

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	片瀬海岸地下駐車場
指定管理者	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	H21.4.1 ～ H26.3.31
施設所管課	道路管理課 ( )

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の適切な維持管理、利用者のサービス向上や利用促進を目的とした取組、利用者の安全確保のための災害時行動マニュアルの再整備などが実施された。また、節電対策に積極的に取り組み、経費の節減に努め、良好な収支状況であることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取組を実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組を実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組を実施していない。また、提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月8日	5月18日	○	○	○	無	
5月	6月6日	6月20日	○	○	○	無	
6月	7月6日	7月20日	○	○	○	無	
7月	8月8日	8月20日	○	○	○	無	
8月	9月6日	9月20日	○	○	○	無	
9月	10月4日	10月19日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	施設の適切な維持管理	施設の老朽化による天井からの雨漏りに対する補修、飛砂に対する入念な清掃、監視カメラの故障に対する補修など、施設の適切な維持管理に努めた。

	提案内容	実施状況
2	利用促進を図るための広報・PRの充実	地元ラジオ放送局「レディオ湘南」の交通情報に利用状況（満空情報）を提供するとともに、サーフィン雑誌に掲載するなど利用促進に努めた。
3	災害対策	2012年1月に藤沢市の津波避難情報マップが改定されたことを受け、2012年8月に災害時行動マニュアルを再整備し、災害に対する備えを強化した。
4		
5		

#### 4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		55,543	—	—	55,543	55,543	0
予算額	前年度	56,136	—	—	56,136	56,136	0
	上半期	28,931	—	—	28,931	28,931	0
	下半期	27,205	—	—	27,205	27,205	0
	今年度	56,463	—	—	56,463	56,463	0
	上半期	28,444	—	—	28,444	28,444	0
	下半期	28,019	—	—	28,019	28,019	0
上半期実績額	4月	2,333	—	—	2,333	2,492	▲ 159
	5月	3,542	—	—	3,542	2,874	668
	6月	5,574	—	—	5,574	4,268	1,306
	7月	5,913	—	—	5,913	5,328	585
	8月	3,853	—	—	3,853	4,056	▲ 203
	9月	7,229	—	—	7,229	7,119	110
	今年度 上半期合計	28,444	—	—	28,444	26,137	2,307
	前年度 上半期合計	28,931	—	—	28,931	26,216	2,715
	対前年度上半期比				▲ 1.7%	▲ 0.3%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

#### 収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：指定管理者との協議による。

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	1,470	天井漏水修理
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用台数	前年同期利用台数	前年同期対比増減率
4月	8,366 台	7,620 台	9.8 %
5月	9,777 台	9,876 台	▲ 1.0 %
6月	9,739 台	9,783 台	▲ 0.5 %
7月	11,860 台	12,861 台	▲ 7.8 %
8月	15,005 台	15,034 台	▲ 0.2 %
9月	10,828 台	10,544 台	2.7 %

	目標利用台数	利用台数	前年同期利用台数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	— 台	65,575 台	65,718 台	— %	▲ 0.3 %
今年度下半期計	— 台	— 台	— 台	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	—	本駐車場は、国道134号の渋滞緩和を目的に設置された地下駐車場であることから、目標利用台数を定めていないが、前年同月利用台数に対して若干減少した理由としては、大型の台風が来襲するなど、荒天の影響により、海岸利用者が少なかったことが考えられる。駐車場の利用促進を図るための広報・PRを充実させ、利用者の増に努める。
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	0	0	0	0	12	12
下段：報告件数のうち所管課受付分	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

**8 事故や不祥事等の発生状況**

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

**9 随時モニタリングの実施状況**

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
( )		
( )		
( )		

**10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等**

今期は、災害時行動マニュアルを再整備するなど、防災対策への積極的な姿勢が認められる。なお、荒天の影響などにより、利用者数が前年を若干下回ったが、節電に積極的に取り組んでおり、経費の節減努力は評価できる。

また、経年劣化により施設が老朽化しているので、指定管理者との連携を密にし、運用上問題が生じている箇所は速やかに補修するよう指導していく。