

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	塚山公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会・県立塚山公園保存会グループ
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（横須賀土木事務所）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

塚山公園では、公園全体に分布しているサクラや貴重な山野草の管理・保全を重点的に実施する等、里山の魅力を活かす取り組みが見られ、良好な植物管理が行われている。また、自然や立地を活かしたイベントの実施やリピーターを増やす取り組みを行い、利用促進を図っている。
これらの取り組みにより、目標利用者数および昨年度同期の利用者数を上回る結果となっている。
提案どおりの取り組みを計画的に実施しており、良好な管理運営状況にあることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取り組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取り組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取り組みを実施していない。また、提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月9日	12月7日	○	○	○	有	利用者より管理員の態度が悪いとの指摘があったため、接客の仕方に注意するよう指導
11月	12月7日	1月9日	○	○	○	無	
12月	1月10日	2月8日	○	○	○	無	
1月	2月8日	3月8日	○	○	○	無	
2月	3月8日	4月3日	○	○	○	無	
3月	4月10日	5月2日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取り組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	<p>公園における特性と課題を踏まえた維持管理</p> <p>(1) サクラの名所としての継承や四季を楽しむ植栽樹林の充実、山野草や花木の保全と活用を図り、新たな魅力づくりを行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花木の良好な開花のため、剪定・刈込・施肥・病虫害防除等を行う ・外来植物の積極的な除去を行い、在来種の保全に努める ・希少種や貴重種の山野草を保護する <p>(2) 安全で快適な利用を支える確実な施設管理運営を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要と判断した場合は、管理水準を上回る点検・清掃等の管理作業を積極的に行う 	<p>(1) テングス病枝除去等の作業を重点的に実施し、公園の特色のひとつであるサクラの保全・育成を図っている。</p> <p>また、外来植物（セイヨウアザミ）の繁殖を防ぐため、外来植物の花粉が飛散する前に根ごと除去する作業を重点的に実施すると共に、希少な植物（アマナ、ニリンソウ等）をロープ囲いにより保護し、山野草や花木の保全に努めた。</p> <p>(2) トイレに園内に咲く季節の生花を活ける取り組みを継続して実施し、快適な利用環境の提供に努めた。</p>

	提案内容	実施状況
2	<p>利用促進方策</p> <p>(1) 利用促進のためのイベントの開催 三浦按針の由来と史跡、眺望、四季の彩りの美しさ等を活用したイベントの実施・共催により、利用促進を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初日会 ・自然観察会（バードウォッチング・植物観察会） <p>(2) 利用促進のための広報について 公園の紹介、季節毎の見頃見所等の広報</p>	<p>(1) 1月に初日会およびバードウォッチング、3月に植物観察会を実施し、東京湾を望む眺望や季節ごとに移り変わる自然等、公園の特色を活かした取組みを行った。</p> <p>イベントの開催時には、公園スタッフが、三浦按針について参加者に説明し、公園にまつわる由来や歴史の伝承を積極的に行った。</p> <p>(2) 公園内に、季節の草花の見頃を紹介するポスターを掲示し、リピーターを増やす取組みを実施した。</p>
3	<p>地域や関係機関との連携</p> <p>(1) 関係団体およびボランティア団体等との連携 志のある県民ならびに団体との協働を展開させることで、地域および公園の利活用を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町内会、連合町内会、観光協会、行政機関等の地域関係団体との関係を緊密・拡大する 	<p>(1) 花壇の植え付け・花ガラ摘みは地域のボランティアと共同で実施し、地域住民と協働した公園づくりに取組んだ。</p> <p>また、桜祭り期間中に地域の観光協会との共催により、小学生を対象とした「スケッチ大会」を実施し、公園を身近に感じてもらう取組みを行った。</p>

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		14,259	0	0	14,259	14,259	0
予算額	前年度	13,900	0	0	13,900	13,900	0
	上半期	7,335	0	0	7,335	7,335	0
	下半期	6,565	0	0	6,565	6,565	0
	今年度	13,900	0	0	13,900	13,900	0
	上半期	7,136	0	0	7,136	7,136	0
	下半期	6,764	0	0	6,764	6,764	0
下半期実績額	10月	1,109	0	0	1,109	1,003	105
	11月	1,081	0	0	1,081	1,162	▲ 81
	12月	1,169	0	0	1,169	1,048	120
	1月	1,121	0	0	1,121	1,023	97
	2月	992	0	0	992	840	151
	3月	1,292	0	0	1,292	1,785	▲ 493
	今年度 下半期合計	6,764	0	0	6,764	6,863	▲ 99
	前年度 下半期合計	6,565	0	0	6,565	7,713	▲ 1,148
	対前年度下半期比			③	3.0%	-11.0%	
参考	今年度 上半期合計	7,136	0	0	7,136	6,339	796
	今年度 合計	13,900	0	0	13,900	13,203	696

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	1,000	支障木伐採工事（1,000千円）
合計	1,000	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	3,150 人	4,177 人	▲ 24.6 %
11月	2,751 人	3,038 人	▲ 9.4 %
12月	2,145 人	2,225 人	▲ 3.6 %
1月	2,951 人	2,451 人	20.4 %
2月	3,510 人	2,705 人	29.8 %
3月	10,040 人	4,050 人	147.9 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	16,000 人	27,785 人	24,283 人	73.7 %	14.5 %
今年度下半期計	14,000 人	24,547 人	18,646 人	75.4 %	31.7 %
今年度合計	30,000 人	52,332 人	42,929 人	74.5 %	22.0 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	10～12月は天候が悪く、客足が伸びなかったが、1～2月は、周辺地域を周遊する団体客の立ち寄りが多かった。また、桜の開花が例年より早く、3月に満開となったことで、来園者が大幅に増加した。
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応	自動二輪車の駐輪に対し、管理員に注意されたが、その管理員の態度が悪い。	管理員を集め、改めて接遇教育を行うとともに、曖昧だった二輪車の駐車場所を明確にした。
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

塚山公園では、里山の魅力と歴史を活かした取組みが見られ、提案どおりの管理運営状況にある。
 維持管理に関しては、外来植物の除去や希少な植物の保護を重点的に実施することで、山野草や花木の保全に努めており、継続が望まれる。
 利用促進に関しては、公園の自然を活かしたイベントの実施や、リピーターを増やす工夫を行っている。今後は、さらに広域からの来場者が増加するよう、広報活動に努めて欲しい。
 地域連携の取組みに関しては、ボランティアによる花壇管理の継続的な実施や、地元観光協会と連携した活動に取り組んでおり、継続が望まれる。