

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	設	相模湖漕艇場
指定管理者	者	特定非営利活動法人神奈川県ボート協会
指定期間		H21.4.1 ～ H26.3.31
施設所管課		スポーツ課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案した取組みを着実に実施した。また、良好な収支状況であること、利用者数は前年同期対比で10%以上増加していることからA判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月17日	5月31日	○	×	○	無	
5月	6月10日	6月29日	○	×	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	×	○	無	
7月	8月10日	8月31日	○	×	○	無	
8月	9月6日	9月27日	○	×	○	無	
9月	10月10日	10月23日	○	×	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

提案内容		実施状況																							
1	シーズン中（春・夏期）の漕艇場の無休化及び開場時間の拡大を実施する。	<p>利用促進のため、4月1日から9月30日までは原則無休とし、開場時間についても利用者の要望及び安全を考慮し、シーズンに応じた開場時間の拡大を図った。</p> <p>【開場日】 4月1日(日)～9月30日(日) ⇒8月1日(水)以外無休 (8月1日は相模湖花火大会のため休場)</p> <p>【開場時間】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>該 当 期 間</th> <th>条例に定める開場時間</th> <th>臨時に変更する開場時間</th> <th>理 由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成24年4月1日(日)～4月30日(月)</td> <td>午前8時30分～午後5時</td> <td>休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後7時30分</td> <td rowspan="2">シーズン中の利用促進</td> </tr> <tr> <td>平成24年5月7日(月)～7月6日(金) 9月1日(土)～9月17日(月)</td> <td>午前7時～午後7時</td> <td>平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後7時30分</td> </tr> <tr> <td>平成24年5月1日(日)～5月6日(日)</td> <td>午前7時～午後7時</td> <td>午前6時30分～午後0時</td> <td>遊船業者との湖面利用調整</td> </tr> <tr> <td>平成24年7月7日(土)～8月31日(金)</td> <td>午前7時～午後7時</td> <td>午前6時30分～午後7時30分</td> <td>シーズン中の利用促進</td> </tr> <tr> <td>平成24年9月18日(火)～9月30日(日)</td> <td>午前7時～午後7時</td> <td>休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後6時30分 平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後6時30分</td> <td>日没時間による調整</td> </tr> </tbody> </table>	該 当 期 間	条例に定める開場時間	臨時に変更する開場時間	理 由	平成24年4月1日(日)～4月30日(月)	午前8時30分～午後5時	休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後7時30分	シーズン中の利用促進	平成24年5月7日(月)～7月6日(金) 9月1日(土)～9月17日(月)	午前7時～午後7時	平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後7時30分	平成24年5月1日(日)～5月6日(日)	午前7時～午後7時	午前6時30分～午後0時	遊船業者との湖面利用調整	平成24年7月7日(土)～8月31日(金)	午前7時～午後7時	午前6時30分～午後7時30分	シーズン中の利用促進	平成24年9月18日(火)～9月30日(日)	午前7時～午後7時	休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後6時30分 平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後6時30分	日没時間による調整
該 当 期 間	条例に定める開場時間	臨時に変更する開場時間	理 由																						
平成24年4月1日(日)～4月30日(月)	午前8時30分～午後5時	休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後7時30分	シーズン中の利用促進																						
平成24年5月7日(月)～7月6日(金) 9月1日(土)～9月17日(月)	午前7時～午後7時	平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後7時30分																							
平成24年5月1日(日)～5月6日(日)	午前7時～午後7時	午前6時30分～午後0時	遊船業者との湖面利用調整																						
平成24年7月7日(土)～8月31日(金)	午前7時～午後7時	午前6時30分～午後7時30分	シーズン中の利用促進																						
平成24年9月18日(火)～9月30日(日)	午前7時～午後7時	休日及び平日で利用者の希望があった場合 午前6時30分～午後6時30分 平日で利用者の希望がない場合 午前8時30分～午後6時30分	日没時間による調整																						

提案内容		実施状況	
2	艇庫保管艇の無料メンテナンスサービスを実施する。	<p>4月：杏林大、津久井高校の艇や、艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>5月：艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>6月：杏林大の艇や、艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>7月：艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>8月：艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>9月：艇庫保管中の艇の修理を実施した。</p> <p>※艇庫保管艇数 187艇(4/1現在)</p>	

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		19,843	1,781	—	21,624	21,624	0
予算額	前年度	19,627	1,781	—	21,408	21,408	0
	┌ 上半期	19,627	1,781	—	21,408	21,408	0
	└ 下半期						
	今年度	19,627	1,781	—	21,408	21,408	0
	┌ 上半期	19,627	1,781	—	21,408	21,408	0
	└ 下半期						
上半期実績額	4月	1,496	130	—	1,626	1,539	87
	5月	1,474	187	—	1,661	1,515	146
	6月	1,907	110	—	2,017	1,825	192
	7月	1,463	252	—	1,715	1,562	153
	8月	1,475	183	—	1,658	1,540	118
	9月	1,644	330	—	1,974	1,492	482
	今年度 上半期合計	9,459	1,192	—	10,651	9,473	1,178
	前年度 上半期合計	9,425	1,233	—	10,658	9,565	1,093
	対前年度上半期比				▲ 0.1%	▲ 1.0%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	漕艇場については、春から夏にかけて上半期（4月～9月）がオンシーズンのため、1年の中でも利用者が多く、それに応じて収入も多くなっている。
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：10万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	1,576 人	1,446 人	9.0 %
5月	1,633 人	1,679 人	▲ 2.7 %
6月	1,884 人	2,017 人	▲ 6.6 %
7月	2,178 人	2,255 人	▲ 3.4 %
8月	1,453 人	767 人	89.4 %
9月	2,142 人	1,691 人	26.7 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	15,200	10,866 人	9,855 人	▲ 28.6 %	10.3 %
今年度下半期計		— 人	— 人	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	8・9月に、一橋大学、慶応高校等が合宿を行ったことにより、利用者が増になった。また、1人での利用者についても積極的に受け入れを行っている。
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	-	
③ その他特記事項		目標利用者数は年間で設定している。

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	0	0	0	0	0	0
下段：報告件数のうち所管課受付分	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

昨年度と比べ、定期的なリピーターや大会開催が多く、利用人数が昨年度上半期と比較すると増加しており、指定管理者の努力の成果が表れている。また、事故等もなく安全に管理されており、苦情も報告されていないことから、利用者との良好な関係が保持されていることが窺え、全体として適正な管理運営が行われていると考える。

例年利用人数が少なくなる下半期（特に冬場）は、利用者が増加する取組み等利用促進が図られることを期待したい。