

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	西湘地区体育センター
指定管理者	BSC・三洋装備グループ
指定期間	H22.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	スポーツ課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案した取組みを着実に実施した。また、利用者数は前年同期対比で増加しており、良好な収支状況であることからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月17日	5月31日	○	×	○	無	
5月	6月10日	6月29日	○	×	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	×	○	無	
7月	8月9日	8月31日	○	×	○	無	
8月	9月10日	9月27日	○	×	○	無	
9月	10月10日	10月23日	○	×	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	<p>現行の条例に定める休場日の設定（月曜日（休日を除く）、休日の翌日（土・日・休日を除く）、年末年始）を、月に一度（毎月第4月曜日のみ休場（年末年始を除く））に変更して開場日を拡大し利用者サービスの向上を図る。</p>	<p>提案どおり、休場日を毎月第4月曜日のみとすることにより、利用可能日の拡大を図った。</p> <p>4月：3日 5月：4日 6月：3日 7月：4日 8月：3日 9月：3日 計20日</p>

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		20,277	8,000	—	28,277	28,277	0
予算額	前年度	17,765	8,000	—	25,765	25,765	0
	上半期						
	下半期	17,765	8,000	—	25,765	25,765	0
	今年度	17,871	8,000	—	25,871	25,871	0
	上半期						
	下半期	17,871	8,000	—	25,871	25,871	0
上半期実績額	4月	1,593	805	—	2,398	2,154	244
	5月	1,466	831	—	2,297	2,070	227
	6月	1,474	806	—	2,280	1,997	283
	7月	1,476	730	—	2,206	2,196	10
	8月	1,487	766	—	2,253	2,044	209
	9月	1,474	762	—	2,236	1,984	252
	今年度 上半期合計	8,970	4,700	—	13,670	12,445	1,225
	前年度 上半期合計	8,915	4,915	—	13,830	12,696	1,134
	対前年度上半期比				▲ 1.2%	▲ 2.0%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：10万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	9,962 人	10,161 人	▲ 2.0 %
5月	9,661 人	10,024 人	▲ 3.6 %
6月	12,752 人	11,439 人	11.5 %
7月	11,936 人	14,065 人	▲ 15.1 %
8月	11,151 人	11,019 人	1.2 %
9月	10,413 人	8,357 人	24.6 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率	
今年度上半期計	122,800	人	65,875 人	65,065 人	▲ 46.4 %	1.3 %
今年度下半期計		人	— 人	— 人	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	-	
③ その他特記事項		目標利用者数は年間で設定している。

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	18	0	0	0	0	18
下段：報告件数のうち所管課受付分	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

指定管理3年度目を迎え、施設の管理運営が軌道に乗っており、利用人数が昨年度上半期と比較すると増加している。開場日を拡大する等による指定管理者の努力の成果が表れており、利用者サービスの提供は一定水準で保たれていると考える。

また、施設の維持管理についても事故等もなく安全に管理されており、特に留意すべき苦情もないことから、全体として適正な管理運営が行われていると考える。