

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	設	湘南海岸公園
指定管理者	者	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	間	H21.4.1 ～ H26.3.31
施設所管課	課	都市公園課（藤沢土木事務所）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

C

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案に沿った取り組みを実施し、広報活動にも取り組んでいる。また、経費の節減等により概ね良好な収支状況にあること、利用者満足度調査結果や苦情・要望への対応状況には特に問題はないが、管理体制状況に若干の検討の余地があることから、C判定とした。

- A：提案を上回る取り組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取り組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取り組みを実施していない。また、提案どおりに取り組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月31日	○	○	○	有	責任者が不在の中で業務を行っていた事実が判明したため、口頭により注意した。
5月	6月1日	6月29日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	○	○	無	
7月	8月10日	8月31日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月30日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月31日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	提案内容の要旨を記載 独自イベントの実施による賑わいづくりに取り組む。	実績又は今後の見込みを記載 次の取組みにより、利用促進が図れている。 ・4月15日 ヨガ教室、フリーマーケット（指定管理者主催） ・5月20日 第5回鶴沼ハワイアンフェスティバル（フラダンス8団体、ウクレレ2団体） ・6月17日 ヨガ教室（指定管理者主催） ・8月19日 ヨガ教室、フリーマーケット（指定管理者主催） ・9月16日 ヨガ教室（指定管理者主催）
2	提案内容の要旨を記載 花のある公園づくりに取り組む。	実績又は今後の見込みを記載 次の取組みにより、花のある公園づくりが良好に行われている。 ・7月 トイレ横入口のポットにマリーゴールド20個を植栽した。 ・7月 新江ノ島水族館ゲート前の植栽帯裸地部にポーチュラカを植栽し、併せてペンギンのトピアリー5体を設置した。 (記念写真等の新スポットとなっており好評である。)
3	提案内容の要旨を記載 危険な行為者への注意や海岸地区を含む安全対策に取り組む。	実績又は今後の見込みを記載 次の取組みにより、危険行為の防止が図られている。 ・スケートボードやバーベキュー、バイク侵入、犬の放し飼い等の危険行為者に対しては、職員による注意や放送での呼びかけ、警察への通報・取り締まり等による対応により、一定の成果が見られる

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額			支出額	収支差額	
		指定管理料	利用料金	その他収入			収入合計
募集時の積算額 (参考)		56,327	—	37,673	94,000	94,000	0
予算額	前年度	55,726	—	32,621	88,347	92,950	▲ 4,603
	上半期	31,576	—	18,919	50,495	51,021	▲ 526
	下半期	24,150	—	13,702	37,852	41,929	▲ 4,077
	今年度	55,726	—	37,224	92,950	92,950	0
	上半期	31,576	—	23,762	55,338	50,032	5,306
	下半期	24,150	—	13,462	37,612	42,918	▲ 5,306
上半期実績額	4月	3,226	—	2,627	5,853	3,871	1,982
	5月	5,250	—	3,057	8,307	5,970	2,337
	6月	6,300	—	2,804	9,104	10,517	▲ 1,413
	7月	5,250	—	5,284	10,534	7,948	2,586
	8月	5,250	—	5,847	11,097	7,282	3,815
	9月	6,300	—	3,274	9,574	13,527	▲ 3,953
	今年度 上半期合計	31,576	—	22,893	54,469	49,115	5,354
	前年度 上半期合計	31,576	—	21,896	53,472	45,313	8,159
	対前年度上半期比				1.9%	8.4%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	主な理由次のとおりです。 ①節電対策の効果により光熱費の縮減が図れたこと、②計画したより修繕箇所が少なかったこと、③夏に猛暑日が続いたため植物管理の一部を下半期に対応することにしたこと、使用料の見直しにより使用料が縮減になったことが、その要因です。
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：300千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	10,203	井戸ポンプ改修、竹ず柵改修 園路すべり止め対策、海がめ池ネット設置 等
下半期		
合計	10,203	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	101,455 人	83,719 人	21.2 %
5月	142,311 人	145,694 人	▲ 2.3 %
6月	117,220 人	114,734 人	2.2 %
7月	330,988 人	329,074 人	0.6 %
8月	538,805 人	537,253 人	0.3 %
9月	130,268 人	110,724 人	17.7 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	1,227,000 人	1,361,047 人	1,321,198 人	11.0 %	3.1 %
今年度下半期計	－ 人	－ 人	－ 人	－ %	－ %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	1 (0)	3 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	ちびっ子広場において、幼児が木製デッキで手に棘(サカ)が刺さった。デッキを撤去してほしい。	ペンキの塗り替え又は撤去を含め、検討していきたい。
職員対応	芝生広場で犬を放し飼いしているの、やめさせてほしい。	大型犬を放し飼いしていたので、注意し放し飼いをやめさせた。
事業内容		
その他	石の広場で危険なスケートボードを行っている若者へ指導の徹底要望。	パトロールを通じて指導を徹底する。

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

芝生管理など日常の維持管理が良好に行われている。特に、新江ノ島水族館前の玄関口には新たに季節の花壇とトピアリーを配しており、家族で記念撮影するなど新スポットとなりつつあり、水族館の入場者を始め多くの方に好評を期している。

また、パトロールや監視カメラによるモニター監視等を通じて、スケートボードやバーベキュー、落書きなど禁止行為者に対しては、放送での呼びかけ、現場での注意、警察への連絡等により対応しており、職員の努力による一定の効果が見られる。

さらに、フリーマーケットなどのイベントは、地域と連携して取り組んでおり、イベントが定着しつつあり、地域との協力関係も良好なものになってきている。今後も、地域と連携し、当公園の更なる魅力アップと公園利用の促進を図るための様々な取り組みを考えてもらいたい。

総体的にみて、人身事故に繋がる大きな事故もなく指定管理業務が遂行されたが、園内の責任者2名の内、必ず1名を配置する体制が確保できていない事案があったため、管理体制の改善を図るよう指導した。