

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	設	辻堂海浜公園・湘南汐見台公園
指定管理者		公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社オーチューグループ
指定期間		H21. 4. 1 ～ H26. 3. 31
施設所管課		都市公園課（ 藤沢土木土木事務所 ）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

辻堂海浜公園では、辻の盆など多彩なイベントの取り組みを通じて「誰もが主役になれる公園づくり」が行われている、また、プール利用者の満足度の向上のため、多彩な催しの取り組みを通じて、22万人超のプール入場者を獲得している。相当高い成果が見られる。さらに、積極的な公園の情報発信により、魅力向上と利用促進が図れている。加えて、経費の縮減等により良好な収支状況にあり、利用者満足度調査結果や苦情・要望への対応状況も特に問題がない。

湘南汐見台公園では、適正な緑地管理を通じて快適な運動環境を確保している。併せて、隣接する幼稚園と連携して地域に根ざした花壇づくりが継続して行われている。両公園とも提案を上回る取組みが行われており、A判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

(1) 辻堂海浜公園

報告月	受理日	確認 通知日	確認方法			指導 等の 有無	備考（指導事項等）
			月 報 確 認	現 場 確 認	電 話 確 認		
4月	5月10日	5月31日	○	○	○	無	
5月	6月1日	6月29日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	○	○	無	
7月	8月10日	8月31日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月30日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月31日	○	○	○	無	

(2) 湘南汐見台公園

報告月	受理日	確認 通知日	確認方法			指導 等の 有無	備考（指導事項等）
			月 報 確 認	現 場 確 認	電 話 確 認		
4月	5月10日	5月31日	○	○	○	無	
5月	6月1日	6月29日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	○	○	無	
7月	8月10日	8月31日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月30日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月31日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

(1) 辻堂海浜公園

	提案内容	実施状況
1	<p>■公園利用の更なる促進に取り組む</p> <ul style="list-style-type: none"> ●季節ごとの公園イベントの充実・拡大。 ●公園を活用した地域団体や県民主催の持ち込みイベントの支援・協力。 <p>■県民や地域との輪を広げる公園づくりを推進する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●公園はないっばい運動等を通じ、誰もが気軽に参加できる公園づくり。 	<p>●次の取組みにより、公園利用の促進が図られている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月26日ほか 第6回辻堂海浜公園春の公園まつり（指定管理者主催、藤沢市観光協会等後援） ・6月3日ほか 楽しいクラブト教室 ・6月23日ほか ウォーターパーク ・6月27日ほか 七夕飾り（指定管理者） ・7月14日 リラックスリゾート2012 ボーイズシンクロライブ ・7月15日ほか 運動教室 ・7月21日 辻堂かいひん盆踊り（辻の盆） ・7月31日 夏休み自転車交通安全教室（神奈川県警察） ・8月5日 クマゼミの羽化観察会（藤沢クマゼミ研究会主催） ・8月7日ほか アクアビックス教室（指定管理者主催） ・8月25日 アロハタイムイン ジャンボプール（実行委員会主催） <p>●次の取組みにより、花いっぱい運動を推進している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月15日 菜の花摘み ・6月27日 夏の花いっぱい計画（指定管理者主催）
2	<p>■人に優しく笑顔になれる公園づくりに取り組む。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ユニバーサルカヌーを拡充し、より多くの県民の利用と参加を図る。 ●海を利用するサーファーに優しいサービスの提供。 	<p>次の取組みにより、県民利用の参加及びサービスの提供が図られている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月5日ほか 春のユニバーサルカヌー体験会（湘南工科大と連携） ・8月から 温水シャワー施設の管理運営

(2) 湘南汐見台公園

	提案内容	実施状況
1	<p>公園の特性を踏まえた維持管理</p> <p>(1) 腐食や破損箇所の早期発見と早期修繕に努め事故の未然防止や長寿命化を図る。</p> <p>(2) 運動施設の予約状況や天候に応じた臨時巡回を実施し園内やトイレの臨機応変な清掃</p>	<p>(1) 毎日の公園スタッフによる日常点検において施設破損など不具合箇所の早期発見に努め事故の未然防止を図っている。</p> <p>(2) 海岸に隣接していることから強風が吹く場所であるため、気象予報に注意しを払い防球ネットの揚げ降ろしを行っている、また、公園スタッフが園内施設の状況確認を実施して施設の貸出しの可否を判断している。</p>
2	<p>利用促進方策</p> <p>(1) 利用促進のためのイベントの開催</p> <p>近隣公園として多くの方々に利用していただくため、公園の施設や空間特性を活かし、親しみのある公園づくりを通じて、利用促進を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みんなの花壇づくり ・魅力ある遊戯広場づくり 	<p>隣接する幼稚園と連携して、みんなの花壇にブルーサルビアの花植えを実施し、修景花による魅力づくりに取り組んでいる。(6月27日) 今後、周辺の小学校にも働きかけ、みんなの花壇づくりを展開していく予定。</p> <p>衛生管理に重点をおいた砂場管理を実施し、安全・快適な遊戯広場づくりによる利用促進に取り組んでいる。</p>

