

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

| | | |
|-------|---|----------------------------|
| 施設 | 設 | 恩賜箱根公園 |
| 指定管理者 | 者 | 公益財団法人神奈川県公園協会 |
| 指定期間 | | H21.4.1 ~ H26.3.31 |
| 施設所管課 | | 都市公園課 (県西土木事務所小田原土木センター) |

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の魅力を維持するため、提案どおり取組みを実施し適切な維持管理を行っている。
 悪天候の影響もあり駐車場収入の減収が大きい、企業努力により支出の削減に努めている。事故の対応状況にも問題が無いことからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日 | 確認通知日 | 確認方法 | | | 指導等の有無 | 備考（指導事項等） |
|-----|-------|--------|------|------|------|--------|-----------|
| | | | 月報確認 | 現場確認 | 電話確認 | | |
| 4月 | 5月10日 | 5月25日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 5月 | 6月7日 | 6月29日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 6月 | 7月9日 | 7月27日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 7月 | 8月10日 | 8月30日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 8月 | 9月10日 | 9月24日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |
| 9月 | 10月9日 | 10月22日 | ○ | ○ | ○ | 無 | |

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

| | 提案内容 | 実施状況 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | もてなしの空間づくり ・由緒ある庭園美と雄大な眺望の確保 ・離宮跡地としての歴史と魅力を伝える ・風格のあるくつろぎとおもてなしの空間を提供 | ・独自に策定した植栽整備維持管理指針に沿って景観支障樹木の剪定を行い庭園美及び眺望を確保している。 ・湖畔展望館内部に旧離宮に関する資料を展示している。 ・古典菊の菊花展を開催に合わせ野点を開催し、もてなしの空間を提供している。 |
| 2 | 利用者の平等な利用の確保について ・子供から高齢者・障害者等がそれぞれの目的で楽しく利用できる公園づくり | ・高齢者や歩行困難なお客様を、電気自動車にて湖畔展望館まで送迎している。 |
| 3 | 利用者等に配慮した管理運営 ・利用者の声を受け止め、反映する管理運営 ・利用者や地域への配慮 | ・ご意見箱の設置及びイベント実施時にアンケート調査を行い、寄せられた要望には早急に対応している。 ・イベント開催時や観光シーズンでは交通誘導員を配置し渋滞対策に取り組んでいる。 |

4 収支状況

(単位：千円)

| | | 収入額 | | | | 支出額 | 収支差額 |
|-----------------|--------------|--------|------|--------|---------|--------|---------|
| | | 指定管理料 | 利用料金 | その他収入 | 収入合計 | | |
| 募集時の積算額 (参考) | | 37,547 | — | 31,921 | 69,468 | | 69,468 |
| 予算額 | 前年度 | 37,500 | — | 32,000 | 69,500 | 69,500 | 0 |
| | 上半期 | 22,392 | — | 17,632 | 40,024 | 40,024 | 0 |
| | 下半期 | 15,108 | — | 14,368 | 29,476 | 29,476 | 0 |
| | 今年度 | 37,500 | — | 32,000 | 69,500 | 69,500 | 0 ① |
| | 上半期 | 15,567 | — | 17,739 | 33,306 | 33,306 | 0 |
| | 下半期 | 21,933 | — | 14,261 | 36,194 | 36,194 | 0 |
| 上半期実績額 | 4月 | 2,172 | — | 2,590 | 4,762 | 4,122 | 640 |
| | 5月 | 5,077 | — | 2,985 | 8,062 | 6,129 | 1,933 |
| | 6月 | 3,510 | — | 1,808 | 5,318 | 5,725 | ▲ 407 |
| | 7月 | 2,006 | — | 2,093 | 4,099 | 4,315 | ▲ 216 |
| | 8月 | 638 | — | 3,791 | 4,429 | 5,049 | ▲ 620 |
| | 9月 | 2,164 | — | 2,591 | 4,755 | 6,163 | ▲ 1,408 |
| | 今年度 上半期合計 | 15,567 | — | 15,858 | 31,425 | 31,503 | ▲ 78 ② |
| | 前年度 上半期合計 | 22,392 | — | 16,211 | 38,603 | 30,609 | 7,994 |
| | 対前年度上半期比 | | | | ▲ 18.6% | 2.9% | |

