

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	21世紀の森
指定管理者	株式会社足柄グリーンサービス
指定期間	H23. 4. 1 ～ H28. 3. 31
施設所管課	森林再生課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案どおりに取り組みを実施し、広報活動にも積極的に取り組んだ。今期は利用者数が前年同期より増加したが、年間で比較すると6.6%減少した。しかしながら、経費の削減等により良好な収支状況であること、事故や不祥事等もないことからB判定とした。

- A：提案を上回る取り組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取り組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取り組みを実施していない。また、提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月9日	11月20日	○	—	○	無	
11月	12月10日	12月13日	○	—	○	無	
12月	1月10日	1月15日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月14日	○	○	○	無	
2月	3月8日	3月15日	○	—	○	無	
3月	3月31日	4月4日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取り組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	提案内容の要旨を記載 施設の設置目的を普及振興するため、森林にふれる事業を企画立案し、親子・子ども向け体験教室等を行う自主事業を実施し、利用者増を図る。	実績又は今後の見込みを記載 参加者数 10月 木工体験教室（ヒノキのマイはしと柿渋染めのはし袋づくり） 103名 自然観察会（秋の森を歩いてみよう） 参加者不足のため中止 楽しく学ぶ「森づくり」第3回 参加者なしのため中止 11月 木工体験教室（ヒノキのマイはしと柿渋染めのはし袋づくり） 64名 文化体験（紅葉ミニ散策とお茶会） 2名 楽しく学ぶ「森づくり」第4回 参加者不足のため中止 12月 自然体験ツアー（落ち葉のプール遊び「焼き芋付き」） 11名 楽しく学ぶ「森づくり」第5回 13名 文化体験（杉玉作り） 18名

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		29,930			29,930	29,930	0
予算額	前年度	28,470	0	0	28,470	28,470	0
	上半期	13,782			13,782	13,782	0
	下半期	14,688			14,688	14,688	0
	今年度	28,470	0	0	28,470	28,470	0
	上半期	13,784			13,784	13,784	0
	下半期	14,686			14,686	14,686	0
下半期実績額	10月	2,538			2,538	1,843	695
	11月	2,227			2,227	3,052	▲ 825
	12月	3,945			3,945	2,843	1,102
	1月	1,938			1,938	1,629	309
	2月	1,869			1,869	1,667	202
	3月	2,169			2,169	3,095	▲ 926
	今年度 下半期合計	14,686	0	0	14,686	14,129	557
	前年度 下半期合計	14,688			14,688	14,327	361
	対前年度下半期比			③	0.0%	-1.4%	
	参考	今年度 上半期合計	13,784			13,784	13,921
今年度 合計		28,470	0	0	28,470	28,050	420

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：5万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期		
下半期	578	水辺のトイレ改修（トイレ° 祢交換・用具要れ新設）工事(578千円)
合計	578	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	4,066 人	3,919 人	3.8 %
11月	3,266 人	2,807 人	16.4 %
12月	1,923 人	1,835 人	4.8 %
1月	1,262 人	1,805 人	▲ 30.1 %
2月	1,760 人	2,103 人	▲ 16.3 %
3月	2,099 人	1,696 人	23.8 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	31,966 人	27,846 人	31,034 人	▲ 12.9 %	▲ 10.3 %
今年度下半期計	14,590 人	14,376 人	14,165 人	▲ 1.5 %	1.5 %
今年度合計	46,556 人	42,222 人	45,199 人	▲ 9.4 %	▲ 6.6 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	○	林業体験ができる自主事業（イベント）を新しく始めたが、10月、11月、3月は参加者不足が続き、利用者が減少した。次年度からはイベント内容を分かりやすく表示するなど工夫が必要と考えられる。
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

維持管理については、台風による林道・散策路の土砂流出の復旧、イノシシによる落石被害による利用者の安全確保のため、迅速な対応に努めていただいている。

利用者数については、今期は前年同期より増加したものの、年間で比較すると昨年比93.4%と減少していることから、新たに設置した遊具を活用、今期参加者不足だった森づくりのイベントをリニューアルし、自主事業の充実を図り、施設のPRに努めて頂きたい。