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		46,940	267,472	—	314,412	314,412	0
予算額	前年度	-3,985	89,800	222,000	307,815	307,815	0
	上半期	-3,985	80,700	156,000	232,715	183,729	48,986
	下半期	—	9,100	66,000	75,100	124,086	▲ 48,986
	今年度	-3,985	90,850	222,000	308,865	308,865	0
	上半期	-3,985	81,700	156,000	233,715	187,215	46,500
	下半期	—	9,150	66,000	75,150	121,650	▲ 46,500
上半期実績額	4月	—	2,447	11,436	13,883	15,909	▲ 2,026
	5月	—	2,473	17,067	19,540	17,664	1,876
	6月	—	1,667	14,018	15,685	30,981	▲ 15,296
	7月	—	24,837	27,213	52,050	33,702	18,348
	8月	—	73,487	54,468	127,955	39,904	88,051
	9月	-3,985	11,119	16,466	23,600	39,204	▲ 15,604
	今年度 上半期合計	-3,985	116,030	140,668	252,713	177,364	75,349
	前年度 上半期合計	-3,985	92,116	126,984	215,115	169,322	45,793
	対前年度上半期比				17.5%	4.7%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	プール開園期間中は例年になく猛暑日が続いたことに加え、公園情報の発信効果やプール利用者の定着性などの要因により、駐車場及びプール利用の収入が増えたため。
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	46,567	プール設備改修、駐車場舗装改修、シャッター改修 等
下半期	0	
合計	46,567	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

(1) 辻堂海浜公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	135,208 人	128,790 人	5.0 %
5月	164,494 人	149,499 人	10.0 %
6月	108,597 人	109,223 人	▲ 0.6 %
7月	195,495 人	181,040 人	8.0 %
8月	316,512 人	276,160 人	14.6 %
9月	122,405 人	121,122 人	1.1 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	965,000 人	1,042,711 人	965,834 人	8.1 %	8.0 %
今年度下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

(2) 湘南汐見台公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	8,634 人	8,222 人	5.0 %
5月	9,868 人	7,500 人	31.6 %
6月	8,409 人	8,432 人	▲ 0.3 %
7月	11,635 人	9,132 人	27.4 %
8月	7,227 人	5,814 人	24.3 %
9月	10,562 人	10,063 人	5.0 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	41,000 人	56,335 人	49,163 人	37.5 %	14.6 %
今年度下半期計	0 人	0 人	0 人	- %	- %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	上半期は天候に恵まれたことから親子連れやグラウンド利用者が増えたため。
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

(1) 辻堂海浜公園

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数の うち所管課受付分	4 (0)	12 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	16 (0)

(2) 湘南汐見台公園

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数の うち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

(1) 辻堂海浜公園

分野	概要	対応状況
施設・設備	マンションに面する公園外周の松林を低くしてもらいたい。	県による公園のリフレッシュ計画が進行中であり、ご意見は土木事務所に伝える。
職員対応	駐車場利用の際、身障者用手帳を駐車場職員に提示するが、何をメモっているのか。	減免手続きのため、その手帳を拝見している。誤解を受けないよう丁寧に説明するよう職員を指導する。
事業内容		
その他		

(2) 湘南汐見台公園

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

(1) 辻堂海浜公園

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

(2) 湘南汐見台公園

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

(1) 辻堂海浜公園

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

(2) 湘南汐見台公園

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

< 辻堂海浜公園 >

辻堂海浜公園は、広大な芝生広場や交通公園、ジャンボプールなどを有しており、その魅力を向上する取り組みが行われ、提案どおりの管理運営が行われている。芝生や花壇、施設管理など日常の維持管理が良好に行われており、管理水準は高い水準にある。また、HPなど様々な媒体を活用して本公園の情報発信に積極的に取り組んでいる。特にプールの開催期間中は、ボーイズシンクロライブの実施や、アクアビックス教室、さらには2万人の参加者が集う湘南夏祭り(辻の盆)のイベントの実施などを通じて利用促進に努めており、22万人超の入場者を獲得している。安全対策の面からも人身事故に繋がる大きな事故もなく無事に管理・運営できており、総体的に高く評価することが出来る。今後も、地域と緊密に連携し公園の魅力アップを図ると共に、利用促進を図ってもらいたい。

< 湘南汐見台公園 >

湘南汐見台公園は、花壇運営やグラウンド施設利用を通じて公園の魅力向上を図る取り組みが行われており、提案どおりの管理運営状況にある。維持管理に関しては、日常の維持管理が良好に行われている。利用促進に関しても、隣接する幼稚園が参加する花壇づくりなどを実施し、利用者層の拡大を図っており、今後も継続が望まれる。今後も、地域と緊密に連携し公園の魅力アップを図ると共に、利用促進を図ってもらいたい。