

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	かながわアートホール
指定管理者	公益財団法人神奈川芸術文化財団
指定期間	H21.4.1 ～ H26.3.31(予定)
施設所管課	文化課 ( )

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

**B**

<判定理由>

事業面において開館20周年記念公演が好評であったことに加え、管理・運営面においても、ホール、第1スタジオを中心に高い稼働率で利用されるとともに、施設の省エネルギー化を図るなど、全体的に良好な管理運営状況であったと認められることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日		○	○	○	無	4/21公演「カジュアルコンサート」をモニタリング。業務は適切に実施されていた。
5月	6月8日		○	×	○	無	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
6月	7月10日		○	○	○	無	現場確認等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
7月	8月10日		○	○	○	無	現場確認等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
8月	9月10日		○	×	○	無	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
9月	10月10日		○	×	○	無	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	事業の実施：神奈川フィルハーモニー管弦楽団の魅力ある公演を実施する。オーケストラからソロまで多彩なプログラムを企画し、県民サービスに務める。	4月に開館20年を迎えるに当たり、2日間のコンサートを開催した。 ①4月21日(土)開館20周年 第32回カジュアルコンサート(第1)。神奈川フィルハーモニー管弦楽団のフルオーケストラ公演を往復ハガキ抽選の無料公演にて実施し、246名が来場した。アンケートでは「解説が分かりやすかった」、「20周年にふさわしい、明るく親しみやすいプログラムだった」等の声が寄せられ、好評であった。 ②4月22日(日)初めての有料公演「20周年記念コンサート ミュージック・パーティ」を開催した。こちらも神奈川フィルハーモニー管弦楽団の団員の出演で、285名の入場があり、またチケット収入も予算に対し増収となり、大変な賑わいとなった。
2	環境配慮への取り組み。省エネルギー等の管理活動を積極的に進める。	トイレへの人感センサー導入、照明のLED化を実施し、省エネルギー化を図った。
3	キッズコンサート(指定管理外、自主事業提案) 子供向けのコンサートを実施。	9月30日(日)第8回キッズコンサート。往復ハガキ抽選による無料公演で、乳幼児を含め212名が来場した。「次回はいつ開催予定か」、「楽しみ」等の感想が寄せられ、盛況であった。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		—	—	—	122,725※	122,725※	0
予算額	前年度	105,060	15,960	4,300	125,320	125,320	0
	上半期	40,936	7,980	2,148	51,064	51,064	0
	下半期	64,124	7,980	2,152	74,256	74,256	0
	今年度	105,060	16,220	4,500	125,780	125,780	0
	上半期	48,936	7,838	2,348	59,122	59,122	0
	下半期	56,124	8,382	2,152	66,658	66,658	0
上半期実績額	4月	3,500	1,068	979	5,547	3,466	2,081
	5月	8,500	1,399	411	10,310	9,797	513
	6月	11,000	1,219	435	12,654	11,939	715
	7月	8,730	1,375	421	10,526	10,899	▲ 373
	8月	9,399	1,503	496	11,398	10,409	989
	9月	7,807	1,042	445	9,294	8,553	741
	今年度 上半期合計	48,936	7,606	3,187	59,729	55,063	4,666
	前年度 上半期合計	40,936	7,743	1,725	50,404	48,071	2,333
	対前年度上半期比				18.5%	14.5%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

※指定管理者募集時の募集要項において、指定管理業務に係る経費に該当する県の支出額として掲載したもの。  
(アートホール事業運営委託費・維持運営費 平成18年度決算額)

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：100万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期		
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	4,325 人	4,850 人	▲ 10.8 %
5月	3,786 人	3,940 人	▲ 3.9 %
6月	3,800 人	3,549 人	7.1 %
7月	5,169 人	5,223 人	▲ 1.0 %
8月	4,258 人	3,847 人	10.7 %
9月	3,658 人	3,514 人	4.1 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	49,750 人	24,996 人	24,923 人	▲ 49.8 %	0.3 %
今年度下半期計	— 人	— 人	26,060 人	— %	— %

※目標利用者数は年間目標利用者

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	○	※年間目標利用者数のみ設定のため。
③ その他特記事項		

※目標利用者数については、設定していない。

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数	0	0	0	0	4	4
下段：報告件数のうち所管課受付分	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 4 )	( 4 )

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

分野	概要	対応状況
施設・設備	お手洗いのジェットタオルを使用可にしてほしい。	引き続き、節電のため使用を控えている旨を掲示するとともに、丁寧に説明を行うことをご理解いただけるよう努める。
	保土ヶ谷公園の有料駐車場にもアートホール専用枠がとれないか（利用者）	高校野球開催時に道路や駐車場が混雑することからいただいた要望であるが、管轄している公園協会と相談して対応したい。
職員対応	特になし。	—
事業内容	特になし。	—
その他	特になし。	—

**8 事故や不祥事等の発生状況**

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
	特になし。	—	—

**9 随時モニタリングの実施状況**

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
( )		
( )		
( )		

**10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等**

<p>○事業面においては、開館20周年記念公演（4/21：第32回カジュアルコンサート、4/22：ミュージックパーティー）を神奈川フィルハーモニー管弦楽団と連携して実施し、多くのお客様にご来場いただいた。また、子供向けコンサート「キッズコンサート」を開催するなど、身近に音楽を体験できる機会の提供に努めている。</p> <p>○管理・運営面においても、ホール約87%、第1スタジオ約98%といった高い稼働率で施設が利用されている。また、トイレ照明を一部「人感センサー式」に変更するなど、照明のLED化と併せて省エネルギー化を図るとともに、開館20周年が経過し老朽化が進みつつある設備等の細かな修繕などを実施し、適切な対応を行っている。</p> <p>○引き続き、多様化する利用者ニーズを的確に把握するとともに、様々な機会を捉えて幅広く広報を実施するなど、県民サービスの向上及び利用者への情報提供の充実に努められたい。</p>
--