

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	設	保土ヶ谷公園
指定管理者	者	公益財団法人神奈川県公園協会
指定期間	間	H21.4.1 ~ H26.3.31
施設所管課	課	都市公園課（横浜川崎治水事務所）

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

今期の利用者数は昨年同時期に比べてやや少ないが、これは7月の天候不順等が影響しており、やむを得ない結果である。また収入支出については、光熱水費の節減および維持管理の一部を直営で行うなどの努力により支出を抑えることができたことは評価する。苦情、要望等に対する対応状況も概ね適切に行われていることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	6月11日	○	○	○	無	
5月	6月8日	7月10日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月31日	○	○	○	無	
7月	8月10日	8月29日	○	○	○	無	
8月	9月10日	10月12日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月22日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	○スポーツとの触れ合う機会の創出及び健康づくりの支援 ・誰もが参加できる体操教室やスポーツ教室を開催し、県民の健康づくりをサポートする。	○サッカー場では、芝生ふれあいサッカー教室（5月・9月）、芝生いきいきヨガ教室&芝生体験（4月）、ラグビー場ではラグビーフェスティバル（5月）などを開催し、スポーツを体験し健康づくりにつながる機会を提供した。 ○リニューアルオープン2年目となったプールは、7月の土日や8月のお盆時期に悪天候であったにもかかわらず、期間中で3万1千人を超える多数のご利用をいただいた。

	提案内容	実施状況
2	<p>○緑と自然にふれあう機会の創出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天然芝を体験してもらうため、一般利用者への天然芝体験など、緑に触れ合う機会を提供する。 ・樹林地やプール周辺の水辺空間を利用して各種イベント等を開催し、身近な自然と触れ合う機会を提供する。 	<p>○芝生ふれあいサッカー教室、芝生いきいきヨガ教室&芝生体験のほか、アマチュア芝生管理教室（全3回のうち7月・9月）を開催し、大学教授や日本芝草学会理事による芝生雑草入門や季節の芝生管理マネジメント等の講義と実地体験を通じて、緑の普及啓発を促進した。</p> <p>○園内の伐採竹を活用し、6月には竹細工教室の開催、7月には近隣幼稚園児による七夕の飾りつけを行い、また夏休み期間には多目的スペースでのクラフト材料を使った夏休み工作教室を開催し、園内のみどりを活かした利用促進を行った。</p> <p>○園内の樹木について、桜丘高校2年生ボランティアによる樹木調査を職員と一緒にしながら樹名板の作成作業を進めており、環境学習の場の提供を行っている。</p>
3	<p>○県民に親しまれ、交流の場となる公園づくりの創出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内施設の新たな活用方法による利用促進 ・地域との交流を深めるイベントの開催 ・魅力ある公園利用とコミュニケーションの促進。 	<p>○毎月最初の土曜日、定期的で開催するフリーマーケット、絶え間なく行っているギャラリー展示等は新たな保土ヶ谷公園の魅力を創出し、来園者の交流の場として定着している。</p> <p>○8月に開催したキャンドルナイトでは、今年度新規オープンした池流れの魅力を最大限に活用し、点灯されたキャンドルの壮大なスケールや和太鼓、炎舞者によるパフォーマンスが来園者から大好評であった。</p> <p>○秋のちびっこ祭りでは、自然の中の遊びと昔ながらの遊びを子供たちに味わってもらうため紙芝居や竹馬、駄菓子を用意し、また、今年は熱気球に乗っての公園観察も行い、地域や来園者に喜ばれ親しまれるイベントとなった。</p>
4		
5		

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		170,290	56,809	42,272	269,371	269,371	0
予算額	前年度	185,734	46,900	57,000	289,634	289,634	0
	上半期	109,527	29,900	33,800	173,227	173,227	0
	下半期	76,207	17,000	23,200	116,407	116,407	0
	今年度	188,424	47,300	57,500	293,224	293,224	0
	上半期	105,688	30,700	35,600	171,988	171,988	0
	下半期	82,736	16,600	21,900	121,236	121,236	0
上半期実績額	4月	7,119	3,452	6,058	16,629	16,499	130
	5月	5,506	4,571	6,806	16,883	13,927	2,956
	6月	38,783	3,729	3,902	46,414	27,597	18,817
	7月	10,336	7,068	8,035	25,439	29,394	▲ 3,955
	8月	10,242	8,520	6,833	25,595	23,045	2,550
	9月	33,702	3,313	5,952	42,967	38,562	4,405
	今年度 上半期合計	105,688	30,653	37,586	173,927	149,024	24,903
	前年度 上半期合計	109,527	29,585	35,508	174,620	157,592	17,028
	対前年度上半期比				▲ 0.4%	▲ 5.4%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	○	光熱水費の節減および維持管理の一部を直営で行ったこと等による。
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	948	保土ヶ谷公園内、照明灯新設・灯具交換工（948千円）
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	59,424 人	66,288 人	▲ 10.4 %
5月	78,236 人	64,746 人	20.8 %
6月	38,045 人	43,005 人	▲ 11.5 %
7月	94,468 人	117,054 人	▲ 19.3 %
8月	84,761 人	77,536 人	9.3 %
9月	67,320 人	63,491 人	6.0 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	353,000 人	422,254 人	432,120 人	19.7 %	▲ 2.3 %
今年度下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	2 (0)	5 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	7 (1)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	保土ヶ谷・神奈川新聞スタジアム 2Fトイレの表示板の色が男女同じで区別が付きにくく、間違ってしまったことがあるので、改善して欲しいとの要望あり。	男女の区別が付きやすい表示に塗替える工事を6月に実施済。
	花見台方面からA駐車場に入る際にワゴン車を点滅しない車が多く、車の行先がわからないので歩行者は危険を感じる。指導して欲しいとの要望あり。	調査及び交通管理者協議を行い、白線の引き直し及び延長、注意表示を9月に実施済。
職員対応		
事業内容		
その他	硬式野球場内にゴミ箱を設置してほしい。	県立公園すべて、各自ゴミは持ち帰っていただいている旨を説明。

8 事故や不祥事等の発生状況

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
7月28日	朝方、プールを無断で泳いでいた者がいた。	警察から通報を受け、被害届を提出。	深夜・早朝の巡回、パトロールを強化している。

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

<p>利用者数については、7月の天候不順の影響等により来場者数の今年の2.3%減はやむを得ないと思われる。</p> <p>収入支出については、光熱水費の節減および維持管理の一部を直営で行ったこと等により収入に対して支出が少ない結果となっているが、簡易な修繕等は直営で行うなどの努力により、より支出を抑えることができたことは評価できる。</p> <p>維持管理については概ね良好な管理がなされていると思われる。特に、2度の台風対策で利用者の安全確保を優先した倒木及び枝折れ対策を講じていたが、今後は日常的に人が立ち入らない縁辺部の樹木の管理も十分に行ってもらいたい。</p> <p>リニューアルから2回目となるプールについては、利用者の安全確保に努めた結果、大きな人的事故もなく無事終了したこと、また今年度からオープン池の流れを最大限利用するなど、地域および民間企業と連携し積極的にイベント等を開催していることについては評価できる。</p> <p>苦情・要望等に対する対応状況については、できるだけ指定管理者において解決するよう努める努力が徐々に見受けられ、今のところ特に問題ない。ただし県への報告が遅れることがあるため、今後改善を要する。</p>
