

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	愛川ふれあいの村
指定管理者	東急コミュニティー・国際自然大学校グループ
指定期間	H23.4.1 ~ H28.3.31
施設所管課	子ども教育支援課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

提案どおりに取組みを実施し、グラウンドの芝生管理をはじめとする施設管理に力を入れていること、地域との連携にも積極的に取り組んでいること、収支状況にも問題が見られないこと、等からB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
 B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
 C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
 D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月23日	○	×	○	無	
5月	6月8日	6月21日	○	×	○	無	
6月	7月9日	7月31日	○	×	○	無	
7月	8月9日	8月27日	○	×	○	無	
8月	9月10日	9月20日	○	×	○	無	
9月	10月10日	10月22日	○	×	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	安全で快適な施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な植栽管理により良好な景観を維持した。 ・グラウンドの芝管理に力を入れたことで、利用者から高い評価を得た。 ・案内看板類の改修により、利用者から「わかりやすくなった」との評価を得た。 ・日常的に点検を行うことで、計画的修繕を実施した。

	提案内容	実施状況
2	主催事業、調査研究事業の積極的展開	<ul style="list-style-type: none"> ・主催事業を4件実施したところ、合計定員160名に対し応募申込が予想以上に多かったため、可能なかぎりの希望者に参加していただくべく安全性等を考慮した上で施設利用、人員配置等を見直し、結果として217名の方に参加していただくことができました。 ・調査研究事業として、幼児の自然体験活動「あいかわ森のようちえん①」を実施したところ、40名の定員に対し98名の応募があった。参加者の評価は良好で、次回、次年度とさらに発展させた取組にしたい。
3	安全対策の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・救急救命法講習を全職員が受講した。 ・夏期は、利用者に対して、熱中症予防のため、水分補給と適切な休息の確保を呼びかけた。
4	地域連携の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度中に、愛川町の広域避難所に指定され、施設の一部を防災備蓄倉庫として提供するとともに、9月の初めに実施された町の総合防災訓練では体育館を会場として提供し協力するなど、積極的に協力した。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		133,245	3,081	16,221	152,547	152,547	0
予算額	前年度	133,245	3,066	—	136,311	136,311	0
	上半期	68,469	1,534	—	70,003	70,003	0
	下半期	64,776	1,532	—	66,308	66,308	0
	今年度	133,245	2,200	—	135,445	135,445	0
	上半期	66,044	1,400	—	67,444	67,444	0
	下半期	67,201	800	—	68,001	68,001	0
上半期実績額	4月	10,398	384	786	11,568	11,142	426
	5月	11,345	220	1,567	13,132	11,483	1,649
	6月	10,598	109	1,406	12,113	12,434	▲ 321
	7月	11,445	133	1,193	12,771	12,751	20
	8月	10,498	390	1,870	12,758	11,836	922
	9月	11,760	175	1,013	12,948	11,584	1,364
	今年度 上半期合計	66,044	1,411	7,835	75,290	71,230	4,060
	前年度 上半期合計	68,469	1,243	6,820	76,532	69,363	7,169
	対前年度上半期比				▲ 1.6%	2.7%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：100万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	11,544 人	7,409 人	55.8 %
5月	15,836 人	15,095 人	4.9 %
6月	16,859 人	17,412 人	▲ 3.2 %
7月	17,232 人	17,068 人	1.0 %
8月	13,508 人	13,640 人	▲ 1.0 %
9月	14,580 人	14,449 人	0.9 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	87,000 人	89,559 人	85,073 人	3.0 %	5.3 %
今年度下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	527 (0)	528 (1)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	体育館、宿泊棟で雨漏りがする。	24, 25年度で体育館の雨漏り改修を検討したい。
	トイレが臭い、洋式トイレが少ない。	排水不良や漏水など、不具合発生箇所から順次、洋式化を進めている。
職員対応		
事業内容		
その他	スポーツ団体より、グラウンド利用時間の延長を強く申し入れてきた。	他団体の利用時間との調整が困難で、本来の利用時間での利用をお願いした。

8 事故や不祥事等の発生状況

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
9月21日	浄化槽の排出水から基準値を超えるBODが検出されたため、県央地域県政総合センターより改善の指示を受けた。	10月4日に改善計画書を提出したうえで、濾過機の洗浄などの改善策を実施し、経過を観察中。	夏期繁忙時の多大な汚水流入による一時的な水質の悪化と推測される。施設職員と浄化槽管理者との連携を強化し、浄化槽の適正稼働のための情報共有に努める。

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

・主催事業については、企画内容の工夫等により予想以上に多くの応募申込を得ているが、利用者のさらなる増加に向けた広報活動の充実等について指導していきたい。

・施設の維持管理については、利用者の要望に応えるべく対応しているが、購入や改修等対応不可能な点については、可能な代替策について県としても提案していきたい。