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由等 |
|-----------------------------------------------|----|------|
| ① 年間予算額における収支差額が0でない | × | 該当なし |
| ② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある | × | 該当なし |
| ③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある | × | 該当なし |
| ④ その他特記事項 | | |

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：30万円以上

| | 金額（千円） | 工事箇所・内容（金額） |
|-----|--------|--------------------|
| 上半期 | 808 | 展望館 照明設備交換等（808千円） |
| 下半期 | 0 | |
| 合計 | 0 | |

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

| | 金額（千円） | 内容 |
|-----|--------|----|
| 収入 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 支出 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 積立等 | 0（期首） | |
| | 0（期末） | |

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

| | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 前年同期対比増減率 |
|----|----------|----------|-----------|
| 4月 | 35,185 人 | 24,322 人 | 44.7 % |
| 5月 | 39,309 人 | 36,952 人 | 6.4 % |
| 6月 | 28,074 人 | 28,304 人 | ▲ 0.8 % |
| 7月 | 28,144 人 | 26,411 人 | 6.6 % |
| 8月 | 38,733 人 | 42,687 人 | ▲ 9.3 % |
| 9月 | 38,061 人 | 28,850 人 | 31.9 % |

| | 目標利用者数 | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 目標対比増減率 | 前年同期対比増減率 |
|---------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|
| 今年度上半期計 | 194,000 人 | 207,506 人 | 187,526 人 | 7.0 % | 10.7 % |
| 今年度下半期計 | — 人 | — 人 | — 人 | — % | — % |

利用状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由及び対応策 |
|----------------------------|----|----------------------------------------|
| ① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減 | ○ | 昨年度に東日本大震災の影響で落ち込んでいた来園者数が徐々に回復してきている。 |
| ② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った | × | 該当なし |
| ③ その他特記事項 | | |

6 苦情・要望等の状況

受付件数

| 上半期報告件数 | 口頭 | | 文書 | | | 合計 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 対面 | 電話 | 手紙 | 電子メール | アンケート | |
| 上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 10 (0) | 10 (0) |

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

| 分野 | 概要 | 対応状況 |
|-------|----|------|
| 施設・設備 | | |
| | | |
| 職員対応 | | |
| | | |
| 事業内容 | | |
| | | |
| その他 | | |
| | | |

8 事故や不祥事等の発生状況

| 発生日 | 事故等の概要 | 指定管理者の対応状況 | 原因・問題点 (指定管理者の課題を含む) |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 4月19日 | 遠足で来園していた児童が階段を踏み外し転倒。左足のひざ部分を負傷した。 | 付き添いの学校職員と相談し救急車を要請。速やかに土木センターへ報告。その後も経過の確認を行った。 | 階段手前には注意喚起の看板を設置するなど安全対策に問題はない。階段を踏み外したことが直接的な原因と考える。指定管理者の事故対応は適正であった。 |
| 8月31日 | 駐車場周辺の草刈実施時に飛び石が発生し、来園者の車(塗装)に傷をつけた。 | 傷の確認を行い謝罪すると共に、修理対応した。 | 駐車場周辺は来園者の少ない時間に草刈を行っていたが、飛び石に対する対策が不十分であった。 |
| | | | |

9 随時モニタリングの実施状況

| 実施日 (事故発生日) | 経緯・調査内容 | 調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む) |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 4月19日 (4月19日) | 事故の発生原因と、怪我の状況について聞き取り。 | その後も状況確認を続けることを確認。以降も状況報告有り。 |
| 8月31日 (8月31日) | 事故の発生原因と、対応方法について確認を行った。 | 今後、止むを得ず車両の周囲を刈る時は防護板を設置し行なう。 |
| () | | |

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>東日本大震災の影響は薄らいだが、箱根全体の行楽客の減少に歯止めがかからず、公園の管理運営費に充当される駐車場収入が10%の減収となってしまったが、徹底的な経費の節減により対応している。</p> <p>昨年度に引き続き、美しい庭園美と眺望が楽しめる公園として利用者の評価を得ている。今後も引き続き適切な維持管理について指導していく。</p> <p>要望や事故には速やかに対応している。事故の再発が無いよう指導していく。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|