.0 %	3.1 %
今年度下半期計	484,000 人	513,002 人	486,628 人	6.0 %	5.5 %
今年度合計	1,711,000 人	1,874,049 人	1,807,826 人	9.6 %	3.7 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	3 (0)	4 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	8 (0)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	1 (0)	3 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	「石の広場でのスケートボードが危ないの で注意してほしい」との苦情。	その場所では禁止行為であることを説明し、やめさせる。
職員対応	野球のボールが当たった散歩の利用者から 「禁止すべきだ」との苦情。	キャッチボールの禁止までは考えていないが、バットの使用は危ないので、これまでも注意してきており、今後も継続する。
	公園内の禁止行為に対するルールの徹底について、メールでの質問。	危険行為、バーベキュー、ノーリードの犬等への対応について、県土木から文書回答。
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

<p>特に評価できる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 多様な主体との連携 「湘南海岸友の会」の体制強化、協働イベントの実施、「海の学校」プロジェクトとの連携、海岸美化活動やライフセーバー活動の積極的支援により、多様な主体との連携を深めていることは評価できる。 地域と一体となった魅力の向上 ハワイアンフェスティバル、フリーマーケット、ヨガ教室等の継続により、地域と一体となった魅力向上に努めたことは評価できる。 <p>取組みを強化すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> 業務執行体制 維持管理、利用促進、会計等の各業務の責任分担を明確にし、責任者不在の場合の対応など危機管理を意識した連絡体制を構築し、県をはじめ関係者にも周知する必要がある。 また、収入と支出のバランスを考慮した業務の計画的な執行を行うことが必要である。 利用者への対応 一般の公園利用者に加え、江の島・湘南海岸地域の観光客を対象とした利用促進PRに更なる工夫を行うとともに、引き続き都市公園としての節度ある利用をしていただけるよう案内指導を徹底する。
--